FORMAZIONE

CSV COSENZA ETS
centro servizi per il volontariato

AIWAY Percorsi di Educazione Digitale e AI Responsabile

Dipartimento per le politiche sociali, del terzo settore e migratorie

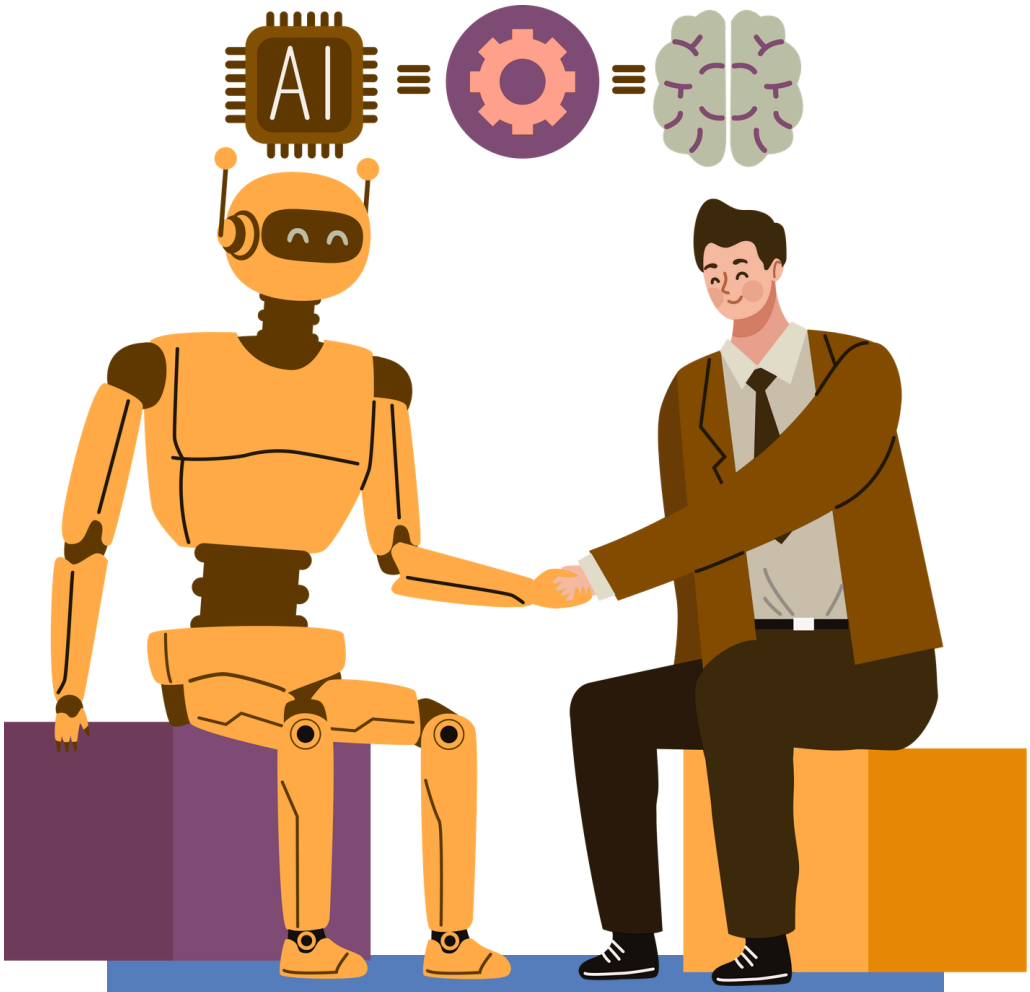
INFORMATICI SENZA FRONTIERE

Finanziamento concesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali a valere sul Fondo per il finanziamento di progetti e attività di interesse generale nel Terzo settore, ai sensi dell'articolo 72 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e s.m.i. - Avviso 3/2024

CORSO DI FORMAZIONE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER IL TERZO SETTORE

Strumenti pratici, etica e opportunità per gli ETS



www.csvcosenza.it

Descrizione

Il **corso gratuito e in presenza** “L’Intelligenza Artificiale per il Terzo Settore”, organizzato nell'ambito del progetto AIWAY di cui ISF - Informatici Senza Frontiere è partner, con la collaborazione di CSV Cosenza, vuole avvicinare le associazioni al mondo dell’Intelligenza Artificiale.
Obiettivo del corso è fornire strumenti pratici e accessibili per capire cos’è l’IA, come funziona e come può essere utilizzata concretamente all’interno delle organizzazioni di volontariato e di promozione sociale. Attraverso esempi, esercitazioni e confronto, i partecipanti impareranno a usare l’IA per semplificare le attività quotidiane e potenziare il proprio impatto sul territorio attraverso un uso consapevole dello strumento.

Destinatari

Il corso è rivolto ad un massimo di **20 volontari** delle ODV, delle APS, degli ETS dell’area urbana, uno per associazione, al fine di garantire il supporto personalizzato durante i laboratori. Il corso sarà, poi, replicato sui territori della provincia. Per partecipare è **condizione indispensabile possedere i seguenti requisiti tecnici:** buona padronanza dell'uso del PC e uso di strumenti informatici di base (Pacchetto Office, navigazione web, e-mail). È richiesta un’esperienza (anche minima o sporadica) nell'uso di strumenti di intelligenza artificiale.

Modalità di accesso

Ci si può **iscrivere registrandosi su MyCsvCosenza**. Gli incontri in presenza sono tre e l’iscrizione al corso prevede necessariamente la partecipazione a tutti e tre gli appuntamenti formativi, ciascuno dei quali è propedeutico all’altro.

Attestato di partecipazione

Ai corsisti sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

Docenti

I docenti sono volontari ed esperti di **ISF - Informatici senza Frontiere**, organizzazione no-profit nazionale che utilizza la tecnologia come strumento di inclusione sociale (*www.informaticisenzafrontiere.org*). La sezione calabrese è attiva nel ridurre il digital divide e nel promuovere una cultura digitale consapevole, portando l'innovazione dove c'è più bisogno di crescita e opportunità. Ogni incontro sarà tenuto da un docente principale affiancato da uno/due co-docenti/tutor per garantire assistenza individuale continua durante le sessioni pratiche.

Metodologia Didattica

- Corso in presenza articolato in **3 incontri di 2,5 ore ciascuno**, con cadenza settimanale.
- Approccio laboratoriale con una forte componente esercitativa fin dal primo incontro, che culmina con un elaborato finale.
- Attività di consolidamento (obbligatorie per il rilascio dell'attestato di partecipazione):

a. test online di verifica a risposta multipla al termine di ogni incontro;
b. brevi esercizi pratici da svolgere in autonomia tra un incontro e l'altro;
c. consegna dell'elaborato finale.

Materiale didattico

Slide, documentazione e casi di studio predisposti da ISF e messi a disposizione dei partecipanti.

Calendario e Programma

mercoledì 25 novembre – ore 15.30 / 18.00

Introduzione all'IA consapevole e tecniche di Prompt Engineering

- *Introduzione all'IA Generativa: cos'è, come funziona (concetti essenziali senza tecnicismi) ed esempi concreti di applicazione nel Terzo Settore.*
- *Fondamenti di Prompt Engineering: tecniche base per interagire con l'IA per la generazione di testo (struttura del prompt, contesto, ruolo e obiettivo, tecnica CGSE).*
- *Tecniche avanzate di prompting: Approccio iterativo (affinamento dei risultati). Cenni su: Altre tecniche (CRISPE, PASTEL, ICED), Few-shot prompting (insegnare tramite esempi), Chain-of-Thought (ragionamento passo-passo).*
- *Esercitazione guidata: creazione di contenuti semplici e frequenti per gli ETS (analisi e sintesi di documenti, cambio di registro: da relazioni a comunicazioni, post e comunicati stampa).*
- *Uso etico e responsabile: privacy e protezione dei dati negli ETS, allucinazioni dei modelli, bias informativi e responsabilità dell'organizzazione e dei volontari.*
- *Criteri di scelta degli strumenti: panoramica delle principali soluzioni (es. ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude) e criteri per selezionare lo strumento più adatto.*

mercoledì 2 dicembre 2026 - ore 15.30 / 18.00

Oltre il testo: immagini e multimedia al servizio dell'associazione

- *Lavorare con le immagini: Diffusion models, Visual prompting, Applicazioni pratiche*
- *Esercitazione guidata: Un'immagine per la tua associazione*
- *Ideazione e generazione di audio e video: Processi e strumenti, Gemini Notebook per generare infografiche, video, podcast, Applicazioni pratiche*
- *Esercitazione guidata: Un trailer di 1 minuto per la tua associazione.*

mercoledì 9 dicembre 2026 - ore 15.30 / 18.00

«Conoscenza» documentale specializzata e AI per la progettazione

- *L'IA nella gestione d'ufficio quotidiana: generazione di presentazione e supporto alla redazione di testi, riassunto e verbali di riunioni.*
- *Lavorare con raccolte di documenti e dati dell'ente: raccolta di file, dati e altri contenuti, focus su Gemini Notebook. Analisi di report e bilanci sociali, estrazione di sintesi da documenti informativi.*
- *Creazione di Mini-Agenti specializzati: configurare un assistente virtuale specializzato su esigenze specifiche dell'associazione (progetto, evento, comunicazione dell'ente). Esempi con Gemini Gem.*
- *Progettazione e bandi: Dal brainstorming al progetto, prompt e esempi*

Il corso si terrà **in presenza a Fuscaldo** presso lo Sportello del CSV c/o Delegazione comunale in via Vaccari.