



Cosenza
Capitale Italiana del
Volontariato 2023

2025 BILANCIO SOCIALE



Cosenza
Capitale Italiana del
Volontariato 2023

2025 BILANCIO SOCIALE

INDICE

6	1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE
7	2 NOTA METODOLOGICA
13	3 INFORMAZIONE GENERALI SULL'ENTE
36	4 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO
57	5 PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE
62	6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV COSENZA
97	7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE
98	8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
109	9 MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

1

Gentili lettrici e lettori,

è con profondo rispetto e con forte senso di responsabilità che affido a queste pagine il Bilancio Sociale 2025 del CSV Cosenza. Per noi, la trasparenza non è solo un obbligo burocratico, ma un patto di fiducia con i cittadini: per questo, il documento che avete tra le mani non raccoglie semplici dati, ma racconta la vita, le fatiche, l'impegno del volontariato che ogni giorno sostiene e valorizza la nostra provincia.

Il 2025 ci ha visti operare non come semplici erogatori di servizi tecnici, ma come veri e propri "artigiani di legami sociali". In una terra fragile, segnata dallo spopolamento dei piccoli borghi, ogni singola associazione che abbiamo sostenuto e ogni nuovo volontario che abbiamo accolto hanno rappresentato un investimento sul futuro di tutti. Abbiamo voluto generare un effetto moltiplicatore, convinti che un tessuto associativo più solido sia l'unica vera rete di sicurezza per rendere le nostre comunità più resilienti, inclusive e capaci di rispondere ai bisogni dei territori.

I frutti concreti di questa scelta emergono chiaramente dai risultati di quest'anno. Abbiamo superato i traguardi del 2024 raggiungendo 3.227 interventi a favore di 2.117 soggetti diretti, offrendo supporto a 654 Enti del territorio, di cui 521 regolarmente iscritti nel RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore). Sappiamo bene quanto il consolidamento della Riforma abbia spaventato le realtà più piccole. Per non lasciarle sole, abbiamo moltiplicato le nostre forze: le oltre 620 consulenze

(a fronte delle 150 stimate) e l'affiancamento diretto a 302 enti per l'adeguamento degli statuti e dei rendiconti non sono stati solo atti tecnici. Sono stati un modo per difendere la presenza del volontariato soprattutto nei comuni più isolati, contribuendo significativamente, al rallentamento dello spopolamento dei piccoli centri.

Un considerevole investimento è stato fatto sui giovani attraverso i percorsi di orientamento nelle scuole e nell'Università della Calabria. 1.262 gli aspiranti volontari e oltre 500 gli studenti intercettati. Questo lavoro ha consentito al CSV di canalizzare l'energia pulita dei giovani verso le organizzazioni storiche.

Parallelamente, abbiamo lavorato per consolidare il ruolo del CSV come partner credibile delle Pubbliche Amministrazioni. Attraverso l'animazione territoriale degli hub sociali e la presenza ai tavoli di lavoro regionali e comunali, abbiamo promosso e stretto alleanze e accordi operativi tra enti locali, ateneo e istituzioni.

Guardando al domani, la vera scommessa sarà quella di non disperdere questo patrimonio. Dobbiamo continuare a camminare insieme per costruire un Terzo Settore cosentino sempre più solido, giovane e preparato, capace di mettere al centro, prima di ogni altra cosa, il valore e i bisogni delle persone.

Vi ringrazio per il tempo che dedicherete a questa lettura, che è la storia di un impegno che ci riguarda tutti.

Rachele Celebre
La Presidente del CSV Cosenza

Il Bilancio Sociale è lo strumento adottato dal CSV Cosenza ETS, già dal 2012, per fornire informazioni sia qualitative che quantitative sui servizi resi e sulle attività realizzate dal Centro nell'anno di riferimento, in questo caso per il 2025; attraverso questi dati gli stakeholder possono prendere atto degli obiettivi raggiunti, di come sono stati raggiunti e con quali strumenti. Possono quindi comprendere la valenza dei risultati ottenuti e, ci auguriamo, rafforzare la loro fiducia nei confronti del Centro.

2.1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La struttura del documento rispetta la tassonomia riportata nelle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e sulle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, predisposte dall'Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) al fine di uniformare la rendicontazione sociale degli enti-CSV aderenti sul territorio nazionale.

Il documento è strutturato in **9 sezioni principali** (declinate in diverse sottosezioni) dove sono sviluppati i contenuti con le informazioni e la rappresentazione dei dati maggiormente rilevanti e significativi che caratterizzano il CSV Cosenza ETS:

- 1.Introduzione del Presidente
- 2.Nota metodologica
- 3.Informazioni generali sull'ente
- 4.Struttura, governo e amministrazione
- 5.Persone che operano per l'ente
- 6.Obiettivi e attività del CSV
- 7.Altre attività dell'ente
- 8.Situazione economico - finanziaria
- 9.Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

A partire dall'edizione relativa al bilancio sociale del 2024 è stato inserito il paragrafo 6.3.1.1 Destinatari dei servizi e principio di per fornire indicazioni aggiuntive in merito agli utenti diretti, ai soci che usufruiscono dei servizi ed al principio di rotazione, secondo quanto richiesto dalla Fondazione ONC.

In questa edizione, in riferimento allo Strumento per la rendicontazione sociale richiesto dalla Fondazione ONC e in linea con quanto indicato negli Indirizzi strategici generali triennali 2025-2027 e nelle Linee guida 2026, vengono riportati nello stesso paragrafo anche i dati relativi alla platea dei fruitori per ciascuna area di riferimento di cui all'art. 63, c. 2, CTS; tali dati sono stati organizzati in forma tabellare sia in forma globale, sia in relazione alle singole aree.

Il processo di raccolta dei dati ha come oggetto tutta l'attività realizzata dal Centro e rappresenta la chiusura di un ciclo che ha inizio nell'autunno del 2024 con la stesura e la realizzazione (con il contributo degli organismi e il parere positivo dell'ente di controllo) del Programma 2025 e si conclude nella primavera del 2026 con la rendicontazione economica e la stesura del presente documento denominato Bilancio sociale 2025.

Il processo di elaborazione e redazione del Bilancio Sociale del CSV Cosenza ETS, ormai entrato nella prassi gestionale del Centro, è gestito dalla direzione e prevede l'analisi dei percorsi e degli incontri realizzati, delle richieste pervenute nel corso dell'anno da parte dei volontari e degli ETS; tale analisi viene condotta con il continuo confronto con lo Staff tecnico del Centro per una approfondita e corretta lettura dei dati.

Questi vengono raccolti durante tutto l'anno con l'ausilio di diversi strumenti. Lo strumento primario è rappresentato dal Gestionale CSV nel quale vengono registrate tutte le erogazioni di servizi nei confronti di enti e cittadini, la partecipazione dei volontari e degli ETS ai percorsi formativi e di animazione territoriale del CSV, nonché la partecipazione degli organismi alla vita associativa del Centro stesso. Oltre al Gestionale CSV, il Centro si avvale di altri strumenti per tener traccia delle attività svolte e per la rilevazione della soddisfazione degli utenti (ad esempio questionari e sondaggi).

La stesura del Bilancio Sociale avviene tenendo conto dei principali processi di gestione del Centro e fa riferimento alla documentazione in uso: la programmazione, la carta dei servizi, il bilancio economico e i report di monitoraggio delle attività e dei servizi. Il documento si presenta in continuità con la precedente edizione nel formato e nell'impianto generale.

Per la stesura del presente documento, il Centro si attiene ai principi di redazione

del Bilancio sociale richiamati dalle Linee guida; in particolare:

- **Completezza:** sono stati raccolti tutti i dati che riguardano la rendicontazione e resi disponibili per una chiara consultazione da parte degli stakeholder;
- **Rilevanza:** sono state inserite senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **Trasparenza:** sono stati esposti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- **Neutralità:** i dati e le informazioni sono riportati in modo imparziale;
- **Competenza di periodo:** il periodo di rendicontazione è l'anno 2025 (1° gennaio – 31 dicembre);
- **Comparabilità:** per quanto possibile sono stati presentati i dati che consentono il confronto temporale;
- **Chiarezza:** per la presentazione dei risultati si è scelto di usare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **Veridicità e verificabilità:** i dati riportati nel documento provengono dagli archivi e dai sistemi gestionali del Centro e sono veritieri e verificabili;
- **Attendibilità:** i dati presentati sono attendibili e non sono state adottate sovrastime o sottostime né sono presentati dati incerti come se fossero certi;
- **Autonomia:** ai soggetti terzi che hanno collaborato alla redazione del bilancio è stata garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Il documento contiene la rendicontazione del CSV Cosenza ETS relativamente all'anno solare 2025, descrive le attività svolte per le funzioni CSV ai sensi dell'art.63 del Codice del Terzo Settore, è suddiviso in capitoli che spaziano da informazioni sull'ente gestore, sulla struttura organizzativa, sulle attività svolte e si conclude con l'esposizione dei dati contabili.

A partire dall'edizione 2025 (relativa al bilancio 2024) il documento fornisce indicazioni aggiuntive in merito agli utenti diretti univoci, ai soci che usufruiscono dei servizi ed al principio di rotazione, secondo quanto richiesto dalla Fondazione ONC); queste informazioni sono state inserite nel capitolo 6 Obiettivi e attività del CSV aggiungendo il paragrafo 6.3.1.1 Destinatari dei servizi e principio di rotazione.

Il Bilancio Sociale del CSV Cosenza ETS contiene anche la sezione ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE che è dedicata alle azioni che il Centro realizza con l'utilizzo di fondi extra FUN. Rispetto alle informazioni di genere, laddove possibile, sono stati riportati i dati sulla partecipazione dei volontari partecipanti ai vari percorsi e (come per gli anni precedenti) la specifica di genere è stata riportata anche per la composizione dello staff tecnico e degli organismi politici.

Il Bilancio Sociale del CSV Cosenza ETS viene approvato dal Consiglio Direttivo e dall'Assemblea dei soci congiuntamente al Bilancio di esercizio.

Per quanto riguarda la pubblicazione, si è scelto di utilizzare il sito internet quale luogo privilegiato della diffusione del Bilancio Sociale; questa scelta è dettata dall'esigenza di ridurre i costi per la stampa del prodotto cartaceo, ma, allo stesso tempo, viene adottata per limitare l'impatto ambientale e per favorire una maggiore integrazione con i numerosi contenuti presenti sul sito del Centro. Inoltre, la presenza del documento sul sito ne garantisce la massima diffusione. Il documento integrale è pertanto disponibile sul sito **www.csvcosenza.it** in formato scaricabile e sfogliabile. Come ogni anno, si procederà a stampare un numero limitato di copie da distribuire ai principali stakeholder.

CSVCOSENZA



2.2 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER L'EDIZIONE SUCCESSIVA

Questo documento offre una grande quantità di informazioni relative alle attività del CSV Cosenza, agli organismi associativi, ai servizi resi, ai percorsi attivati, alla partecipazione delle associazioni, nonché alle loro stesse caratteristiche.

Da questo punto di vista è importante per il Centro rendere il contenuto più fruibile tramite la presentazione di dati semplice, seppur completa, e di facile lettura.

Riteniamo importante migliorare l'intero processo alla luce dei riscontri che le associazioni e i volontari vorranno trasmettere tramite il questionario proposto in allegato destinato a raccogliere le valutazioni e indicazioni di miglioramento. Vi invitiamo, pertanto, a compilare il Questionario e consegnarlo presso gli sportelli oppure inviarlo a info@csvcosenza.it.

Le vostre opinioni contano e ci aiuteranno ad aumentare la completezza e la trasparenza del prossimo Bilancio sociale.

2.3 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE CONTRIBUTO DEL CSV COSENZA ETS

In linea con gli anni precedenti, il Bilancio sociale offre piccoli contributi su come il Centro contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs, Sustainable Development Goals). Si tratta di una serie di 17 obiettivi interconnessi, definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come strategia "per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti" (anche conosciuti come Agenda 2030). L'ONU, con tutti i 193 stati membri, ha riconosciuto lo stretto legame tra il benessere umano, la salute dei sistemi naturali e la presenza di sfide comuni per tutti i paesi che sono chiamati a promuovere e monitorare l'attuazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile.



OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Il Centro condivide gli Obiettivi di sviluppo sostenibile e si impegna a perseguirli nelle diverse attività che svolge quotidianamente. Nel documento sono presenti dei box descrittivi che sintetizzano il contributo conseguito (in maniera diretta o indiretta) dal Centro. Per approfondire la conoscenza degli obiettivi di sviluppo sostenibile si invita a visitare il sito www.asvis.it (Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile).

In particolare, attraverso la sua mission e le sue attività il CSV Cosenza contribuisce al raggiungimento dei seguenti obiettivi:



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



SDG 3

Salute e benessere

Promuovere una società solidale migliorando il benessere collettivo con progetti di welfare sociale.

4 QUALITY EDUCATION



SDG 4

Istruzione di qualità

Sostenere la formazione dei volontari migliorando le loro competenze trasversali e progettuali.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



SDG 8

Lavoro dignitoso e crescita economica

Fornire supporto tecnico e logistico al Terzo Settore per una maggiore sostenibilità economica e sociale.



SDG 9

Imprese, innovazione e infrastrutture

Favorire l'innovazione sociale e il miglioramento delle infrastrutture del Terzo Settore.

SDG 10

Ridurre le disuguaglianze

Il CSV Cosenza promuove l'inclusione sociale, l'accesso a pari opportunità e l'uguaglianza per tutti, con focus su giovani e marginalizzati.

SDG 11

Città e comunità sostenibili

Il CSV Cosenza favorisce la cura dei beni comuni, la coesione sociale e la riqualificazione dei pubblici inutilizzati.

SDG 12

Consumo e produzione responsabili

Il CSV Cosenza promuove la gestione efficiente delle risorse riducendo gli sprechi e seguendo principi di economicità e sostenibilità.

SDG 16

Pace, giustizia e istituzioni forti

Il CSV supporta la legalità, la nonviolenza e la creazione di istituzioni partecipative attraverso la co-programmazione e il rafforzamento della governance locale.

SDG 17

Partnership per gli obiettivi

Il CSV Cosenza stimola la collaborazione tra CSV, istituzioni e Terzo Settore, creando reti efficaci per rafforzare l'impatto sociale e lo sviluppo nella provincia di Cosenza.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Nel 2003 sono 8 i soggetti che con storie, identità e aree di riferimento diverse, danno vita all'Associazione Volontà Solidale: Città Solidale (associazione di II livello, Cosenza), BT-ICS Banca del Tempo – Impresa della Condivisione e della Solidarietà (associazione di II livello, Rende); Associazione Gianmarco De Maria – Onlus (Cosenza); Centro Socio-culturale Vittorio Bachelet (Cosenza); AVIS Provinciale (Cosenza); A.I.S.M. – Associazione Italiana Sclerosi Multipla – Sezione di Cosenza; Confraternita di Misericordia di Rocca Imperiale; A.B.I.O. – Associazione per il Bambino In Ospedale (Cosenza).

Nello stesso anno, nell'ambito della Legge Quadro sul Volontariato (L.266/91), l'Associazione **Volontà Solidale** viene accreditata alla gestione del CSV di Cosenza.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore (L. n. 106/2016) e in seguito all'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. n. 117/2017 corretto ai sensi del D. Lgs. n. 105/2018) i Centri di servizio per il volontariato hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

L'entrata in vigore del nuovo Codice del Terzo Settore ha reso necessario **l'adeguamento dello statuto sociale**. Tale adeguamento è stato possibile grazie al capillare lavoro di condivisione svolto con i soci a livello territoriale, nel corso degli anni 2018 e 2019. Il nuovo statuto è stato approvato nell'assemblea del 20.02.2020 quando l'Associazione Volontà Solidale **diventa CSV Cosenza**; successivamente, con la determinazione dirigenziale N. 12651 del 19 ottobre 2022 della Regione Calabria (Dipartimento lavoro e welfare, Settore 02) il Centro viene **iscritto al RUNTS** (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) e, assumendo la qualifica di ETS, ha tutte le caratteristiche richieste dal Codice del Terzo Settore per poter essere accreditato quale ente gestore di un CSV.

I CSV sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria e sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC).

Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore e degli indirizzi generali strategici fissati dall'Organismo Nazionale di Controllo.



Denominazione	CSV Cosenza ETS
Codice Fiscale	98052630781
Forma giuridica	Ente del Terzo Settore
Attuale statuto in vigore	Approvato dall'assemblea dei soci il 20/02/2020.
Iscrizione RUNTS	Dipartimento Lavoro e Welfare della Regione Calabria con decreto n° 12.651 del 19/10/2022 iscrive l'Associazione Volontà Solidale, oggi CSV Cosenza ETS, nella sezione "ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.
Accreditamento alla gestione del CSV	Fondazione ONC con delibera del 30/03/2021 accredita l'Associazione Volontà Solidale, oggi CSV Cosenza ETS, quale Centro Servizi per il Volontariato dell'ambito afferente alla provincia di Cosenza della regione Calabria.
Accreditamento SCU	Presidenza del Consiglio dei ministri con Decreto n° 233/2020 iscrive all'Albo degli enti di Servizio civile universale, sezione regione Calabria l'ente Associazione Volontà solidale (oggi CSV Cosenza ETS) con codice SU00328.
Adesioni	CSVnet, Confederazione CSVnet Calabria
Sede centrale	Viale Mancini 77/F, Cosenza
Sportelli territoriali	Castrovillari, Corigliano Rossano, Fuscaldo, Punto Unical.

Essendo la provincia più grande della Calabria, nonché una delle più grandi a livello nazionale, al fine di offrire servizi di prossimità al territorio e garantire la partecipazione dei volontari, il CSV Cosenza ETS si è dotato di sportelli e punti di accesso sul territorio. Questi rappresentano una ricchezza per tutto il volontariato, forniscono localmente risposte alle esigenze delle associazioni e raccolgono le loro istanze, diventando così punti di riferimento indispensabili all'azione volontaria della comunità. Forniscono inoltre informazioni sui servizi e sui percorsi promossi dal Centro garantendo l'accesso ai servizi e il supporto ai volontari che richiedono assistenza. Rappresentano, inoltre, luoghi di incontro per i volontari che vi si recano per partecipare a corsi di formazione, incontri di programmazione partecipata, presentazione di bandi e opportunità, seminari specialistici e altri incontri utili all'animazione del territorio.



Di seguito le caratteristiche delle sedi:

- **Sportello di Castrovillari:** è posto al centro della città, comprende tre ambienti su due livelli, con due sale riunioni rispettivamente da 25 e 70 posti a sedere.
- **Sportello Fuscaldo:** si trova nella stessa struttura del Comune, è dotato di una sala attrezzata con postazione pc per le Associazioni e di una sala riunioni di circa 25 posti a sedere.
- **Sportello Corigliano-Rossano:** è posto al centro della città, comprende una sala a piano terra con postazioni pc anche per le associazioni e possibilità di riunioni per un massimo di 20 posti a sedere.

ORARI DI APERTURA

Per gli orari di apertura delle sedi si rimanda al sito. Tutte le sedi, ad eccezione della Centrale, sono concesse in comodato d'uso gratuito dal comune di riferimento.

Le sale presso le sedi del CSV rimangono a disposizione delle Associazioni, previa prenotazione, anche al di fuori degli orari di apertura degli uffici per incontri e attività associative.

3.2 LA STORIA

Dal 2004, il CSV Cosenza è diventato un **punto di riferimento** per le organizzazioni di volontariato della provincia, migliorando la qualità dei servizi offerti e cercando nuove soluzioni strategiche e operative per rispondere alle esigenze delle associazioni e alle evoluzioni normative.

Di seguito sono riportate le principali tappe della storia del CSV Cosenza: dalla costituzione ad oggi.



2003

Costituzione

Nel 2003 nasce a Cosenza l'Associazione di associazioni Volontà Solidale, presieduta da Anna Maria Odoardi, con l'obiettivo di gestire il Centro Servizi per il Volontariato (CSV) della provincia. Nello stesso anno, l'associazione viene ufficialmente incaricata della gestione del CSV.

2004

Avvio e Comunicazione

Con una forte azione di comunicazione, il CSV inizia a farsi conoscere dalle associazioni del territorio, quadruplicando rapidamente la base associativa. In questi anni avvia ricerche sul volontariato locale con l'Università della Calabria e crea strumenti di comunicazione come il sito web e le riviste Volontà Solidale e Mondo CSV.

2006 / 2007

Crescita e presenza sul territorio

Nel 2006, Giuseppina Capalbo diventa presidente. **Nel 2007** nascono gli sportelli territoriali (Castrovillari, Corigliano, Cosenza, Fuscaldo), rafforzando la presenza del CSV nella provincia.

2009 / 2014

Riorganizzazione e nuove strategie

Nonostante la riduzione dei fondi, il CSV prosegue il suo lavoro con nuove strategie e una riorganizzazione interna. Vengono attivate formazioni con la Provincia e **nel 2010** Maria Annunziata Longo diventa presidente, rimanendo in carica fino al 2016. In questo periodo il Centro acquisisce personalità giuridica, si riorganizza, promuove reti e progetti, e partecipa alla selezione dei volontari per EXPO 2015.

2015 / 2018

Nascono UNIVOL e Rete Solidale

Il CSV rinnova gli strumenti di comunicazione come sito e newsletter. Nasce il progetto Università del Volontariato, viene avviata la piattaforma Rete Solidale e si intensifica l'impegno nell'adeguamento alla Riforma del Terzo Settore.

Nel **2016**, Gianni Romeo diventa presidente, portando una visione orientata a risposte concrete ai bisogni della comunità. Nel 2017 nasce la Cittadella del Volontariato a Cosenza, con nuovi spazi per formazione, attività associative e sede dell'Università del Volontariato.

2019

Partecipazione e confronto

Il CSV Cosenza ha continuato a crescere attraverso una forte partecipazione delle associazioni e un attivo confronto con le istituzioni locali e regionali.

2020 / 2021

Gli anni della pandemia

Il **2020**, l'anno della pandemia da COVID-19, in cui il CSV ha adattato i suoi servizi per garantire la continuità operativa, partecipando anche al protocollo "Insieme #andràtuttobene" e creando uno spazio dedicato nel sito per gestire le emergenze. È stato l'anno dell'accreditamento del CSV per l'ambito territoriale Calabria Nord e del Servizio Civile Universale. È stato approvato anche il nuovo statuto e rinnovato il direttivo con la conferma di Gianni Romeo alla presidenza.

Nel 2021, nonostante la pandemia, il CSV avvia il programma di Servizio Civile Universale "Generatività sociale" e rinforza la sua interlocuzione con le istituzioni, definendo protocolli per favorire l'integrazione sociale e combattere la povertà. Viene condotta una ricerca con l'Università della Calabria per valutare il ruolo del CSV dopo 20 anni.

2022

Nuovo sito web

Il CSV rinnova il suo sito web, migliorando la grafica e la struttura per avvicinarsi ancora di più ai volontari e agli enti di terzo settore.

Si iscrive al RUNTS come ente di Terzo Settore (ETS) e ottiene la candidatura a Capitale Italiana del Volontariato 2023.

2023

Capitale Italiana del Volontariato

Cosenza diventa il centro del volontariato e del terzo settore, ospitando eventi tematici su ambiente, disabilità, legalità, e tanto altro. Il CSV promuove anche attività culturali e sportive, come mostre e maratone solidali. Grazie a queste iniziative, il CSV ha lasciato un impatto positivo sul territorio in termini di sviluppo, rapporti e visibilità:

- **Sviluppo:** Progetti di welfare e formazione per il volontariato calabrese, con la realizzazione della ricerca "Il volontariato che cambia" in collaborazione con l'Università della Calabria. Il CSV ha avviato anche uno spazio all'Unical, consolidando la collaborazione con l'università.
- **Rapporti:** Si sono creati gruppi di lavoro, incontri con i ministri, e collaborazioni con enti pubblici e privati, con il profit che ha cominciato a sostenere attivamente il volontariato. Il CSV ha promosso la solidarietà nei piccoli paesi e lavorato con reti nazionali.

2024

Il rinnovo delle cariche

Nel primo semestre del 2024, il CSV Cosenza ETS ha provveduto al rinnovo delle cariche per cui sono stati realizzati incontri territoriali con i soci ed è stata realizzata tutta l'attività preparatoria utile al corretto svolgimento delle procedure elettorali che si sono tenute il 17 giugno. Sono stati eletti i diversi organismi: Consiglio Direttivo, Collegio dei Sindaci revisori e Collegio dei Garanti, nonché la nuova Presidente Lucia Celebre (conosciuta come Rachele) che ha preso il testimone dal Presidente uscente Giovanni Romeo, con l'auspicio che il Centro servizi possa continuare a crescere rafforzando la sua capacità di intervento grazie alla capacità di coesione già dimostrata.

Dopo tanti anni in cui la **Formazione Quadri Terzo Settore** si è svolta principalmente a Salerno, per la prima volta si è tenuta nella nostra città. Nel corso della Capitale tre degli incontri della formazione si sono svolti a Cosenza, quindi la migliore conoscenza del territorio, la presa d'atto di esperienze significative e del lavoro svolto del CSV, ha ispirato i promotori di FQTS, che hanno maturato l'idea di spostare la formazione dalla Campania alla Calabria.

2025

CSV Agente di Sviluppo

Il 2025 è il primo anno di attuazione della Programmazione strategica per il triennio 2025-2027. Nel complesso, il lavoro del CSV Cosenza nel 2025 ha generato un **effetto moltiplicatore** sul territorio: ha preso le risorse finanziarie e umane a disposizione e le ha trasformate, attraverso la formazione, la consulenza e l'orientamento, in una rete capillare di supporto agli ETS della provincia. In quasi tutti gli indicatori chiave il CSV Cosenza ha risposto a una domanda di supporto straordinaria. Ciò dimostra la forte fiducia del territorio verso il Centro e il pressante bisogno di accompagnamento tecnico generato dalla transizione normativa del RUNTS.

L'impatto complessivo realizzato dal CSV Cosenza ETS nel corso del 2025 non si esaurisce nella semplice somma delle prestazioni erogate, ma si configura come un vero e proprio interventismo strategico sul territorio. Attraverso il lavoro sul ruolo del CSV e degli ETS come interlocutori autorevoli e paritari delle pubbliche amministrazioni: attraverso i Meeting territoriali si è rafforzato il ruolo di **Agente di Sviluppo** del CSV in linea con il Manifesto nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

3.3 LA MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il CSV della provincia di Cosenza vuole, attraverso la sua attività:

- **promuovere, sostenere e qualificare l'azione volontaria:** lavorare sulla capacità delle associazioni e dei volontari di dotarsi di strumenti e metodologie capaci di rendere efficace e produttiva la loro azione sul territorio;
- **promuovere il ruolo della cittadinanza attiva** nella costruzione di una società più solidale e nella tutela del bene comune: promuovere la cultura del "noi" alimentando l'idea del benessere collettivo e della tutela dei beni comuni;
- **valorizzare l'azione dei volontari e avvicinare i cittadini attivi** della provincia di Cosenza al volontariato attraverso la diffusione di temi quali responsabilità, compartecipazione, connessione, riconoscimento che facciano sperimentare il volontariato come forma di partecipazione responsabile e solidale dentro la comunità;
- **facilitare l'attivazione di reti** al fine di realizzare connessioni e contaminazioni tra le diverse forme del volontariato e offrire percorsi di co-programmazione e co-progettazione.

Per raggiungere queste finalità il Centro ha adottato un sistema di erogazione di servizi diversificato in:

- **servizi di prossimità:** vengono erogati presso tutti gli sportelli territoriali; offrono una risposta immediata e diretta alle diverse esigenze manifestate dagli ETS e necessarie alla realizzazione delle loro attività (logistica, informazione, consulenza, promozione, documentazione e comunicazione);
- **servizi di accompagnamento:** sono servizi che vengono erogati presso tutti gli sportelli e che prevedono una modalità di erogazione diversa perché si sviluppano in tempi più lunghi e concorrono a modificare e migliorare alcuni aspetti gestionali all'interno degli ETS. Lo scopo è quello di valorizzare le competenze interne dei volontari e permettere così agli ETS di accedere ad un percorso di crescita nello svolgimento delle loro attività;
- **servizi di sviluppo:** sono percorsi e azioni attivati dal Centro atti a promuovere il volontariato sul territorio, a sviluppare sperimentazioni di progettazione sociale e partenariati ed a potenziare le reti di ETS sul territorio.

I principi a cui il CSV Cosenza ETS si attiene nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione di tutte le attività sono:

- **Principio di qualità:** l'erogazione dei servizi avviene assicurando la migliore qualità possibile tenendo conto delle risorse disponibili e dei bisogni rilevati. Il Centro adotta sistemi di rilevazione e controllo della qualità tramite appositi questionari rivolti ai destinatari dei servizi e attraverso il monitoraggio continuo delle richieste di servizio affinché la risposta sia sempre adeguata.
- **Principio di economicità:** il Centro gestisce attività e servizi al minore costo possibile e allo stesso tempo tenendo conto del principio di qualità. L'acquisto di beni e servizi e la remunerazione del personale sono frutto di scelte oculate; vengono messe in atto azioni di verifica per evitare sprechi di risorse, garantire tempi congrui e un controllo costante dei costi.
- **Principio di territorialità e di prossimità:** i servizi del Centro vengono erogati in favore dei cittadini e dei volontari degli enti aventi sede legale ed operatività nella provincia di Cosenza; la prossimità è assicurata dalla presenza degli sportelli territoriali che garantiscono l'accesso ai servizi in tutta la provincia.

- **Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** grazie alla presenza degli sportelli operativi il Centro riesce a raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto sono posti in grado di conoscere i servizi offerti e di usufruirne; qualora anche gli sportelli siano lontani dalla propria sede, chiunque può rivolgersi al Centro telefonicamente, via e-mail o tramite il sito.
- **Principio di integrazione:** il Centro coopera con i CSV a livello regionale e nazionale; in particolare fa parte della rete UNIVOL promossa dal CSV di Milano; ha contribuito alla costituzione della Confederazione CSVnet Calabria e sviluppa percorsi condivisi tra i CSV calabresi su alcune azioni strategiche.
- **Principio di pubblicità e trasparenza:** il Centro rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari mediante modalità informatiche che ne assicurano la maggiore e migliore diffusione (sito, newsletter, social media); adotta la Carta dei servizi (presente sul sito) che contiene caratteristiche, modalità di erogazione, criteri e modalità di accesso. Inoltre, i servizi vengono presentati negli incontri, da quelli di animazione territoriale a quelli formativi.

Le attività statutarie e i servizi che il CSV Cosenza eroga sono descritti nel paragrafo che segue. I documenti riferiti al sistema dei valori Carta dei valori del volontariato, Carta della rappresentanza, Riforma e Codice del Terzo Settore sono disponibili sul sito www.csvcosenza.it.

3.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

Come da statuto (Art. 4), il CSV Cosenza ETS persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e svolge in via principale le attività di interesse generale di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 117/2017:

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- formazione universitaria e post-universitaria;
- servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata.

L'Art. 5 dello Statuto definisce i compiti del Centro e li elenca in via esemplificativa e non esaustiva:

a) **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) **servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) **servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) **servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature;

g) **servizi relativi al controllo degli enti del Terzo settore** anche attraverso forme di auto controllo e di supporto tecnico.

L'erogazione dei servizi sopra elencati avviene a titolo gratuito o a fronte di un contributo specifico, nel qual caso regolamentati da apposito contratto o convenzioni. È fatto divieto ai CSV di erogare direttamente in denaro le risorse ad essi provenienti dal fondo unico nazionale, di seguito FUN, nonché di trasferire a titolo gratuito beni mobili o immobili acquisiti mediante le medesime risorse.

Annualmente il Centro Servizi per il Volontariato prepara il programma in modo congruente rispetto alle risorse economiche assegnate e ai bisogni delle associazioni che vengono rilevati tramite:

- una programmazione partecipata;
- il lavoro di rete con il territorio;
- l'ascolto costante durante tutto l'anno da parte degli operatori del Centro.

La programmazione del CSV Cosenza ETS, mettendo a disposizione informazioni e strumenti tecnici, persegue la strategia fondamentale di rafforzare la capacità delle associazioni di costruire reti efficaci, di progettare e di valutare l'impatto sociale prodotto; inoltre mette i presupposti per attivare collaborazioni con gli enti di terzo settore e le istituzioni pubbliche del territorio per il raggiungimento di obiettivi istituzionali comuni.

L'informazione, la promozione e la diffusione dei servizi, delle iniziative e della programmazione del CSV Cosenza ETS avvengono tramite:

- Carta dei servizi
- Sito www.csvcosenza.it
- NewsLetter settimanale
- Pagina Facebook e Instagram del CSV
- Canale WhatsApp
- Comunicazione diretta da parte degli operatori.



3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Per il CSV Cosenza ETS, il sistema delle relazioni e delle collaborazioni rappresenta un aspetto fondamentale nella sua mission. Infatti, la possibilità di promuovere un volontariato capace di agire come motore di sviluppo e coesione sociale, richiede una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale.

Il CSV Cosenza ETS intrattiene relazioni e collaborazioni a livello territoriale e nazionale con diversi soggetti riuscendo così a creare una rete di rapporti e relazioni tesa a promuovere l'incontro tra il mondo del volontariato e gli enti e istituzioni locali.

Progettualità comuni con altri CSV, convenzioni e protocolli di intesa sottoscritti nel corso degli anni hanno contribuito a raggiungere le finalità di promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva.

Nel corso degli anni è cresciuta la capacità del Centro di sottoscrivere protocolli di intesa e convenzioni per la crescita del volontariato.

Per informazioni dettagliate sulle collaborazioni si rimanda al capitolo 4.3 che fornisce un quadro esaustivo.



3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio della provincia di Cosenza occupa quasi per intero la porzione centro-settentrionale della Calabria, dalla costa ionica, ad est, a quella tirrenica, ad ovest, dal Massiccio del Pollino, a nord, all'Altopiano della Sila Grande a sud; rappresenta la quarta provincia per estensione ed è anche una delle province più popolate d'Italia; tuttavia, la densità demografica è più bassa rispetto alla media nazionale probabilmente per la prevalenza di montagne e colline.

Il territorio provinciale (con una estensione pari a 6.648 kmq) copre il 44,1% della superficie calabrese ed è molto diversificato dal punto di vista ambientale, naturalistico, culturale e storico; in particolare comprende 300 km di costa i cui litorali sono caratterizzati da una forte diversità e sono dislocati su due mari (Ionio e Tirreno), diversi massicci montuosi tutti dissimili tra loro nell'ambito dei quali sono stati istituiti due tra i più grandi Parchi Nazionali montani d'Italia (il Parco Nazionale del Pollino e il Parco Nazionale della Sila), un grande sistema di valli, pianure, colline, aree interne, un sistema insediativo diffuso con centinaia di paesi, villaggi, borghi, un diffuso patrimonio culturale, archeologico, storico, comprendente giacimenti etnoantropologici unici (arbëreshe e occitani).

3.6.1 ASPETTI DEMOGRAFICI

I 150 Comuni della Provincia di Cosenza sono concentrati in centri abitati tutti con popolazione inferiore a 100.000 unità; tra le città più abitate troviamo Corigliano-Rossano seguita dal capoluogo di provincia Cosenza e quindi da Rende.

I residenti nella provincia di Cosenza alla data del 1° gennaio 2025 sono pari a 669.535 (833 in meno rispetto all'anno precedente) e rappresentano il 36% dell'intera popolazione calabrese pari a 1.838.568 (3.922 in meno rispetto all'anno precedente). La Calabria, e con essa la provincia di Cosenza, si conferma un territorio "fragile" dove il dato della regressione anagrafica (costante nel corso degli anni) porta con sé difficoltà economiche, sociali e sanitarie.

Abitanti	N° comuni
Fino a 1.000	32
Da 1.000 a 5.000	87
Da 5.000 a 10.000	20
Da 10.000 a 20.000	6
Sopra 20.000	5
Totale	150

Comune sopra 20.000	Abitanti
Corigliano-Rossano	74.332
COSENZA	63.24
Rende	36.781
Castrovillari	20.605
Montalto Uffugo	20.034

WWW.TUTTITALIA.IT – DATI ISTAT AGGIORNATI AL 01/01/2025

Come si vede, la provincia di Cosenza è composta da **150 comuni** e di questi solo 5 superano i 20.000 abitanti mentre il maggior numero di comuni si trova nella fascia da 1.000 a 5.000 abitanti. Questi dati evidenziano come la popolazione sia concentrata principalmente nei centri urbani maggiori, con una significativa diminuzione nelle aree rurali e montane circostanti.

I comuni con meno di 1.000 abitanti sono prevalentemente situati nelle aree montane o nelle zone rurali della provincia. Si tratta di centri abitati molto piccoli, spesso caratterizzati da una bassa densità abitativa e da un forte spopolamento, soprattutto tra i giovani.

I comuni con una popolazione tra 1.000 e 5.000 abitanti sono più numerosi e includono piccoli centri urbani, che svolgono una funzione di riferimento per le aree circostanti. Questi comuni sono distribuiti in tutto il territorio, inclusi i monti della Sila e le coste del Tirreno.

I comuni con una popolazione tra 5.000 e 10.000 abitanti si trovano principalmente nelle zone periurbane o nei centri a vocazione commerciale e amministrativa, che rappresentano un polo di sviluppo per le aree circostanti.

Infine, i comuni con una popolazione superiore a 20.000 abitanti costituiscono le principali città della provincia, con una buona concentrazione di servizi pubblici e attività economiche. Sono spesso poli di attrazione per la popolazione e offrono una varietà di opportunità in ambito educativo, lavorativo e sociale. La città di Cosenza funge da centro amministrativo e culturale ed è il cuore economico, amministrativo e culturale della regione.

3.6.1.1 FRAGILITÀ SOCIALI DELLA PROVINCIA DI COSENZA

La provincia di Cosenza, come gran parte della Calabria, è caratterizzata da un tasso di disoccupazione elevato, specialmente tra i giovani e le donne. Secondo i dati dell'Istat, la disoccupazione giovanile in Calabria è una delle più alte d'Italia, contribuendo a creare una situazione di fragilità economica. La mancanza di opportunità di lavoro, soprattutto nelle aree più rurali, alimenta la povertà e il marginalismo sociale, portando a un ciclo di esclusione che colpisce le fasce più vulnerabili della popolazione. Anche la povertà educativa è una problematica rilevante, con una bassa percentuale di giovani che completano gli studi superiori o accedono a percorsi universitari, limitando così le possibilità di mobilità sociale e di inserimento nel mercato del lavoro.

Invecchiamento della popolazione, con una crescente percentuale di anziani sul totale della popolazione, **emigrazione** e **spopolamento** rappresentano un mix di fattori che si condizionano a vicenda. Se da una parte si registra l'aumento delle necessità legate all'assistenza sociale, sanitaria e psicologica per gli anziani, ma anche per i loro familiari, che spesso sono impegnati a gestire carichi di cura che rischiano di esporli a situazioni di stress sociale e isolamento, dall'altra si registra che molti giovani lasciano la provincia di Cosenza in cerca di opportunità di lavoro in altre regioni o all'estero, un fenomeno che ha portato ad uno spopolamento delle aree rurali e a una crescita della deprivazione territoriale. La conseguenza è la perdita di capitale umano, risorse locali e riduzione della capacità di rinnovamento delle comunità.

Alcuni territori della provincia sono ancora segnati dalla criminalità organizzata, che spesso influenza negativamente l'economia locale e le dinamiche sociali. Tuttavia, c'è anche una crescente attenzione verso la riqualificazione dei beni confiscati alla criminalità, un'area in cui il volontariato gioca un ruolo fondamentale nel favorire processi di recupero sociale e di riabilitazione per le comunità locali.

3.6.1.2 IL VOLONTARIATO COME RISORSA SOCIALE NELLA PROVINCIA DI COSENZA

Il volontariato rappresenta una risorsa fondamentale per affrontare le fragilità sociali della provincia. Il CSV Cosenza offre servizi gratuiti agli enti del Terzo Settore che mobilitano molti cittadini che desiderano contribuire alla comunità diventando punto di riferimento per chi ha bisogno di supporto. Alcuni degli aspetti principali del volontariato nella provincia di Cosenza includono:

- **Sostegno alle Persone in Situazioni di Vulnerabilità:** Le associazioni di volontariato si occupano di affrontare situazioni di povertà ed emarginazione sociale, fornendo supporto a persone senza dimora, famiglie in difficoltà economica, anziani soli, e migranti. In particolare, l'assistenza ai senza fissa dimora, l'accoglienza di rifugiati e il sostegno alle persone disabili sono ambiti di intervento rilevanti. Le organizzazioni volontarie possono svolgere anche un ruolo di mediazione sociale per favorire l'inclusione, garantendo che le persone vulnerabili abbiano accesso ai servizi pubblici e alle opportunità disponibili, contribuendo così a diminuire le disuguaglianze sociali.
- **Educazione e Formazione:** Il volontariato si fa carico anche dell'educazione e della formazione, cercando di combattere la povertà educativa. Le associazioni operano nelle scuole, nei centri di formazione professionale e nelle università, sviluppando programmi di sensibilizzazione, educazione alla legalità e progetti formativi. In questo modo, il volontariato contribuisce al rafforzamento delle competenze dei giovani, promuovendo la cittadinanza attiva e il coinvolgimento sociale.
- **Salute e Assistenza:** Le organizzazioni di volontariato in provincia di Cosenza sono molto attive anche nel settore della salute, offrendo supporto psicologico e sociale alle persone che affrontano malattie gravi, disabilità o invecchiamento. L'assistenza domiciliare per anziani, l'accompagnamento alle visite mediche, e il sostegno alle famiglie sono alcune delle attività più comuni, che contribuiscono a migliorare la qualità della vita di molte persone vulnerabili.
- **Sostenibilità Sociale e Ambientale:** Il volontariato non si limita al supporto sociale, ma si estende anche alla cura dell'ambiente e alla riqualificazione dei beni comuni. Le organizzazioni sono coinvolte in attività di recupero e valorizzazione dei beni confiscati alla criminalità, contribuendo a ridurre il degrado ambientale e a promuovere la sostenibilità territoriale.
- **Coesione Sociale e Recupero della Comunità:** Il volontariato favorisce anche la coesione sociale e il recupero delle comunità locali, specialmente nelle aree rurali. Le iniziative che promuovono la cultura del volontariato intergenerazionale, come quelle rivolte ai giovani e agli anziani, aiutano a rafforzare i legami tra diverse fasce della popolazione, migliorando il benessere collettivo.

3.6.1.3 SFIDE E OPPORTUNITÀ PER IL VOLONTARIATO NELLA PROVINCIA DI COSENZA

In questo contesto, le sfide e le opportunità che il CSV Cosenza può cogliere si possono così sintetizzare:

Sfide	Opportunità
• Carenza di Risorse Economiche: le organizzazioni di volontariato spesso faticano a reperire risorse finanziarie per sostenere le proprie attività, con la conseguente difficoltà di estendere il loro impatto sul territorio. • Mancanza di Reti e Collaborazioni: nonostante il forte impegno delle associazioni, c'è ancora una scarsa sinergia tra il volontariato, le istituzioni locali e il settore privato, limitando la capacità di affrontare sfide complesse come la povertà o l'inclusione sociale. • Difficoltà di Reclutamento di Volontari: la mancanza di giovani motivati a impegnarsi nel volontariato è una delle principali sfide, soprattutto in un contesto economico instabile e con scarse opportunità professionali.	• Incentivare la Co-progettazione: il CSV Cosenza può giocare un ruolo fondamentale nel promuovere la co-progettazione tra le organizzazioni di volontariato e le istituzioni pubbliche per rispondere alle necessità emergenti. • Educazione al Volontariato e alla Solidarietà: le scuole e le università rappresentano un terreno fertile per educare i giovani alla cittadinanza attiva, stimolando la partecipazione al volontariato. • Sostegno alle Reti Locali: rafforzare le reti locali di volontariato può amplificare l'efficacia delle azioni a livello territoriale e migliorare la risposta alle esigenze di comunità vulnerabili.

La provincia di Cosenza, con le sue fragilità sociali, rappresenta un contesto dove **il volontariato può svolgere un ruolo fondamentale** nel rispondere a disuguaglianze, povertà e marginalità. Le sfide, però, sono numerose, e richiedono un impegno continuo e un rafforzamento delle reti locali per promuovere una crescita sociale inclusiva e sostenibile.

Con questa realtà altamente frazionata il presidio del territorio, attraverso i punti di servizio costituiti dagli sportelli, consente al CSV Cosenza di avere un contatto continuo con le centinaia di enti del terzo settore della provincia, permette di accorciare le distanze e di coinvolgere i volontari direttamente nella definizione dei servizi stessi.



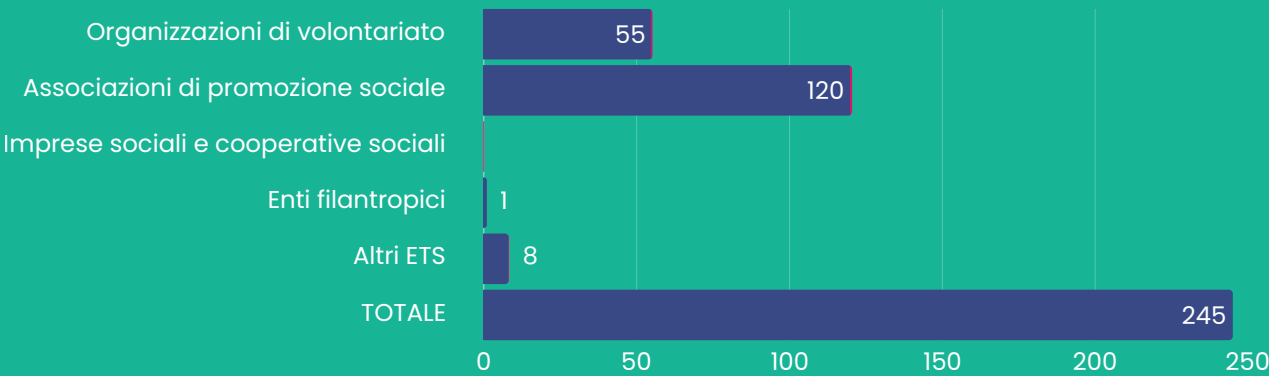
3.6.2 FOCUS SULLE ASSOCIAZIONI PRESENTI IN PROVINCIA E DESTINATARIE DEI SERVIZI

La fase di transizione dal mondo della L.266/91, relativa al Volontariato, a quello della L.117/2017, relativa al Terzo Settore, si è conclusa con l'istituzione del Registro Unico Nazionale degli Enti di Terzo Settore (diventato pienamente operativo e dal 23 novembre 2021) e solo chi è iscritto al Registro può utilizzare la denominazione di Ente del Terzo settore.

Anche il processo di trasmigrazione dai registri già esistenti (in Calabria registro delle Organizzazioni di Volontariato e Coop di tipo B) verso il RUNTS si è chiuso. Alla data del 31/12/2025 per la provincia di Cosenza sono iscritti al Registro 1.610 ETS; nel corso del 2025 si registrano 132 cancellazioni (di cui 39 ODV, 28 APS e 66 Impresa sociale) e 245 nuove iscrizioni.

In riferimento alla data del 31/12/2025, non tenendo conto di quelle iscritte negli anni precedenti e nel frattempo cancellate, si riporta la tabella delle nuove iscrizioni per anno:

NUOVE ISCRIZIONI RUNTS 2025



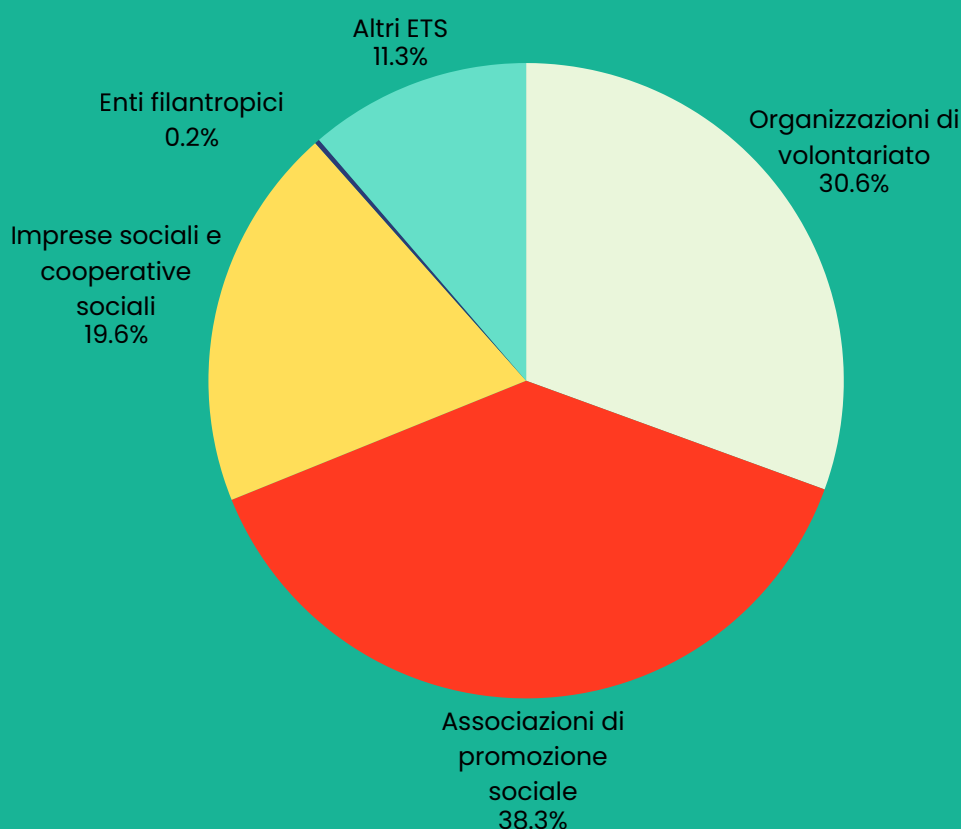
Nuove iscritte per anno	Totale	ODV	APS
Anno 2022	759	255	219
Anno 2023	361	134	163
Anno 2024	245	48	115
Anno 2025	245	55	120

Cancellate per anno	Totale
Anno 2022	5
Anno 2023	7
Anno 2024	97
Anno 2025	132

In un anno si è passati da **1.517 a 1.610 iscritti al RUNTS** per la provincia di Cosenza; per quanto riguarda le sezioni del Registro si ha la seguente situazione:

Sezione del RUNTS	Numero
Organizzazioni di volontariato	492
Associazioni di promozione sociale	617
Imprese sociali e cooperative sociali	315
Enti filantropici	4
Altri ETS	182
TOTALE	1.610

ISCRITTE AL RUNTS AL 31.12.2025



Il Centro aggiorna costantemente i dati del Gestionale facendo una verifica sulle cancellazioni e sulle iscrizioni confrontando i propri dati con quelli presenti sul sito del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (<https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Lista-enti>). Per quanto riguarda le attività di interesse generale dichiarate al momento dell'iscrizione al RUNTS, queste vengono inserite manualmente nel gestionale aggiornando l'anagrafica del singolo ETS.

Attività di interesse generale degli ETS della provincia di Cosenza (escluse le imprese sociali):	Totale	%	ETS Soci	%	ETS non soci	%
a) Interventi e servizi sociali	457	35%	77	67%	380	32%
b) interventi e prestazioni sanitarie	171	13%	42	37%	129	11%
c) prestazioni sociosanitarie	219	17%	40	35%	179	15%
d) educazione, istruzione e formazione professionale	564	44%	53	46%	511	43%
e) salvaguardia e miglioramento delle condizioni dell'ambiente	360	28%	20	17%	340	29%
f) tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio	391	30%	19	17%	372	32%
g) formazione universitaria e postuniversitaria	84	6%	5	4%	79	7%
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale	136	11%	24	21%	112	9%
i) attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale	876	68%	74	64%	802	68%
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario	63	5%	5	4%	58	5%
k) attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso	391	30%	24	21%	367	31%
l) formazione extra-scolastica	370	29%	37	32%	333	28%
m) servizi strumentali ad Ets	51	4%	1	1%	50	4%
n) cooperazione allo sviluppo	58	4%	2	2%	56	5%
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione	49	4%	2	2%	47	4%
p) inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro	105	8%	12	10%	93	8%
q) alloggio sociale	144	11%	18	16%	126	11%
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	201	16%	22	19%	179	15%
s) agricoltura sociale	77	6%	12	10%	65	6%
t) attività sportive dilettantistiche	174	13%	8	7%	166	14%
u) beneficenza	313	24%	48	42%	265	22%
v) promozione della cultura della legalità, della pace	457	35%	43	37%	414	35%
w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici	376	29%	44	38%	332	28%
x) adozione internazionale	5	0%	1	1%	4	0%
y) protezione civile	79	6%	11	10%	68	6%
z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati	226	17%	18	16%	208	18%

Durante il 2025 sono stati inseriti i Settori e le Attività ICNPO Istat degli ETS della provincia di Cosenza (escluse le imprese sociali) secondo quanto riportato nella singola scheda del Registro (<https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Ricerca-enti>).

Attività ICNPO Istat	Totale 1.295 *	%	ETS Soci 115	%	ETS non soci 1.1810 *	%
Addestramento, avviamento professionale e inserimento lavorativo	30	2%	2	7%	28	93%
Altri servizi sanitari	58	5%	14	24%	44	76%
Attività culturali e artistiche	502	40%	16	3%	486	97%
Attività per il sostegno economico ed umanitario all'estero	4	0%	0	0%	4	100%
Attività ricreative e di socializzazione	422	34%	15	4%	407	96%
Attività sportive	117	9%	3	3%	114	97%
Erogazione di contributi filantropici	9	1%	0%	0%	9	100%
Erogazione di contributi monetari e/o in natura	16	1%	1	6%	15	94%
Istruzione primaria e secondaria	32	3%	0	0%	32	100%
Istruzione professionale e degli adulti	86	7%	3	3%	83	97%
Istruzione universitaria	20	2%	0	0%	20	100%
Promozione del volontariato	158	13%	15	9%	143	91%
Promozione dello sviluppo economico e coesione sociale della collettività	131	10%	3	2%	128	98%
Protezione animali	30	2%	0	0%	30	100%
Protezione dell'ambiente	115	9%	1	1%	114	99%
Ricerca	37	3%	0	0%	37	100%
Servizi di assistenza nelle emergenze	35	3%	3	9%	32	91%
Servizi di assistenza sociale	118	9%	13	11%	105	89%
Servizi di tutela e protezione dei diritti	63	5%	1	2%	62	98%
Servizi legali	6	0%	0	0%	6	100%
Servizi ospedalieri generali e riabilitativi	5	0%	0	0%	5	100%
Servizi per lungodegenti	3	0%	0	0%	3	100%
Servizi psichiatrici ospedalieri e non ospedalieri	5	0%	1	20%	4	80%
Tutela e sviluppo del patrimonio abitativo	19	2%	0	0%	19	100%
Altre attività	225	18%	10	4%	215	96%

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

4

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

Essere socio significa partecipare alla vita associativa e alle scelte gestionali del Centro. Lo statuto definisce i soggetti che possono diventare soci del CSV Cosenza ETS; in particolare gli artt. 6 (Soci), 7 (Diritti e doveri dei soci) e 8 (Perdita della qualifica di socio) dello Statuto disciplinano la qualifica di Socio e le modalità di adesione e di partecipazione alla vita associativa.

Art. 6 SOCI

Possono far parte dell'Associazione le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo Settore, ai sensi del D. Lgs. 117/2017, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice civile, che hanno sede legale nella provincia di Cosenza e condividendone gli scopi, partecipano alla vita ed alle attività dell'associazione, si riconoscono nello Statuto e intendono collaborare per il raggiungimento dei fini ivi indicati.

Si diventa soci dell'Associazione presentando apposita domanda scritta al Consiglio Direttivo, nella forma e secondo le modalità stabilite dal regolamento.

Il Consiglio Direttivo deciderà sull'accoglimento o il rigetto dell'ammissione dell'aspirante associazione entro e non oltre sessanta giorni dalla data di ricevimento, dandone comunicazione agli interessati. Il rigetto della domanda di iscrizione deve essere comunicato per iscritto all'interessato specificandone i motivi. In questo caso l'aspirante associazione entro sessanta giorni ha la facoltà di presentare ricorso all'Assemblea che prenderà in esame la richiesta nel corso della sua prima riunione utile.

L'ammissione a socio decorre dalla data di delibera del Consiglio Direttivo. Lo status di socio, una volta acquisito, ha carattere permanente e può venir meno solo nei casi previsti dal successivo art. 8. I Soci non possono vantare alcun diritto nei confronti del patrimonio dell'Associazione. L'attività svolta dai soci, attraverso i loro rappresentanti, è sempre svolta a titolo gratuito.

Statuto, Regolamento e Modulo di adesione sono disponibili sul sito www.csvcosenza.it nella sezione Chi siamo.

4.1.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Con l'iscrizione del CSV Cosenza al RUNTS, come prevede il nuovo statuto approvato nel 2020 in aderenza al Codice del Terzo Settore, tutti i soci devono essere ETS. Nel corso del 2025 si registrano **7 decadenze** (di cui 4 ODV, 1 ONLUS, 1 APS, 1 Altro ETS) e 1 nuova adesione. Nessuno dei soci ha cambiato sezione nel RUNTS.

Alla data del 30/10/2025 il Centro conta **115 ETS aderenti**. Di seguito l'elenco completo con l'indicazione della sede dell'Associazione e la sezione del RUNTS.

ASSOCIAZIONE	CITTÀ	SEZIONE RUNTS
ABIO - ASSOCIAZIONE PER IL BAMBINO IN OSPEDALE COSENZA ODV	COSENZA	ODV
ACLI SEDE PROVINCIALE DI COSENZA APS	COSENZA	APS
AGORA' ODV	BELVEDERE MARITTIMO	ODV
AIPD - ASSOCIAZIONE ITALIANA PERSONE DOWN SEZIONE DI COSENZA ODV ETS	COSENZA	ODV
ALBERO DELLA MEMORIA ODV ETS	TREBISACCE	ODV
ALMA MATER ITALIA ODV	MENDICINO	ODV
ANFFAS CORIGLIANO-ROSSANO ASSOCIAZIONE LOCALE DI FAMIGLIE E PERSONE CON DISABILITÀ INTELLETTIVA E DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO ETS-APS	CORIGLIANO-ROSSANO	APS
ANTEAS COSENZA ODV	COSENZA	ODV
ANTEAS ROSSANO ODV PARTECIPAZIONE E IMPEGNO	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
ARCIFISA APS	COSENZA	APS
ARCIGAY COSENZA APS	COSENZA	APS
ARCOBALENO PROCIVITATE SNA ODV	SAN NICOLA ARCELLA	ODV
ARIANNA ODV	TORTORA	ODV
ASIT - ASSOCIAZIONE SUD ITALIA TRAPIANTATI ODV - CENTRO DI RICERCA RENE E TRAPIANTO	COSENZA	ODV
ASS.A.P.I.I. - ASSOCIAZIONE APPARTENENTI ALLA POLIZIA LOCALE ITALIANA ODV	CASTROVILLARI	ODV
ASSOCIAZIONE BANCO ALIMENTARE DELLA CALABRIA ODV	MONTALTO UFFUGO	ODV
ASSOCIAZIONE COMUNITÀ REGINA PACIS	COSENZA	ODV
ASSOCIAZIONE CROCE VERDE SILANA VOLONTARI PUBBLICA ASSISTENZA ODV ETS	SAN GIOVANNI IN FIORE	ODV
ASSOCIAZIONE C-SIAMO APS	CASALI DEL MANCO	APS
ASSOCIAZIONE DISABILI E FAMILIARI A.DI.FA. ODV	SAN GIOVANNI IN FIORE	ODV
ASSOCIAZIONE EUROPEA DI SOLIDARIETÀ E SVILUPPO ODV	ZUMPARO	ODV
ASSOCIAZIONE FRANCO LOISE ODV	COSENZA	ODV

ASSOCIAZIONE	CITTÀ	SEZIONE RUNTS
ASSOCIAZIONE GIANFRANCESCO SERIO ODV	PRAIA A MARE	ODV
ASSOCIAZIONE GIOVANI DIABETICI DI COSENZA ODV	COSENZA	ODV
ASSOCIAZIONE MARIA TARSITANO ODV	SAN GIOVANNI IN FIORE	ODV
ASSOCIAZIONE MARINELLA BRUNO ODV	MORANO CALABRO	ODV
ASSOCIAZIONE PER I DIRITTI DEGLI ANZIANI - ADA CORIGLIANO ODV	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
ASSOCIAZIONE SAN GIOVANNI BOSCO ODV	COSENZA	ODV
ASSOCIAZIONE SAN PANCRAZIO ODV	COSENZA	ODV
ASSOCIAZIONE VOLARE APS	RENDE	APS
ASSOCIAZIONE VOLONTARI AMICI DEI DISABILI ODV	COSENZA	ODV
ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI CASTROVILLARI ODV	CASTROVILLARI	ODV
ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI CORIGLIANO ODV	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI COSENZA ODV	RENDE	ODV
AUSER CIRCOLO CULTURALE RICREATIVO S. PERTINI DI MIRTO CROSIA APS	CROSIA	APS
AUSER GIOVANNI DONATO DI RENDE APS ASSOCIAZIONE PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO ETS	RENDE	APS
AUSER POLLINO VOLONTARIA DI CASTROVILLARI ODV ETS	CASTROVILLARI	APS
AUSER UN POPOLO ATTIVO VOLONTARIATO DI ROSSANO ODV ETS	CORIGLIANO-ROSSANO	APS
AUSER VINCENZO SASSONE DI FRANCAVILLA MARITTIMA APS ETS	FRANCAVILLA MARITTIMA	APS
AUSER VOLONTARIATO CIRCOLO DI AMANTEA ODV ETS	AMANTEA	APS
AUSER VOLONTARIATO CIRCOLO DI PAOLA ODV ETS	PAOLA	APS
AVIS COMUNALE AMANTEA ODV	AMANTEA	ODV
AVIS COMUNALE CARIATI ODV	CARIATI	ODV
AVIS COMUNALE CASTROVILLARI ODV	CASTROVILLARI	ODV

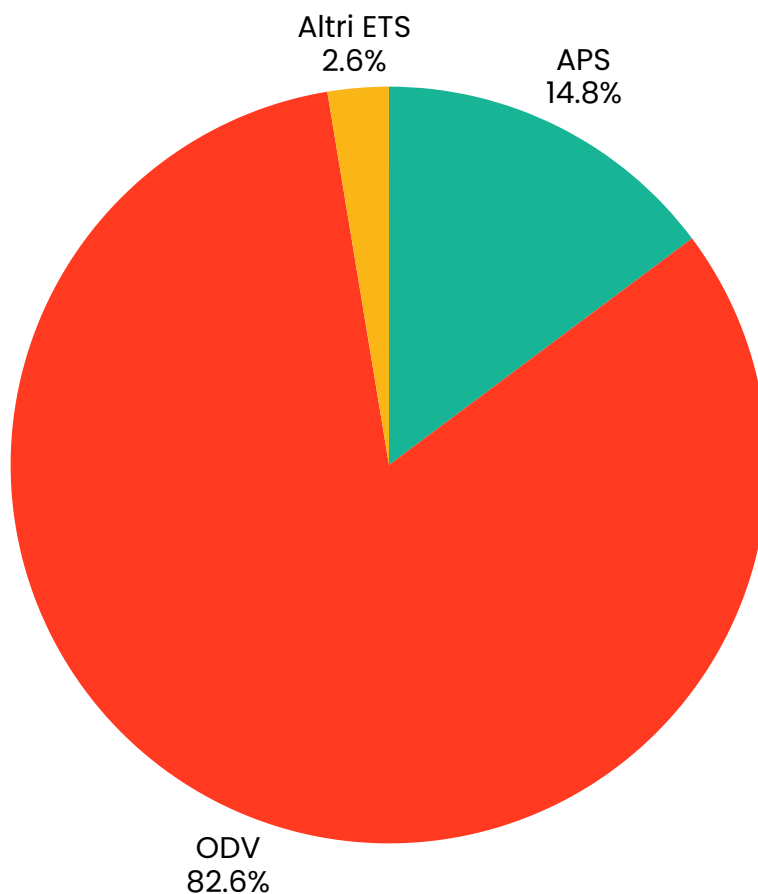
ASSOCIAZIONE	CITTÀ	SEZIONE RUNTS
AVIS COMUNALE CORIGLIANO-ROSSANO ODV	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
AVIS COMUNALE LAGO ODV	LAGO	ODV
AVIS COMUNALE LATTARICO ODV	LATTARICO	ODV
AVIS COMUNALE LUNGRO ODV	LUNGRO	ODV
AVIS COMUNALE SAN PIETRO IN GUARANO ODV	SAN PIETRO IN GUARANO	ODV
AVIS COMUNALE SARTANO ODV	TORANO CASTELLO	ODV
AVIS DI BASE CORIGLIANO CALABRO ODV	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
AVIS EQUIPARATA COMUNALE SIBARI ODV	CASSANO ALL'IONIO	ODV
AVIS PROVINCIALE DI COSENZA ODV	RENDE	ODV
AZZURRA ODV	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
BAMBICOSENZA ODV	COSENZA	ODV
BANCO DI SOLIDARIETÀ SANTA CROCE ODV	BISIGNANO	ODV
BENESSERE BAMBINO ODV	RENDE	ODV
CALABRIAMEDA ODV	MONTALTO UFFUGO	ODV
CALCIA L'AUTISMO APS	CETRARO	APS
CASA BETANIA ODV	CASTROVILLARI	ODV
CENTRO CONTRO LA VIOLENZA ALLE DONNE ROBERTA LANZINO APS	COSENZA	APS
CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI CASSANO ALLO IONIO ODV	CASSANO ALL'IONIO	ODV
CENTRO DI ASCOLTO ALLE DONNE ODV	COSENZA	ODV
CENTRO SOCIOCULTURALE P. G. FRASSATI ODV	PAOLA	ODV
CLUB ALPINO ITALIANO SEZIONE DI CASTROVILLARI APS ETS	CASTROVILLARI	APS
CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI COSENZA ODV	COSENZA	ODV
CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI MALVITO ODV	MALVITO	ODV
CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI ORIOLO ODV	ORIOLO	ODV

ASSOCIAZIONE	CITTÀ	SEZIONE RUNTS
CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI ROCCA IMPERIALE ODV	ROCCA IMPERIALE	ODV
CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI SAN MARCO ARGENTANO ODV	SAN MARCO ARGENTANO	ODV
CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI SAN SOSTI ODV	SAN SOSTI	ODV
CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI TREBISACCE ODV	TREBISACCE	ODV
CONSULTORIO LA FAMIGLIA ODV	COSENZA	ODV
DONNA MEDITERRANEA ODV	SANTA MARIA DEL CEDRO	ODV
DONNE INSIEME ODV	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
ENSA ENTE NAZIONALE SALVAGUARDIA AMBIENTE ODV	CASTROVILLARI	ODV
FA.DI.A. FAMIGLIE DISABILI ASSOCIATE ODV	FAGNANO CASTELLO	ODV
FAMIGLIE ASSOCIATE DISABILI - F.A.D. ODV	SPEZZANO ALBANESE	ODV
FIDAS PAOLA ODV	PAOLA	ODV
FONDAZIONE IL FILO D'ARIANNA ETS	CASTROVILLARI	ALTRI ETS
FONDAZIONE ROBERTA LANZINO ODV	RENDE	ODV
GLI AMICI DEL CUORE DI CASTROVILLARI AOPED ODV	CASTROVILLARI	ODV
GLI AMICI DEL CUORE DI PAOLA ODV	PAOLA	ODV
GO'EL ODV	FUSCALDO	ODV
GRUPPO DONATORI DI SANGUE FRATRES DI CORIGLIANO-ROSSANO FRANCESCA ZICARELLI ODV	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
IL SAMARITANO ODV	CASSANO ALL'IONIO	ODV
ITINERARI SPERIMENTALI ODV	COSENZA	ODV
LA ROSA DEI VENTI ODV	CERCHIARA DI CALABRIA	ODV
LA SPIGA ODV	COSENZA	ODV
LEGA ITALIANA DEI DIRITTI DELL'ANIMALE SEZIONE DI CERVICATI ODV	CERVICATI	ODV

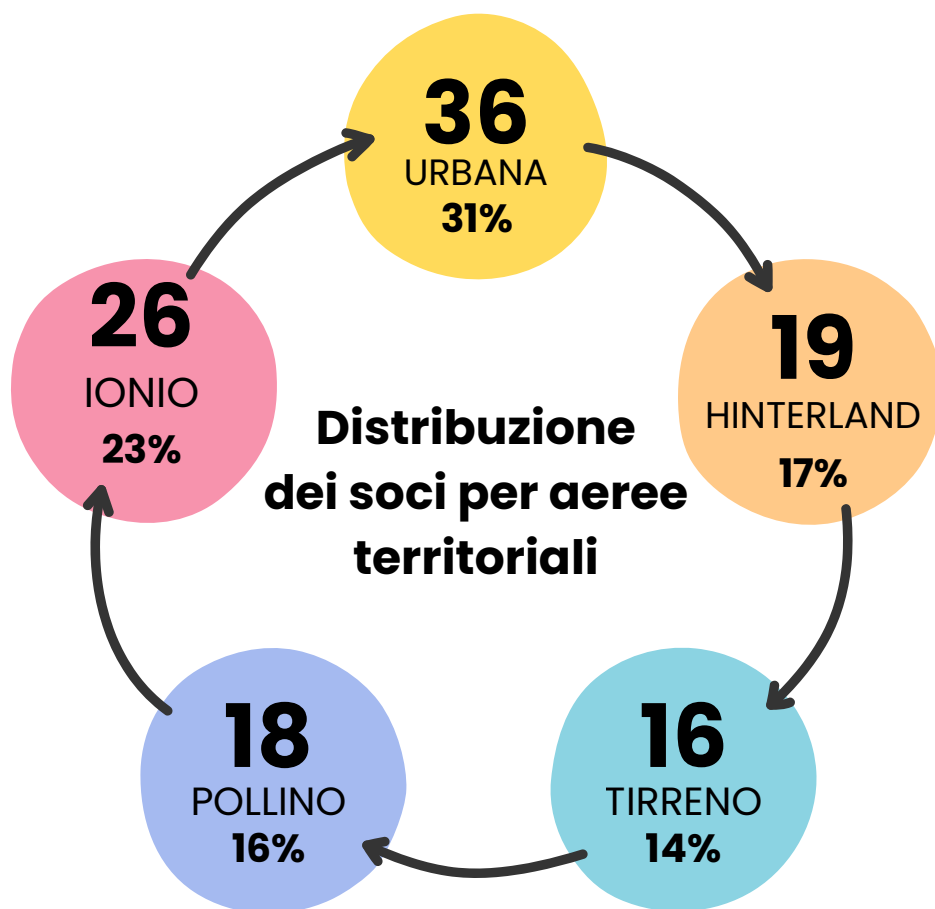
ASSOCIAZIONE	CITTÀ	SEZIONE RUNTS
LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI - ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI COSENZA ODV	COSENZA	ODV
LIBERAMENTE ODV	COSENZA	ODV
MASSIMILIANO IAQUINTA ETS ODV	SAN GIOVANNI IN FIORE	ODV
NUCLEO EMERGENZA ODV	CERVICATI	ODV
ODV INSIEME	CORIGLIANO-ROSSANO	ODV
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO CASA NOSTRA	COSENZA	ODV
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO COMITATO SALVIAMO CAMPANA	CAMPANA	ODV
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO LA CRISALIDE	ROSE	ODV
PRO LOCO SAN FILI APS	SAN FILI	APS
PROCIV AGORÀ MENDICINO ODV	MENDICINO	ODV
PROCIV-ARCI SERRE COSENTINE ODV	CAROLEI	ODV
PROGRESSO BRUZIO ETS	RENDE	ALTRI ETS
PUBBLICA ASSISTENZA ASSOCIAZIONE VOLONTARIA ASSISTENZA E SOCCORSO PRESILA SAN FRANCESCO DA PAOLA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO	SPEZZANO DELLA SILA	ODV
S.A.M. - SICUREZZA AUTONOMIA E MOBILITA' ODV	COSENZA	ODV
SOCIETÀ NAZIONALE DI SALVAMENTO - SEZIONE DI PAOLA - APS	PAOLA	APS
SOCIETÀ NAZIONALE DI SALVAMENTO - SEZIONE DI SCALEA - APS	PAOLA	APS
SOCIETÀ NAZIONALE SALVAMENTO - SEZIONE DI ROSETO CAPO SPULICO ALTO JONIO - APS	ROSETO CAPO SPULICO	APS
SOLIDARIETÀ ODV	ROGGIANO GRAVINA	ODV
SOSTEGNO AMICO ODV	COSENZA	ODV
SPEZZA IL PANE - ETS	COSENZA	ALTRI ETS
STELLA COMETA ODV	COSENZA	ODV
SUSY SORRISO DI DIO ODV	ACRI	ODV

ASSOCIAZIONE	CITTÀ	SEZIONE RUNTS
SOCIETA' NAZIONALE DI SALVAMENTO – SEZIONE DI SCALEA – APS	PAOLA	APS
SOCIETA' NAZIONALE SALVAMENTO – SEZIONE DI ROSETO CAPO SPULICO ALTO JONIO – APS	ROSETO CAPO SPULICO	APS
SOLIDARIETA' ODV	ROGGIANO GRAVINA	ODV
SOSTEGNO AMICO ODV	COSENZA	ODV
SPEZZA IL PANE – ETS	COSENZA	ALTRI ETS
STELLA COMETA ODV	COSENZA	ODV
SUSY SORRISO DI DIO ODV	ACRI	ODV
UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI ETS SEZIONE TERRITORIALE DI COSENZA	RENDE	APS

Sezione RUNTS dei soci



Dal punto di vista della **distribuzione territoriale** sulla provincia di Cosenza si registra la seguente situazione: 36 soci nell'area Urbana (pari al 31%), 19 nell'area Hinterland (pari al 17%), 16 nell'area Tirreno (pari al 14%), 26 nell'area Ionio (pari al 23%) e 18 nell'area Pollino (pari al 16%).



4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

L'attività svolta dagli organi sociali del CSV Cosenza ETS si ispira a principi di democraticità e di partecipazione di tutti i soci e persegue le finalità previste nell'Art. 4 dello statuto (vedi paragrafo 3.4).

Per come stabilito nell'Art. 10 dello Statuto, sono organi dell'Associazione:

- Assemblea dei soci;
- Presidente;
- Consiglio Direttivo;
- Giunta Esecutiva;
- Organo di Controllo;
- Revisore legale dei conti (nei casi previsti dalla legge);
- Collegio dei Garanti.

Tutti gli organi sociali elettivi hanno **durata di tre anni** e non possono essere eletti per più di due mandati consecutivi fatta eccezione per quanto previsto per il Presidente e sono cariche gratuite, fatto salvo per quelle dell'organo di controllo e di revisione contabile.

La qualifica di componente degli organi sociali deve rispondere a criteri di onorabilità, professionalità, incompatibilità ed indipendenza di cui alla lett. i) dell'art. 61 comma 1 Codice Terzo Settore (Art. 11 Statuto).

Il 17 giugno del 2024 sono stati eletti i nuovi organismi, per cui si registra la seguente distribuzione di genere dei membri eletti negli organi e nelle cariche sociali del CSV Cosenza.

Organo	Membri	Maschi	%	Femmine	%
Giunta Esecutiva	7	3	43%	4	57%
Consiglio Direttivo	16	10	62%	6	38%
Collegio dei Garanti	3	0	0%	3	100%
Collegio dei Sindaci	3	3	100%	0	0%



OBIETTIVO 5.5 | GARANTIRE ALLE DONNE LA PIENA ED EFFETTIVA PARTECIPAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ DI LEADERSHIP A TUTTI I LIVELLI DEL PROCESSO DECISIONALE NELLA VITA POLITICA, ECONOMICA E PUBBLICA.
CONTRIBUTO CSV COSENZA: PRESENZA FEMMINILE NELL'ORGANO DIRETTIVO.

4.2.1 L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea è organo sovrano dell'Associazione ed è composta dai soci, nelle persone dei loro rappresentanti legali o delegati (ciascun socio può ricevere non più di 2 deleghe). Le caratteristiche ed i compiti dell'Assemblea sono definiti nell'Art. 12 dello Statuto e negli Artt. 5 e 6 del Regolamento.

Statuto e Regolamento sono consultabili sul sito www.csvcosenza.it.

Nel corso del 2025 si sono tenute due assemblee ordinarie. La prima (maggio) ha discusso del Bilancio 2024 (economico, nota integrativa e bilancio sociale); la seconda (novembre) è stata dedicata alla programmazione 2026.

Le ore di attività volontaria sono state calcolate in base alle ore svolte da ogni partecipante.

RIUNIONI DI ASSEMBLEA NEL 2025

Data	Soci	Partecipanti	Partecipazione	N. ore di partecipazione
19.05.2025	122	31	25%	50
17.11.2025	115	27	23%	70

4.2.2 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è investito di ampi poteri per la gestione dell'Associazione e compie ogni atto necessario alla **concreta realizzazione del programma**. Al fine di coinvolgere capillarmente tutte le realtà associative della provincia, nel Consiglio sono rappresentate tutte le diverse aree territoriali. L'organo è composto da persone fisiche proposte dagli associati e votate in sede di Assemblea elettiva; nello specifico, il Consiglio Direttivo è formato da 15 componenti oltre il Presidente.

Tutti i membri del Consiglio Direttivo rimangono in carica tre anni e comunque sino a che non siano stati eletti i loro successori. I consiglieri possono essere rieletti per massimo 2 mandati consecutivi.

I Consiglieri non ricevono alcun emolumento o remunerazione, ma solo un rimborso delle spese sostenute in dipendenza della loro carica.

Statuto e Regolamento sono consultabili sul sito www.csvcosenza.it.

CONSIGLIO DIRETTIVO

Alla data del 31 dicembre 2025 il **Consiglio direttivo** risulta così composto:

- *Lucia Rachele Celebre - ASIT - ASSOCIAZIONE SUD ITALIA TRAPIANTATI ODV - CENTRO DI RICERCA RENE E TRAPIANTO, Presidente*
- *Katia Caloiero - ABIO - ASSOCIAZIONE PER IL BAMBINO IN OSPEDALE COSENZA ODV, Vicepresidente*
- *Gregorio Crudo - ACLI SEDE PROVINCIALE DI COSENZA APS, Vicepresidente*
- *Luciano D'Elia - AVIS COMUNALE LATTARICO ODV, Consigliere*
- *Piero De Vita - ALBERO DELLA MEMORIA ODV ETS, Consigliere*
- *Luca Di Paoli - ALMA MATER ITALIA ODV, Consigliere*
- *Annalisa Filice - BANCO DI SOLIDARIETA' SANTA CROCE ODV, Consigliere*
- *Dario Giannicola - ASS.A.P.L.I. - ASSOCIAZIONE APPARTENENTI ALLA POLIZIA LOCALE ITALIANA ODV, Consigliere*
- *Antonello Grosso La Valle - Associazione Fratello Cuore Onlus, Consigliere*
- *Francesco Imbroisi - SOCIETA' NAZIONALE DI SALVAMENTO - SEZIONE DI PAOLA - APS, Consigliere*
- *Luca Le Pera - LA SPIGA ODV, Consigliere*
- *Francesco Lofrano - AUSER POLLINO VOLONTARIA DI CASTROVILLARI ODV ETS, Consigliere*
- *Rosalba Maiuri - CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI ORIOLO ODV, Consigliere*
- *Elena Nigro - S.A.M. - SICUREZZA AUTONOMIA E MOBILITA' ODV, Consigliere*
- *Benito Rocca - ANTEAS COSENZA ODV, Consigliere*

RIUNIONI CONSIGLIO DIRETTIVO NEL 2025

Le ore di partecipazione sono state calcolate in base alle ore svolte da ogni partecipante. Per il 2025 i Consiglieri hanno dedicato 246 ore per la partecipazione alle riunioni di Consiglio Direttivo. La partecipazione dei membri del Consiglio Direttivo alle riunioni non prevede alcun gettone di presenza, ma solo il rimborso spese chilometrico sostenute in dipendenza della loro carica.

Data	Consiglieri	Partecipanti	Partecipazione	N. ore di partecipazione
04.02.2025	16	16	100%	16
13.02.2025	16	13	81%	26
16.04.2025	16	10	63%	44
28.04.2025	16	11	69%	25
09.05.2025	16	13	81%	3
16.06.2025	16	13	81%	20
30.06.2025	16	11	69%	11
02.10.2025	16	13	81%	50
21.10.2025	16	13	81%	23
03.11.2025	16	15	94%	28

4.2.3 LA GIUNTA ESECUTIVA

La Giunta Esecutiva è composta da 7 membri e sono **rappresentate tutte le aree territoriali** della provincia di Cosenza. La Giunta Esecutiva svolge un ruolo di raccordo fra tutti gli organi sociali e gli organismi tecnici dell'Associazione. Le caratteristiche ed i compiti della Giunta Esecutiva sono definiti nell'Art. 14 dello Statuto e nell'Art. 8 del Regolamento. Statuto e Regolamento sono consultabili sul sito www.csvcosenza.it.

Alla data del 31 dicembre 2025 la **Giunta esecutiva** risulta così composta:

- *Lucia Celebre (Presidente)*
- *Katia Caloiero (Vicepresidente)*
- *Gregorio Crudo (Vicepresidente)*
- *Dario Giannicola (componente)*
- *Francesco Imbroisi (componente)*
- *Rosalba Maiuri (componente)*
- *Benito Rocca (componente)*

RIUNIONI DI GIUNTA ESECUTIVA NEL 2025

Data	Consiglieri	Partecipanti	Partecipazione	N. ore di partecipazione
20.01.2025	7	7	100%	11
29.01.2025	7	6	85%	12
11.02.2025	7	6	85%	12
07.04.2025	7	7	100%	21
06.06.2025	7	6	85%	10
29.10.2025	7	7	100%	16
20.12.2025	7	6	85%	12

4.2.4 IL PRESIDENTE

Il Presidente è il **legale rappresentante** dell'Associazione, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea, del Consiglio Direttivo e della Giunta Esecutiva, cura le relazioni con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e private ed altri organismi al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle attività sociali.

In caso di impedimento, il Presidente può delegare uno dei due Vicepresidenti in ogni sua attribuzione, ivi compreso il potere di firma sociale. La stessa persona non può ricoprire la carica di Presidente per più di due mandati consecutivi. Il mandato del Presidente e del Vicepresidenti coincide temporalmente con quello del Consiglio direttivo.

Le caratteristiche ed i compiti del Presidente sono definiti nell'Art. 15 dello Statuto.

PRESIDENTE: *Lucia Rachele Celebre*

4.2.5 IL COLLEGIO SINDACI REVISORI

Il Collegio dei Sindaci Revisori è l'**organo di controllo amministrativo**, è formato da tre componenti effettivi (il componente con funzioni di presidente è nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo - OTC - di cui all'art. 65 del D.Lgs. 117/2017) e da due supplenti.

L'organo di controllo svolge compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

Esso esercita, inoltre, il **controllo contabile** nel caso in cui non sia nominato un soggetto incaricato della revisione legale dei conti o nel caso in cui un suo componente sia un revisore legale iscritto nell'apposito registro.

L'organo di controllo attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Il Collegio ha il compito di **controllare l'andamento amministrativo** dell'Associazione, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture.

Presenta ogni anno all'Assemblea una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo. La carica di sindaco revisore è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno dell'Associazione. Le caratteristiche ed i compiti del Collegio sindaci revisori sono definiti nell'Art. 19 dello Statuto.

Componenti effettivi alla data del 31/12/2025:

- *Dott. Leonardo Mariggì nominato dall'Otc (Presidente)*
- *Dott. Giulio Dieni*
- *Dott. Luca Reali*

RIUNIONI DEL COLLEGIO DEI SINDACI NEL 2025

Organo	Riunioni	Partecipazione
Collegio dei Sindaci revisori	7	100%

4.2.6 IL COLLEGIO DEI GARANTI AL 31/12/2025

Il Collegio dei Garanti è **organo di garanzia** statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie insorte tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra organi sociali.

La carica di membro del Collegio è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno dell'Associazione.

Le caratteristiche ed i compiti del Collegio dei Garanti sono definiti nell'Art. 18 dello Statuto. Il Collegio dei garanti non si è riunito nel corso del 2025.

Componenti effettivi

- *Avv. Ornella Nucci (Presidente)*
- *Alessia Loise*
- *Concetta Carravetta*



OBIETTIVO 5.5 | GARANTIRE ALLE DONNE LA PIENA ED EFFETTIVA PARTECIPAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ DI LEADERSHIP A TUTTI I LIVELLI DEL PROCESSO DECISIONALE NELLA VITA POLITICA, ECONOMICA E PUBBLICA.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: PRESENZA FEMMINILE NEL COLLEGIO DEI GARANTI.

4.3 I PORTATORI DI INTERESSE DEL CSV COSENZA ETS

Tanti e diversi sono gli stakeholder che interagiscono con il Centro, ognuno di loro si aspetta cose diverse e assume priorità e rilevanza diversa nel passare del tempo. Per questi motivi, l'ascolto e il periodico confronto con i vari interlocutori sono essenziali in un approccio strutturato al fine di aumentare il coinvolgimento e di calibrare le attività in base alle esigenze ed agli andamenti delle stesse anno per anno.

4.3.1 ANALISI DEI PORTATORI DI INTERESSE

4.3.1.1 IDENTIFICAZIONE E CLASSIFICAZIONE DEI PORTATORI DI INTERESSE

La mappa degli interlocutori coinvolti a vario titolo nell'azione dei CSV risulta senz'altro articolata.

FINANZIATORI

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Fondazioni di origine bancaria	Le attività del CSV Cosenza sono realizzate grazie alle risorse economiche messe a disposizione dal Fondo unico nazionale, alimentato da contributi annuali delle Fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo del 17 maggio 1999, n. 153 ed amministrato dall'Organismo nazionale di controllo in conformità alle norme del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117. Sul territorio della regione Calabria è presente una Fondazione di origine bancaria, la Fondazione Carical. L'impegno del CSV Cosenza ETS è di utilizzare le risorse ricevute in modo efficace ed efficiente, nonché di rendicontare in modo completo, trasparente e puntuale il loro utilizzo.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Invio Bilancio Sociale.

STAKEHOLDER CHE CONCORRONO AL GOVERNO DEL CSV

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Organismo Nazionale di Controllo (ONC)	L'Organismo Nazionale di Controllo è una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 6 del 19 gennaio 2018. Insediatasi a maggio 2018, per natura e obiettivi la Fondazione costituisce un unicum nel panorama delle fondazioni private: in attuazione di quanto previsto dal codice del terzo settore, essa svolge infatti, nell'interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV. Non ha scopo di lucro ed è dotata di piena autonomia statutaria e gestionale nel rispetto delle disposizioni normative in materia.
Organismo Territoriali di Controllo (OTC)	Per svolgere le sue funzioni, l'ONC si avvale anche, ai sensi dell'articolo 65 del CTS, dei propri uffici territoriali, gli Organismi territoriali di controllo. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità al Codice del Terzo Settore e delle direttive dell'ONC (www.fondazioneonc.org). Insediato il 28 maggio 2019 a seguito del decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Assemblea degli associati e Consiglio direttivo	Il Centro si assume l'impegno di favorire la partecipazione delle associazioni socie e di garantire la trasparenza del suo operato; mantiene la massima disponibilità all'ampliamento della base sociale e si impegna a coinvolgere nel processo di governo dell'organizzazione anche le associazioni non socie.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Assemblee, riunioni del Consiglio direttivo e della Giunta esecutiva, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, Newsletter, social media. Comunicazione all'ONC. Comunicazione e incontri con l'OTC.

SISTEMA DI RETI TRA CSV

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Altri CSV italiani, Coordinamento regionale dei CSV e CSVnet	CSV Cosenza ETS promuove e sviluppa un lavoro di rete tra i CSV; tale lavoro consente lo scambio di esperienze, il confronto, la valorizzazione delle buone prassi operative e la crescita delle competenze, sia a livello regionale che nazionale. Si segnalano, a questo proposito: 1.CSVnet, cui CSV Cosenza ETS aderisce in qualità di socio. 2.Coordinamento regionale CSV Calabria, cui CSV Cosenza ETS aderisce in qualità di socio. 3.Contratto di licenza di marchio (Università del Volontariato) tra CSV Cosenza ETS e Associazione Ciessevi – Centro Servizi per il volontariato della città metropolitana di Milano. 4.CSV Reggio Calabria, CSV Calabria Centro con cui CSV Cosenza ETS realizza progettualità comuni.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter.

STAKEHOLDER DI MISSIONE

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Volontari degli enti di terzo settore della provincia di Cosenza, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato	La qualificazione e il sostegno dei volontari presenti negli Enti di Terzo Settore della provincia di Cosenza, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, è alla base dell'azione del CSV Cosenza ETS, nella cui missione sono individuati i principali impegni e principi di relazione (per una descrizione esaustiva della missione si veda il paragrafo 3.3). Per fare questo, il CSV realizza attività e servizi allo scopo di aiutare le organizzazioni a svolgere le loro funzioni, supportandole sia nella gestione interna, sia nel rapporto con l'esterno, favorendo, attraverso la trasmissione di nuove competenze e conoscenze, il loro sviluppo e la capacità di fare rete. Inoltre, promuove il volontariato attraverso eventi, campagne e altre iniziative di sensibilizzazione/animazione territoriale, volte a facilitare l'incontro tra le associazioni e la cittadinanza (si veda paragrafo 3.6 per approfondimenti sul contesto di riferimento del CSV).
Comunità sociale della provincia di Cosenza	Il Centro promuove il volontariato e la cultura dell'agire gratuito in tutta la comunità sociale (singole persone e organizzazioni) della provincia di Cosenza.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter, social media.

PARTNER TERRITORIALI

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Organismi di rappresentanza del volontariato e del terzo settore	CSV Cosenza ETS mantiene un confronto con gli organismi che collegano le organizzazioni di volontariato e il terzo settore.
Istituzioni scolastiche e Università	CSV Cosenza ETS riconosce le scuole e l'Università come interlocutori fondamentali per l'azione di promozione del volontariato e della cultura solidale; nel tempo ha consolidato significativi rapporti di collaborazione.
Enti pubblici	CSV Cosenza ETS mantiene con gli enti pubblici relazioni volte soprattutto a favorire, nel rispetto della reciproca identità ed autonomia, l'azione congiunta per far sì che organizzazioni di volontariato e altre associazioni di terzo settore possano meglio affrontare i problemi e i bisogni del territorio. Si segnalano, a questo proposito: Comuni, Provincia di Cosenza, Regione Calabria, ASP, UEPE Cosenza, INPS.
Enti ecclesiali	CSV Cosenza ETS collabora con le parrocchie le Caritas e le diocesi presenti nella provincia di Cosenza.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter.

RISORSE UMANE

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Volontari	I consiglieri fin dall'avvio dell'operatività del CSV operano gratuitamente; essi collaborano con lo staff tecnico e costituiscono un patrimonio da promuovere e valorizzare per la loro esperienza e per l'esempio dei valori dell'agire gratuito.
Staff tecnico	Lo staff tecnico è la principale risorsa che permette al Centro di perseguire la sua missione. In questo senso possono essere considerati parte dello staff operativo anche i consulenti il cui senso di appartenenza, pur nella differenza di tipologia contrattuale e di tempo dedicato, costituisce un forte valore aggiunto per la realizzazione di attività e servizi.
Collaboratori esterni	Alcuni progetti del CSV si avvalgono della collaborazione di professionisti esterni: la politica del Centro è di selezionare collaboratori che abbiano già una precedente esperienza nel mondo del terzo settore e di favorire lo sviluppo di competenze specialistiche che costituiscano una risorsa per tutto il volontariato e l'associazionismo locale.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, Newsletter, social media.

MEDIA

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Media locali e nazionali	CSV Cosenza ETS collabora con i media (radio, tv, carta stampata e online) nazionali e locali per la promozione delle attività delle organizzazioni e per far conoscere le proprie iniziative. Per diffondere le buone prassi e far conoscere i progetti innovativi.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Comunicati stampa, social media.

AMBIENTE

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Ambiente naturale	CSV Cosenza ETS si impegna a promuovere e sviluppare azioni di sostenibilità ambientale cercando di limitare l'uso della plastica e di prodotti usa e getta sia nell'ambito della propria attività che per le attività delle associazioni. L'attività svolta dal Centro è prevalentemente d'ufficio, quindi con un impatto ambientale determinato soprattutto dal consumo di acqua, energia elettrica, energia termica e di beni di consumo quali la carta.

Nelle attività d'ufficio **vengono promossi comportamenti virtuosi** finalizzati a ridurre lo spreco di carta, di toner e per ridurre il consumo di energia elettrica. Per quanto riguarda i rifiuti, viene attuata in tutte le sedi la raccolta differenziata di carta, plastica e materiali da ufficio (ad esempio: toner, stampanti, apparecchiature elettroniche, ecc.). Per disincentivare l'uso delle bottiglie di plastica e ridurre l'utilizzo di acqua è a disposizione un distributore di acqua presso la sede centrale.

Il CSV Cosenza ETS intrattiene relazioni e collaborazioni a livello territoriale e nazionale con diversi soggetti cercando sempre modalità di dialogo e partecipazione dei propri portatori di interesse alla vita del Centro. Il **coinvolgimento degli stakeholder** avviene attraverso:

- la programmazione partecipata;
- la valutazione dei servizi e dei progetti promossi dal CSV insieme alle associazioni;
- la diffusione del bilancio sociale attraverso i canali di comunicazione del Centro.



OBIETTIVO 12.4 | ENTRO IL 2020, OTTENERE LA GESTIONE ECOCOMPATIBILE DI SOSTANZE CHIMICHE E DI TUTTI I RIFIUTI IN TUTTO IL LORO CICLO DI VITA, IN ACCORDO CON I QUADRI INTERNAZIONALI CONCORDATI, E RIDURRE SIGNIFICATIVAMENTE IL LORO RILASCIO IN ARIA, ACQUA E SUOLO, AL FINE DI MINIMIZZARE I LORO EFFETTI NEGATIVI SULLA SALUTE UMANA E L'AMBIENTE.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: RACCOLTA DIFFERENZIATA E SMALTIMENTO TONER.

PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

5

5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

Le persone che operano per il CSV Cosenza permettono allo stesso di perseguire la sua missione erogando servizi e coinvolgendo associazioni, volontari e cittadini.

Già dal 2010, a seguito della riduzione dei fondi destinati ai CSV, il CSV di Cosenza ha provveduto alla rimodulazione dell'orario di lavoro (tutti i dipendenti sono passati al part time) e dell'intera struttura organizzativa, rendendola sostenibile economicamente e garantendo al contempo l'efficienza e la professionalità dei servizi erogati.

Nel 2025 il personale in servizio è costituito da **12 unità** tutte con contratto part time. Si evidenzia come la flessibilità del lavoro part time abbia garantito negli anni un'adequata risposta alle varie esigenze degli utenti. Inoltre, tutto lo staff, pur occupandosi prevalentemente di una specifica area, ha acquisito competenze trasversali spendibili a supporto delle varie aree di servizio così da fornire una adeguata attuazione del programma.

La struttura organizzativa del CSV Cosenza ETS applica le deliberazioni degli organismi e ne rappresenta lo strumento esecutivo.

Alla **Direzione** compete la programmazione, la gestione contabile e amministrativa, il controllo e monitoraggio della qualità dei servizi, il coordinamento delle attività, la gestione del personale e dei collaboratori, il raccordo con gli Organismi di governance del Centro.

In particolare, il Direttore cura l'organizzazione ed il funzionamento dell'associazione come previsto dal regolamento. Partecipa alle sedute dell'Assemblea, del Consiglio Direttivo e della Giunta Esecutiva. Elabora e propone al Consiglio direttivo la bozza del programma annuale di attività e, avvalendosi della collaborazione degli uffici, la bozza di bilancio preventivo e consuntivo. Pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari alla realizzazione delle delibere dell'Assemblea dei soci, del Consiglio Direttivo e della Giunta Esecutiva. (Art. 17 dello Statuto). Periodicamente il Direttore dispone riunioni di staff per fare il punto della situazione sulle attività in corso o da pianificare e per elaborare eventuali programmi di miglioramento.

I **referenti** hanno il compito di organizzare e garantire la realizzazione delle attività programmate, coordinando i progetti afferenti alle diverse aree, seguirne e monitorarne l'andamento.

Gli **operatori di sportello** hanno il compito di fornire informazioni, orientamento e prima risposta agli utenti del CSV, di raccogliere "attivamente" il bisogno, di inserire la relativa richiesta di servizio curandone l'archiviazione e l'aggiornamento; inoltre, hanno il fondamentale compito di supportare la realizzazione dei servizi del Centro sul territorio.

5.2 LE RISORSE UMANE

5.2.1 CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

Il contratto attualmente applicato è CCNL Servizi e Commercio, l'inquadramento rispetta le mansioni svolte e la remunerazione economica non è integrata da alcuna forma di aumento né individuale, né collettivo e non è prevista alcuna forma di liberalità.

I dipendenti in servizio sono 12 a tempo indeterminato, tutti part-time con prevalenza percentuale delle 30 ore settimanali, la media settimanale di ore retribuite è pari a 25 (si va da un minimo di 18 ad un massimo di 30 ore settimanali). Il C.C.N.L. applicato è quello del Commercio, Terziario e Servizi con livelli retributivi che variano dal 1° al 4° livello, più un Quadro.

Nel 2025 non ci sono state variazioni nel numero di dipendenti. Ai dipendenti viene riconosciuto il rimborso delle spese sostenute per lo svolgimento delle attività secondo il regolamento interno. Oltre ai dipendenti, il CSV si avvale della prestazione di professionisti con un contratto di consulenza esterna (Consulente del lavoro, Commercialista) e di altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative (ad esempio formatori ed educatori).

Di seguito le principali **caratteristiche del personale dipendente**.

- 75% donne, 25% uomini (il Quadro è donna).
- 75% laureati, 25% diplomati.
- L'età media è di 52 anni (1 sotto i 45, 7 tra i 45 e i 55 anni; 4 oltre 55 anni).
- L'anzianità di servizio media è pari a 17 anni.

	Diploma	Laurea	Post-Laurea	Ordine Giornalisti	Ordine Dottori Commercialisti
F	3	5	2	1	2
M		3	1		

	Quadro	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4
F	1	1		4	3
M				1	2



5.2.2 FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

Lo staff tecnico del CSV Cosenza ETS ha da sempre investito in una formazione personale che deriva da dover documentarsi e aggiornarsi attraverso riviste specialistiche e manuali per offrire una consulenza specialistica alle quotidiane richieste dei volontari. Il CSV Cosenza ETS nelle varie programmazioni non ha previsto risorse per sostenere un piano formativo specifico per lo staff tecnico, ma tutto il personale in modo autonomo durante l'arco dell'anno partecipa a seminari, convegni, incontri locali e di rilievo nazionale sul volontariato e sul Terzo settore, spesso anche online, per approfondire le rispettive tematiche e tenersi costantemente aggiornato.

In tema di formazione ed aggiornamento continuo, lo staff ha partecipato a diversi webinar proposti da CSVnet, su vari aspetti ed ambiti tematici, riconoscendo in questo metodo formativo online l'opportunità di apprendere e confrontarsi anche con colleghi di altri CSV, senza dover raggiungere il luogo in cui solitamente si tengono i seminari.

In particolare, lo staff, in base alle proprie competenze, ha partecipato ai seguenti **corsi e gruppi di lavoro**:

- Sedi Univol – mandato per fase operativa 2025/2026
- Sedi Univol – progettazione convegno università
- Gruppo UNIVOL
- Community dei comunicatori
- Presentazione linee guida Vision alla Community dei comunicatori
- Presentazione partnership Vita non profit
- Incontro di presentazione Portale Controlli
- Programmazione CSV: aspetti contabili e di bilancio della rendicontazione annualità 2024
- Programmazione CSV: Presentazione delle Linee Guida 2026
- Programmazione CSV: Presentazione degli aggiornamenti del modulo Programmazione sulla piattaforma Gestionale CSV
- Presentazione convenzione con Caf Acli
- Decreto "Controlli" agli Ets: quale ruolo per i CSV
- Progetto Minerva Biblioteche dei CSV
- Verifica configurazione ambiente Frontend
- MYCSV Start Up
- Incontro Community GCSV – CHECK RUNTS
- Recape & Update Carta dei servizi
- Configurazioni MYCSV: Risorse
- Incontri Community GCSV – Configurazioni MYCSV: profili di completamento – stampa dei questionari
- Incontri Community GCSV – Anagrafiche
- Gestionale CSV – Alias e altri rilasci
- Monitoraggio 2025



OBIETTIVO 4.4 | ENTRO IL 2030, AUMENTARE SOSTANZIALMENTE IL NUMERO DI GIOVANI E ADULTI CHE ABBIANO LE COMPETENZE NECESSARIE, INCLUSE LE COMPETENZE TECNICHE E PROFESSIONALI, PER L'OCCUPAZIONE, PER LAVORI DIGNITOSI E PER LA CAPACITÀ IMPRENDITORIALE.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: FORMAZIONE EROGATA A FAVORE DELLO STAFF.



OBIETTIVO 5.5 | GARANTIRE ALLE DONNE LA PIENA ED EFFETTIVA PARTECIPAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ DI LEADERSHIP A TUTTI I LIVELLI DEL PROCESSO DECISIONALE NELLA VITA POLITICA, ECONOMICA E PUBBLICA.

CONTRIBUTO DEL CSV COSENZA: PRESENZA FEMMINILE NELLO STAFF TECNICO.



OBIETTIVO 8.8 | PROTEGGERE I DIRITTI DEL LAVORO E PROMUOVERE UN AMBIENTE DI LAVORO SICURO E PROTETTO PER TUTTI I LAVORATORI, COMPRESI I LAVORATORI MIGRANTI, IN PARTICOLARE LE DONNE MIGRANTI, E QUELLI IN LAVORO PRECARIO.

CONTRIBUTO DEL CSV COSENZA: NESSUN INFORTUNIO SUL LAVORO DEI DIPENDENTI.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV COSENZA

6

Il 2025 ha rappresentato per il CSV Cosenza un anno di particolare rilevanza. Si è trattato, infatti, del primo anno di attuazione del nuovo piano strategico triennale che vedrà il CSV affrontare anni di accelerazione nell'impegno della promozione del volontariato e nell'affrontare le sfide che attendono il Terzo Settore.

Il Piano Strategico 2025-2027 prende avvio al termine di un triennio che ha visto il CSV di Cosenza sempre in prima linea nello svolgimento di tante attività a sostegno degli ETS nell'impatto con la Riforma e con il Codice del Terzo Settore, nella realizzazione dell'importante lavoro di ricerca svolto dall'Università della Calabria sul mondo del Terzo Settore, nell'avvio di nuove progettualità portate avanti in qualità di capofila dal CSV, nelle collaborazioni con la Regione Calabria, nonché l'importante riconoscimento ottenuto con la nomina di Cosenza a Città Capitale Italiana del Volontariato.

Inserito in questo contesto, il Piano Strategico 2025-2027 vuole rispondere alla domanda: *"Come possiamo trasformare le linee guida strategiche del CSV Cosenza in uno strumento capace di attivare il cambiamento sistemico necessario per potenziare il ruolo del volontariato nel territorio (e oltre)"* e individua 4 assi prioritari su cui svolgere le attività dal 2025.

ASSE 1 - PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO: Mettere al centro la promozione e la diffusione delle pratiche di volontariato. Il CSV Cosenza promuove iniziative che favoriscono sinergie tra il volontariato informale e strutturato, il mondo dell'attivismo, le varie forme di partecipazione civica e le istituzioni, con un'attenzione particolare verso le nuove generazioni.

ASSE 2 - SUPPORTO AI VOLONTARI: Mettere al centro le attività di supporto e l'assistenza per la crescita e lo sviluppo dei volontari. I servizi di supporto che il CSV Cosenza mette a disposizione degli ETS sono principalmente calibrati sui bisogni e sulle risorse dei volontari, seguendo le indicazioni dell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore.

ASSE 3 - CRESCITA DEL VOLONTARIATO: Mettere al centro le comunità e i territori. Il CSV Cosenza, in quanto Agenzia di Sviluppo Territoriale, investe nelle relazioni tra le persone. Diventa un attivatore del territorio favorendo percorsi utili allo sviluppo del volontariato anche attraverso la creazione di progetti e percorsi di coinvolgimento dei diversi attori.

ASSE 4 - SVILUPPO DEL CSV COSENZA: Attivare nuovi processi. Si pensa a forme innovative di erogazione dei servizi per rendere sempre di più i volontari autonomi nella gestione del proprio ente garantendo loro il trasferimento delle competenze necessarie. Allo stesso tempo, il CSV Cosenza sarà attento nel diversificare le fonti di finanziamento per renderlo sostenibile negli anni futuri, mediante la definizione di percorsi atti ad avviare nuove progettualità e nuovi finanziamenti.

Il **Piano strategico 2025-2027** è consultabile a questo link: bit.ly/piano-strategico-csv.

6.1. GLI OBIETTIVI

Le finalità generali, in linea con il Codice del Terzo settore art. 63 e con il Piano Strategico 2025-2027 che il Centro sostiene attraverso il Programma 2025, si realizzano a partire dal consueto percorso di ascolto delle associazioni, finalizzato a individuare le principali esigenze dei volontari e a definire le attività per l'anno successivo.

L'**incontro diretto con i volontari** rappresenta una priorità assoluta, in quanto si tratta di un modello di partecipazione nel quale i rappresentanti degli ETS, e in particolare i Soci del CSV, sono chiamati a dare un contributo importante all'azione del Centro. Su queste basi, il presente documento descrive i risultati dell'analisi dei bisogni condotta durante l'anno 2024 tra le associazioni operanti nella provincia di Cosenza.

L'obiettivo dell'analisi è identificare le principali azioni rilevanti, le aree di criticità, i bisogni formativi e le risorse necessarie per migliorare l'efficacia delle attività delle associazioni.

Questa programmazione, che è parte integrante della pianificazione strategica 2025-2027 del CSV, ha coinvolto lo studio di diverse analisi sui dati, la rilettura delle attività sviluppate nel corso del biennio 2023/24, il monitoraggio costante dei servizi erogati (l'ultimo svolto in occasione dello stato d'avanzamento al 31 maggio 2024 richiesto dall'ONC). Si tratta di un piano d'azione ambizioso che si concretizza in 19 schede progetto.

Tra le innovazioni introdotte, si segnalano il **potenziamento dell'animazione territoriale**, con un'attenzione particolare rivolta ai piccoli borghi e l'incremento delle azioni comuni tra i diversi CSV della Calabria. Parallelamente, il Centro punta a migliorare l'uso del digitale da parte dei volontari e a rendere pienamente fruibile la piattaforma MyCsvCosenza, agevolando così la richiesta dei servizi.

Infine, il programma prevede l'avvio dell'accreditamento per il percorso del **Corpo Europeo di Solidarietà** destinato ai giovani cosentini e il sostegno a nuove progettualità, anche la collaborazione con il mondo profit.

6.1.2 LE AREE DI BISOGNO

Nel corso degli anni, il CSV Cosenza ha messo a punto un metodo strutturato per rilevare le esigenze dei volontari e delle associazioni, avvalendosi di diversi strumenti come: l'ascolto diretto, gli incontri con gli stakeholder e i focus di approfondimento. Questo approccio consente di raccogliere, attraverso modalità differenti, le istanze del volontariato in tutta la provincia, permettendo così di individuare sia gli elementi condivisi sia eventuali specificità a livello settoriale o territoriale.

Al costante lavoro di ascolto svolto dal Centro durante l'anno, a partire dal mese di settembre si è aggiunto un **gruppo di lavoro composto dalla governance e dallo staff tecnico**, impegnato nella stesura del nuovo Programma. Subito dopo aver definito la struttura e gli ambiti di riferimento del Piano strategico, sono stati avviati incontri mirati con i volontari per raccogliere suggerimenti e idee utili a individuare priorità, obiettivi e azioni concrete. Particolarmente proficuo è risultato il costante coinvolgimento degli Organi di governo in tutte le fasi del processo.

Il processo di elaborazione dell'indagine ha previsto l'analisi accurata dei percorsi e degli incontri realizzati, oltre all'esame delle richieste pervenute nel corso dell'anno da parte dei volontari e degli ETS. Questo studio è stato condotto attraverso un confronto continuo con lo staff tecnico del Centro, con l'obiettivo di garantire una lettura approfondita, coerente e corretta di tutti i dati raccolti.

Gli strumenti principali utilizzati dal CSV Cosenza nel percorso di programmazione partecipata, che si affiancano al quotidiano ascolto delle associazioni, includono incontri territoriali, focus su percorsi specifici e la somministrazione di questionari ai volontari. Nello specifico, sono stati utilizzati i seguenti strumenti:

- Questionari strutturati con domande a risposta chiusa e aperta.
- Incontri individuali con i responsabili delle associazioni, svolti durante corsi o seminari.
- Incontri territoriali con volontari svolti durante l'anno.
- Analisi delle richieste pervenute direttamente dagli utenti.
- Ricerca "Il volontariato che cambia" del 2023.

Dal punto di vista quantitativo l'indagine poggia su una base solida e ampiamente rappresentativa del territorio cosentino. La raccolta e l'elaborazione dei dati si basano infatti sull'analisi accurata di **778 questionari** compilati dalle associazioni e dai singoli operatori. A questo importante patrimonio di informazioni si è affiancata un'intensa attività sul campo, che ha visto l'organizzazione di **24 incontri territoriali** in tutta la provincia; momenti di confronto vivo e partecipato che hanno registrato la presenza di **445 volontari**, i quali hanno contribuito in prima persona a tracciare la rotta del nuovo programma.

6.1.3 LA PROGRAMMAZIONE

Il documento programmatico è frutto di un processo di ascolto continuo, attuato attraverso il contatto diretto dei volontari che si rivolgono al Centro. Questo flusso costante viene periodicamente integrato da specifici incontri di programmazione partecipata e valorizzato dai dati storici sui servizi erogati negli anni precedenti. Il quadro informativo si completa, infine, con i dati emersi dall'apposito questionario e con le linee di indirizzo strategico fornito dalla governance.

Una volta appreso dall'OTC l'importo assegnato per il 2025 e concluso il percorso di Programmazione partecipata, la direzione con il coinvolgimento dello staff tecnico, ha avviato la stesura del Programma 2025, tenendo conto di tutte le informazioni, insieme alle indicazioni della governance.

Il programma contiene **12 singoli progetti** con specifici obiettivi e attività, a cui si aggiunge un'azione specifica riservata al **Servizio Civile Universale** e realizzata con fondi extra FUN. Durante l'anno si sono aggiunte attività non pianificate nella programmazione tra cui le cosiddette attività di Completamento azioni iniziate nel 2024 (fondi FUN) e il progetto **Sportello ascolta giovani** (fondi EXTRA FUN).

Il Programma 2025, che pianifica le attività dell'intero anno, è stato approvato dal Consiglio Direttivo in data 12 novembre 2024 e dall'Assemblea dei soci in data 14 novembre 2024 e subito presentato all'organismo di controllo che lo ha ammesso al finanziamento in data 19/12/2024.

Per un approfondimento si rimanda al documento Programma 2025 pubblicato sul sito www.csvcoenza.it nella sezione Cosa facciamo / Programmazione in formato stampabile e disponibile in forma cartacea presso tutte le sedi.

16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



OBIETTIVO 16.7 | ASSICURARE UN PROCESSO DECISIONALE REATTIVO, INCLUSIVO, PARTECIPATIVO E RAPPRESENTATIVO A TUTTI I LIVELLI.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: SVOLTI PERCORSI DI PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE PARTECIPATA, SU MOLTE ATTIVITÀ E CON DIVERSI UTENTI.

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Da sempre il CSV Cosenza ETS ha avuto una particolare attenzione alla raccolta delle domande da parte dei volontari dotandosi fin dai primi anni di un sistema di gestione capace di raccogliere in modo sistematico tutte le richieste pervenute. Si tratta di una applicazione web based cui tutti gli operatori del Centro possono accedere da qualsiasi sede. A metà anno 2022 si è passati dal Data Base CSV Cosenza al Gestionale CSV, anch'esso web based per la registrazione di tutte le erogazioni di servizi svolte dal Centro alle associazioni e ai volontari della provincia di Cosenza. Per l'anno 2024 è stato utilizzato esclusivamente il Gestionale CSV.

Le modalità di erogazione dei servizi sono distinte in due grosse macroaree: quelli su richiesta e quelli di sviluppo.

I servizi erogati su richiesta dei volontari a loro volta si suddividono in:

- **servizi di prossimità:** i servizi vengono erogati su richiesta presso tutti gli sportelli territoriali, gli operatori offrono una risposta immediata e diretta alle diverse esigenze manifestate dalle associazioni e necessarie alla realizzazione delle loro attività (logistica, informazione, consulenza, promozione, documentazione e comunicazione). I volontari possono rivolgersi di persona, via e-mail o telefonicamente agli sportelli che sono distribuiti in tutta la provincia (Castrovillari per l'area Pollino, Fuscaldo per l'area Tirreno, per l'area Ionio e Cosenza per le aree Hinterland e Urbana) per ricevere localmente risposte alle proprie esigenze. Gli operatori raccolgono le istanze con un ascolto attivo ed una attenzione particolare verso le reali necessità di chi si rivolge al Centro, inoltre non si limitano a garantire l'accesso ai servizi e il supporto ai volontari che richiedono assistenza, ma forniscono informazioni sui servizi e sui percorsi promossi dal Centro tenendo così sempre aggiornati i volontari diventando così punti di riferimento indispensabili all'azione volontaria della comunità. Gli utenti possono accedere di persona agli sportelli oppure rivolgersi agli operatori tramite telefono o strumenti elettronici. Nel momento dell'accoglienza e dell'ascolto (sia che avvenga di persona o altre modalità) l'operatore cerca di capire se la richiesta è pertinente o se implicitamente nasconde altre domande; in questo modo da una sola domanda possono scaturire diverse richieste o addirittura l'accompagnamento ad un percorso specifico riuscendo così a dare una risposta integrata a problemi complessi;
- **servizi di accompagnamento:** sono servizi che vengono erogati presso tutti gli sportelli e che prevedono una modalità di erogazione più complessa con diversi incontri concorrendo spesso a modificare e migliorare alcuni aspetti gestionali all'interno degli ETS. Lo scopo è quello di valorizzare le competenze interne dei volontari e permettere così agli ETS di accedere ad un percorso di crescita nello svolgimento delle loro attività.

I servizi erogati su iniziativa del Centro

- **Altra modalità di erogazione dei servizi sono quelli di sviluppo:** sono percorsi e azioni attivati dal Centro atti a promuovere il volontariato sul territorio, a sviluppare sperimentazioni di progettazione sociale e partenariati ed a potenziare le reti di associazioni sul territorio. Le associazioni aderiscono, generalmente iscrivendosi o compilando una manifestazione di interesse, a percorsi pensati dal Centro che vedono la partecipazione attiva dei volontari delle associazioni e dei cittadini aspiranti volontari.

In ogni caso, i servizi del Centro e le modalità di accesso e di fruizione vengono resi noti oltre che nel Programma annuale, sul sito e su tutti i mezzi di comunicazione, anche social, del CSV Cosenza ETS. Tutti i servizi del Centro sono gratuiti e sono rivolti agli ETS, con particolare riferimento a ODV e APS. Con la piena applicazione del RUNTS il CSV Cosenza ha adeguato le proprie linee guida e fornisce servizi ai volontari di ETS rispondendo al principio di universalità previsto dal Codice del Terzo Settore.

Generalmente l'erogazione dei servizi è legata agli orari di apertura degli sportelli, ma alcuni (ad esempio la possibilità di usare le sale) sono estesi al di fuori di questo orario. Eccezionalmente, per alcune tipologie di eventi, è garantita la presenza degli operatori.

Ogni anno il Centro raccoglie, tramite una apposita sezione del questionario dedicato alla programmazione partecipata, i dati sul **gradimento dei servizi**. In ogni caso durante tutto l'anno gli operatori raccolgono sia eventuali manifestazioni di gradimento che di reclamo da parte degli utenti; queste manifestazioni vengono registrate in un apposito modulo del Data Base e gestite dalla Direzione per dare risposte adeguate agli utenti.

6.3 LE ATTIVITÀ

Nel corso del 2025 il CSV di Cosenza ha continuato a fornire alle associazioni cosentine un sostegno costante per renderlo capace di affrontare il cambiamento imposto dalla Riforma. In questo capitolo vengono riportate le informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività del CSV.

6.3.1 IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

Il CSV di Cosenza, nell'anno 2025, ha svolto il compito istituzionale di sostegno e qualificazione degli ETS (con particolare riferimento a organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale) operanti nel territorio della provincia attraverso l'erogazione di servizi e la realizzazione di azioni e percorsi finalizzati alla crescita ed alla qualificazione del volontariato. Le attività realizzate sono il risultato di un lavoro di programmazione basato su un **costante contatto con i volontari**; l'Organo Direttivo, coadiuvato dalla struttura tecnica, ha individuato le aree su cui intervenire introducendo esperienze e conoscenze che si sono rivelate funzionali al progetto di sostegno e di qualificazione delle realtà associative della provincia.

Nel 2025 sono state **2.896 le erogazioni di servizi** rivolti a **1.587 utenti diretti** univoci (634 ETS e 938 persone). Tali servizi e attività rientrano nelle aree di riferimento identificate nell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore.

La platea degli utenti diretti UNIVOCI passa a 2.128 (651 ETS e 1.461 persone) se si considerano anche i servizi erogati su iniziativa del Centro e le attività di Servizio Civile Universale.

Tipologia	2023	2024
Logistica	790	715
Comunicazione e informazione	530	335
Consulenza e assistenza qualificata	1.015	644
Promozione e Animazione territoriale	403	331
Documentazione e ricerca	22	29
TOTALE	2.781	2.054

NELLA TABELLA NON SONO RIPORTATE LE EROGAZIONI DI FORMAZIONE E LE ATTIVITÀ RIGUARDANTI ATTIVITÀ AVVIATE SU INIZIATIVA DEL CSV.

Modalità di accesso ai servizi erogati su richiesta diretta

La modalità di accesso privilegiata rimane quella di persona che equivale al 50% (presso gli sportelli territoriali questa percentuale è ancora più alta), segue la posta elettronica (34%) e quindi il canale telefonico (11%); il canale online è dedicato alle richieste di consulenza ed equivale al 6%. Il 66% (nel 2024 era il 55%) delle richieste viene preso in carico dalla sede centrale e il restante 34% (nel 2024 era il 45%) dalle sedi territoriali.

Nel 2025 il 64% delle **erogazioni** è stata fornita presso la sede centrale del CSV (nel 2024 era il 53%) il 36% presso una sede territoriale del CSV.

Ai servizi erogati su richiesta diretta si aggiungono tutti quelli erogati nell'ambito dei percorsi attivati dal Centro; entrambe le tipologie di servizi sono descritte nelle pagine seguenti.

6.3.1.1 DESTINATARI DEI SERVIZI E PRINCIPIO DI ROTAZIONE

A partire dalla precedente edizione, vengono fornite indicazioni aggiuntive in merito agli utenti diretti, ai soci che usufruiscono dei servizi ed al principio di rotazione, secondo quanto richiesto dalla Fondazione ONC.

6.3.1.2 DESTINATARI DEI SERVIZI

Hanno usufruito dei servizi del Centro 1.587 utenti diretti univoci (diversi di questi hanno avuto accesso a più di un servizio) di cui 634 ETS e 938 persone fisiche (entrambe le tipologie sono in aumento rispetto al 2024).

Agli utenti diretti si aggiungono 176 utenti indiretti, per cui il totale degli utenti diventa 1.642.

A partire dal 2025 si è deciso di tenere traccia, quando è possibile, sia della persona che avanza una richiesta sia dell'ente di cui fa parte. Di seguito alcune indicazioni sugli utenti diretti in relazione ai servizi di cui hanno usufruito:

- **Animazione sociale territoriale** 96% persone fisiche, 4% enti;
- **Comunicazione e informazione** 89% enti, 11% persone fisiche;
- **Consulenza** 50% persone fisiche, 50% enti;
- **Formazione** 100% persone fisiche;
- **Logistica** 57% persone fisiche, 43% enti;
- **Promozione** 59% persone fisiche, 41% enti.

Tipologia di ente per Area di riferimento						
Area	RUNTS	RUNTS ODV	RUNTS APS	RUNTS Impresa sociale	RUNTS Altro ETS	Socio CSV
Promozione e Animazione	114	60 53%	37 32%	9 8%	8 7%	23
Comunicazione e informazione	120	64 53%	35 29%	9 8%	12 10%	33
Consulenza	395	239 61%	118 30%	5 1%	33 8%	78
Logistica	196	114 58%	58 30%	7 4%	17 9%	48

Per quanto riguarda gli utenti diretti nella categoria Enti non profit, sono 128 le associazioni non iscritte al RUNTS. Alcune di queste si erano rivolte al Centro per l'iscrizione al Registro e risultano iscritte nei primi mesi del 2026.

Rispetto al Registro, di seguito le associazioni che si sono rivolte al Centro distinte per la relativa sezione di iscrizione allo stesso:

Sezione del RUNTS	N° ETS destinatari dei servizi	Di cui Soci	Di cui Non Soci	% sul totale degli enti che hanno chiesto servizi	Percentuale di ETS che si rivolgono al Centro rispetto alle iscritte (*)
ODV	277	79	198	42%	56%
APS	164	15	149	25%	26%
Impresa sociale	20	0	20	3%	1%
Altro ETS	45	2	43	7%	25%
Non iscritte	128	0	128	23%	

(*) La percentuale si riferisce alla sola sezione di riferimento e non al totale di iscritte RUNTS; per questo motivo la somma della percentuale non ha valore in quanto è superiore al 100%.

Come si vede, sul totale degli enti che hanno chiesto servizi, il **42% è iscritto nella sezione ODV** del RUNTS, il 25% sezione APS, il 7% agli Altri ETS e il 3% Imprese sociali, mentre il 23% non è iscritto.

Allo stesso tempo, leggendo dal punto di vista delle iscritte al Registro, si vede che **il 56% delle ODV si rivolge al Centro** per avere servizi, mentre APS e Altri ETS si assestano rispettivamente al 26% e al 25%. Solo l'1% delle Imprese sociali riceve servizi.

Per quanto riguarda i soci del CSV Cosenza, **96 ETS** (su 115, equivalente all'83%) hanno richiesto dei servizi (questo dato è in aumento di 5 punti rispetto all'anno precedente). I servizi più richiesti dai soci rientrano nell'ambito della Consulenza (70%), della Logistica (57%) e della Comunicazione e informazione (49%).

6.3.1.3 TABELLE RENDICONTAZIONE SOCIALE

In riferimento allo Strumento per la rendicontazione sociale richiesto dalla Fondazione ONC e in linea con quanto indicato negli Indirizzi strategici generali triennali 2025-2027 e nelle Linee guida 2026, vengono riportati i dati relativi alla platea dei fruitori per ciascuna area di riferimento di cui all'art. 63, c. 2, CTS (nella tabella che segue sono riportate anche le erogazioni di Formazione e le attività riguardanti attività avviate su iniziativa del CSV).

AREA DI RIFERIMENTO	Tutte
NUMERO SERVIZI EROGATI	3.227
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	654
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA ETS</i>	521
DI CUI ODV	278
DI CUI APS	170
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	73
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	97
DI CUI SOCI DEL CSV	97
DI CUI NON SOCI DEL CSV	557
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	1.463
DI CUI VOLONTARI	1.463

AREA DI RIFERIMENTO	Formazione
NUMERO SERVIZI EROGATI - CORSI	11
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	122
DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA ETS	110
DI CUI ODV	69
DI CUI APS	28
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	13
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	40
DI CUI SOCI DEL CSV	40
DI CUI NON SOCI DEL CSV	82
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	218
DI CUI VOLONTARI	218

AREA DI RIFERIMENTO	Consulenza
NUMERO SERVIZI EROGATI	1.357
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	488
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA ETS</i>	408
DI CUI ODV	239
DI CUI APS	124
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	45
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	77
DI CUI SOCI DEL CSV	77
DI CUI NON SOCI DEL CSV	411
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	551
DI CUI VOLONTARI	551

AREA DI RIFERIMENTO	Comunicazione
NUMERO SERVIZI EROGATI	510
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	143
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA ETS</i>	117
DI CUI ODV	59
DI CUI APS	35
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	35
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	34
DI CUI SOCI DEL CSV	34
DI CUI NON SOCI DEL CSV	109
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	551
DI CUI VOLONTARI	551

AREA DI RIFERIMENTO	Promozione
NUMERO SERVIZI EROGATI	606
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	191
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA ETS</i>	169
DI CUI ODV	96
DI CUI APS	44
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	29
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	45
DI CUI SOCI DEL CSV	45
DI CUI NON SOCI DEL CSV	146
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	802
DI CUI VOLONTARI	802

AREA DI RIFERIMENTO	Documentazione
NUMERO SERVIZI EROGATI	50
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	4
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA ETS</i>	4
DI CUI ODV	2
DI CUI APS	1
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	1
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	1
DI CUI SOCI DEL CSV	1
DI CUI NON SOCI DEL CSV	3
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	9
DI CUI VOLONTARI	9

AREA DI RIFERIMENTO	Logistica
NUMERO SERVIZI EROGATI	676
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI	217
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER QUALIFICA GIURIDICA ETS</i>	186
DI CUI ODV	106
DI CUI APS	56
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV	24
<i>DI CUI SUDDIVISIONE PER APPARTENENZA A BASE SOCIALE</i>	45
DI CUI SOCI DEL CSV	45
DI CUI NON SOCI DEL CSV	172
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI	288
DI CUI VOLONTARI	288

6.3.1.4 PRINCIPIO DI ROTAZIONE

Nel 2025 sono state 1.258 le persone che si sono rivolte al Centro e non lo avevano fatto nel 2024 e che rappresentano l'86% delle persone che hanno chiesto servizi nel 2025. Tale numero elevato è dovuto al fatto che, come detto precedentemente, dal 2025 si è deciso di registrare sia l'ente che le persone che richiedono un servizio.

Nel 2025 sono stati 331 gli enti che si sono rivolti al Centro e non lo avevano fatto nel 2024 e che rappresentano il 50% delle associazioni che hanno chiesto servizi nel 2025.

PRINCIPIO DI ROTAZIONE 2024/2025 <i>Numero di enti che non hanno chiesto servizi nell'anno 2024 e si sono rivolti al Centro nell'anno 2025</i>			
	2024	2025	Variazione
Altri ETS	15	24	9
Associazioni di promozione sociale	67	80	13
Imprese sociali e cooperative sociali	12	10	-2
Organizzazioni di volontariato	95	93	-2
di cui SOCIO	16	18	2
Associazioni non iscritte	80	126	46

6.3.2 LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Nel corso del 2025, il CSV Cosenza ha rafforzato in maniera significativa il proprio ruolo di riferimento per il territorio attraverso un'intensa e strutturata attività di comunicazione istituzionale, fondamentale per accompagnare la crescita dei nuovi Enti del Terzo Settore presenti nella provincia.

L'azione comunicativa si è configurata come leva strategica per garantire capillarità informativa, trasparenza e accesso ai servizi, utilizzando in modo integrato tutti i canali disponibili: sito web, social network, newsletter, comunicati stampa e canale WhatsApp. Il sito istituzionale, in particolare, si conferma non solo come strumento di accesso ai servizi, ma come vero e proprio portale informativo del Terzo Settore, mentre i **social** e il **canale WhatsApp** assicurano una diffusione tempestiva e diretta delle informazioni agli stakeholder. In questo contesto, i contenuti prodotti dal CSV sono divenuti nel tempo un punto di riferimento anche per i giornalisti, che li utilizzano come fonte qualificata per la diffusione di notizie e aggiornamenti sul mondo del volontariato, con riprese su testate come Gazzetta del Sud, Il Quotidiano del Sud e numerose testate online.

La **newsletter settimanale e le circolari tematiche** (come CSV News e Bandi & Novità) hanno rappresentato ulteriori pilastri della comunicazione, offrendo aggiornamenti continui su opportunità, percorsi formativi, bandi e novità normative. Questo sistema informativo integrato ha sostenuto concretamente gli ETS nella gestione e nello sviluppo delle proprie attività.

Parallelamente, l'Ufficio stampa ha consolidato la visibilità del CSV a livello locale e regionale attraverso comunicati stampa, campagne di promozione del volontariato – tra cui “Straordinariamente normale” – e la produzione di contenuti audiovisivi, contribuendo a diffondere una cultura partecipativa e a valorizzare le esperienze del territorio.

Il **sito istituzionale** del CSV ha acquisito a tutti gli effetti anche la funzione di rendicontazione ai propri stakeholder e in modo particolare rispetto agli organi di controllo (OTC e ONC) in quanto contiene i materiali sempre aggiornati e scaricabili relativi alla programmazione, alla rendicontazione e alla compagine sociale.

Infine, la ripresa e redistribuzione di contenuti qualificati, come quelli di Cantiere Terzo Settore, ha ulteriormente rafforzato il ruolo del Centro come hub informativo autorevole, capace di orientare gli enti anche sugli aspetti normativi e strategici.

Nel complesso, la comunicazione istituzionale del CSV si conferma una funzione centrale, capace di **connettere, informare e supportare** in modo efficace l'intero sistema del volontariato provinciale veicolando notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, nonché sui servizi e i percorsi del CSV e le relative modalità di accesso.

TIPOLOGIA	N°
Nuovi contenuti pubblicati nella sezione CSV Cosenza	72
NewsLetter settimanale	51
Iscritti alla NewsLetter	2.614
Bandi e Novità	10
NewsLetter Speciali	10
Facebook – Mi piace	7.167
Canale WhatsApp – iscritti	872
Instagram – follower	1.339

6.3.3 I SERVIZI DEL CSV

6.3.3.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

6.3.3.1.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

In questa sezione vedremo tutte le attività finalizzate alla promozione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, dell'impegno sociale, della partecipazione e alla diffusione di principi di collaborazione, confronto, scambio e crescita dei valori del volontariato. Di seguito le schede progetto realizzate.

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il CSV di Cosenza ha proseguito nel 2025 l'impegno nella promozione del volontariato, strutturando un sistema di orientamento capace di mettere in relazione cittadini interessati ed ETS del territorio. Centrale è lo Sportello orientamento, accessibile anche online, che ha realizzato **124 colloqui personalizzati** per accompagnare gli aspiranti volontari verso esperienze coerenti con competenze e motivazioni.

Particolare attenzione è stata dedicata al **mondo universitario** attraverso il Punto Unical, spazio stabile di incontro e informazione per gli studenti, realizzato in collaborazione con l'Università della Calabria. Sono stati coinvolti circa 500 studenti attraverso incontri in aula, attività di promozione e partecipazione a eventi, favorendo l'avvicinamento al volontariato e al Servizio Civile Universale. Il CSV ha inoltre collaborato a iniziative culturali e sociali del campus e supportato associazioni studentesche.

Parallelamente, il Centro ha sostenuto gli ETS nella **ricerca di volontari**, effettuando 21 consulenze e favorendo il matching tra domanda e offerta tramite un database dedicato e **35 incontri con enti** disponibili all'accoglienza, garantendo inserimenti mirati ed efficaci. Importante anche l'azione nelle scuole, con percorsi formativi, PCTO e progetti come "A scuola di volontariato", che hanno coinvolto studenti in esperienze pratiche e di orientamento, oltre alla promozione del **concorso "Volontario dell'anno"** per diffondere i valori della cittadinanza attiva.

Nel complesso, il CSV si conferma un facilitatore chiave capace di connettere persone, istituzioni e Terzo Settore, promuovendo partecipazione, formazione e sviluppo di nuove energie volontarie sul territorio.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

Asse 1 - Avviare percorsi di promozione della cultura del volontariato tra i giovani

Asse 1 - Facilitare l'incontro tra aspiranti volontari e associazioni

SUPPORTO ALLE INIZIATIVE DEGLI ETS

Il percorso **“Piazze del Volontariato”** rappresenta una delle principali azioni attraverso cui il CSV di Cosenza sostiene l’animazione territoriale e rafforza la presenza del volontariato nella provincia, con particolare attenzione alle associazioni più piccole e di recente costituzione. L’obiettivo è promuovere la cultura della solidarietà, favorire la partecipazione dei cittadini e consolidare il ruolo degli ETS nelle comunità locali.

In questo contesto, il CSV si pone come promotore e facilitatore, accompagnando le associazioni in un percorso strutturato che integra diverse competenze: orientamento per il coinvolgimento di nuovi volontari, co-progettazione delle iniziative, supporto logistico, comunicazione e consulenza amministrativa. Il supporto è stato garantito in tutte le fasi del processo, dall’ideazione alla progettazione, dalla realizzazione alla diffusione dei risultati, fino alla rendicontazione finale, attraverso servizi personalizzati e un affiancamento costante.

Si tratta di un intervento che va oltre la semplice erogazione di servizi, configurandosi come un vero e proprio **percorso di accompagnamento e crescita**, che ha messo a disposizione degli ETS competenze professionali e strumenti operativi. Questo approccio ha consentito alle associazioni di sperimentare nuove modalità organizzative e comunicative, migliorando la qualità e l’efficacia delle iniziative realizzate.

Nel 2025 il progetto ha registrato una significativa partecipazione: 51 ETS coinvolti, 43 eventi realizzati in 19 comuni della provincia. Le iniziative hanno riguardato principalmente attività di raccolta fondi, reclutamento di nuovi volontari e celebrazione di ricorrenze associative e giornate nazionali, tutte orientate alla diffusione dei valori della cittadinanza attiva.

Particolare attenzione è stata riservata alle realtà più fragili del territorio, con **13 associazioni neocostituite** o di piccole dimensioni accompagnate in modo più intensivo. Il lavoro svolto ha contribuito non solo al rafforzamento organizzativo degli enti, ma anche alla costruzione di relazioni e reti, generando spazi di prossimità e favorendo la coesione sociale.

Elemento trasversale fondamentale è stato il ruolo della comunicazione, che ha garantito visibilità alle iniziative attraverso strumenti dedicati, come la newsletter “Speciale Piazze”, e il supporto alle associazioni nei rapporti con i media locali, compresa la redazione di comunicati stampa e la promozione degli eventi sui canali di informazione territoriale. Questo accompagnamento ha facilitato l’accesso a strumenti comunicativi spesso poco utilizzati, contribuendo a rafforzare la presenza pubblica degli ETS e il riconoscimento del loro ruolo sociale.

Il percorso ha avuto una **forte valenza territoriale**, favorendo il dialogo tra associazioni, istituzioni e cittadini e offrendo occasioni concrete per la costruzione di nuovi legami e il consolidamento di collaborazioni esistenti. Le attività realizzate hanno contribuito a creare spazi di relazione autentica, ponendo al centro il volontariato come leva di sviluppo sociale e territoriale.

Nel complesso, le “Piazze del Volontariato” si configurano come un **intervento ad alto valore strategico**, in cui il CSV agisce come partner generativo, capace di attivare processi, rafforzare competenze e promuovere una partecipazione civica più ampia e consapevole.





Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

Asse 1 - Aumentare la visibilità per gli ETS

Asse 1 - Avviare percorsi di promozione della cultura del volontariato tra i giovani

Asse 1 - Promuovere una maggiore diffusione delle pratiche del volontariato tra cittadini, istituzioni, imprese ed ETS

Asse 1 - Facilitare l'incontro tra aspiranti volontari e associazioni

Asse 3 - Incrementare ruolo di coordinamento tra ETS, e istituzioni e mondo profit

Asse 3 - Promuovere e il lavoro di rete tra gli ETS



I PERCORSI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO DEL CSV

Nel 2025 il CSV di Cosenza ha promosso diverse iniziative finalizzate alla diffusione della **cultura del volontariato e della solidarietà**, integrando attività di comunicazione, momenti di incontro ed eventi sul territorio.

Durante i mesi estivi è stata rilanciata la campagna "Straordinariamente normale", già sperimentata negli anni precedenti, attraverso un utilizzo mirato dei canali di comunicazione del Centro, in particolare i social, per coinvolgere un pubblico più ampio e soprattutto i giovani, affiancata dalla collaborazione con una radio locale.

Tra le iniziative di carattere relazionale si segnala la quinta edizione del "Cammino tra le storie", realizzata insieme agli altri CSV calabresi, che ha favorito l'incontro e lo scambio tra volontari provenienti da diversi territori, rafforzando il senso di appartenenza a una comunità regionale del volontariato.

Particolare rilievo ha assunto anche il **Giorno del Dono** (4 ottobre), giunto all'XI edizione, per il quale il CSV ha coordinato un cartellone unitario di iniziative ("Io partecipo!") coinvolgendo 14 ETS e promuovendo 15 eventi in 10 comuni della provincia. Le attività hanno riguardato ambiti sociali, sanitari e culturali, contribuendo a sensibilizzare i cittadini sui valori del dono e della gratuità.

Un significativo momento di condivisione è stato rappresentato dalla **Giornata Internazionale del Volontariato** (5 dicembre), che ha coinvolto circa 400 partecipanti e 24 ETS, durante la quale è stato presentato il video "Grazie al CSV Cosenza" e avviato il cartellone natalizio "Tutto un altro Natale".

Quest'ultimo, giunto anch'esso all'undicesima edizione, ha previsto 10 eventi in 8 comuni, accompagnati da una specifica **campagna di comunicazione**, con l'obiettivo di sostenere le iniziative solidali e di raccolta fondi degli ETS durante il periodo natalizio.

Nel complesso, le attività realizzate hanno contribuito a rafforzare la visibilità del volontariato, promuovere la partecipazione dei cittadini e consolidare le relazioni tra associazioni, istituzioni e comunità locali.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

Asse 1 - Aumentare la visibilità per gli ETS

Asse 1 - Avviare percorsi di promozione della cultura del volontariato tra i giovani

Asse 1 - Promuovere una maggiore diffusione delle pratiche del volontariato tra cittadini, istituzioni, imprese ed ETS

Asse 1 - Facilitare l'incontro tra aspiranti volontari e associazioni

Asse 3 - Incrementare ruolo di coordinamento tra ETS, e istituzioni e mondo profit

Asse 3 - Promuovere e il lavoro di rete tra gli ETS

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

I programmi di Servizio Civile Universale non seguono l'anno solare, per cui nello stesso anno vengono gestiti due programmi differenti: il programma già in corso e quello che si dovrà avviare. In questi mesi sono state svolte le seguenti attività per i due programmi:

Programma AttivaNEET (6 progetti e 408 operatori volontari)

- **formazione generale:** gestione dei contenuti e delle aule sui territori per facilitare la partecipazione dei civilisti;
- **monitoraggio e validazione delle presenze:** ricezione foglio firma per sede di attuazione scansionato per ogni operatore, verifica adeguatezza/veridicità e corrispondenza con la Piattaforma presenze, verifica adeguata documentazione per i permessi straordinari; richiesta di eventuali integrazioni; validazione delle presenze per singolo volontario; invio al ministero di eventuali segnalazioni relative ai permessi ordinari e straordinari goduti dagli operatori volontari;
- **monitoraggio della formazione specifica:** raccolta dei fogli firma relativi alla formazione specifica al fine di poter verificare il corretto andamento e di archiviare correttamente tutta la documentazione;
- **rapporti con gli operatori volontari, con gli Enti di accoglienza e con il Dipartimento della gioventù:** gli operatori del Centro rispondono alle richieste di chiarimenti provenienti dagli operatori volontari e dagli OLP; monitorano costantemente la casella di posta elettronica dedicata a SCU per poter avviare eventuali procedure di cambio sede, di interruzione del servizio e relativi subentri per non lasciare posti vacanti; tutte queste procedure vengono tempestivamente segnalate al ministero;
- **invio massivo agli OLP e agli operatori delle comunicazioni relative al programma:** ogni volta che ci sono iniziative che possono riguardare tutti gli operatori in servizio o quelli di un determinato progetto, vengono create le liste (aggiornate con i nominativi che non devono essere più presenti e i nuovi inseriti) e vengono preparate e inviate le comunicazioni in modo massivo utilizzando apposite piattaforme;
- **tutoraggio:** orientamento alla crescita personale e professionale; creazione d'impresa; ricerca del lavoro; valorizzazione delle competenze; opportunità nel mondo della scuola;
- **coinvolgimento** del Centro per l'Impiego e di altri attori territoriali nell'orientamento e accompagnamento al lavoro;
- **aggiornamento del sito:** tutte le notizie riguardanti il servizio civile vengono inserite nell'apposita sezione del sito.



Programma AttivaNEET 2025 (6 progetti e 440 operatori)

- Campagna di promozione del bando per dare la massima informazione affinché i giovani della provincia possano venire a conoscenza dell'opportunità di svolgere il Servizio Civile;
- incontri con gli OLP per discutere delle modalità di promozione: durante l'incontro online i referenti delle sedi di attuazione si sono potuti confrontare sulle modalità di promozione del bando. Alcuni hanno chiesto di realizzare eventi in piazza o di fare volantinaggio nei luoghi frequentati dai giovani, mentre altri hanno preferito il canale dei social media;
- supporto ai candidati per la compilazione delle domande: gli operatori del Centro hanno supportato, sia telefonicamente che in presenza, i giovani nella compilazione della domanda facilitandoli nell'accesso tramite SPID alla piattaforma DOL e nel completamento della domanda stessa;



- monitoraggio delle domande pervenute e preparazione dei materiali per la fase delle selezioni;
- incontri con gli OLP per discutere dei criteri di selezione: prima dell'inizio dei colloqui di selezione, sono stati incontrati i referenti delle sedi di attuazione al fine di rinnovare e condividere i criteri di selezione stabiliti nel programma;
- invio massivo agli OLP e ai candidati delle comunicazioni relative al programma: in occasione della diffusione del calendario dei colloqui di selezione, è stata creata la lista dei candidati ed è stata inviata la comunicazione in modo massivo utilizzando l'apposita piattaforma;
- aggiornamento del sito: tutte le notizie riguardanti il servizio civile, programma AttivaNEET 2025, sono state inserite nell'apposita sezione del sito;
- colloqui di selezione sul territorio provinciale; i colloqui si sono svolti a porte aperte e alla presenza di un operatore del Centro e di un referente dell'ente di accoglienza al fine di determinare la graduatoria per la selezione degli operatori ritenuti idonei saranno inseriti presso le sedi di accoglienza per realizzare i progetti previsti nel programma;
- avvio di 430 operatori.

Il CSV di Cosenza è ente capofila accreditato e coinvolge nei progetti circa 100 Enti attuatori (associazioni della provincia di Cosenza) che accolgono gli operatori volontari presso le loro 120 sedi di attuazione.

Nel programma, così come nei singoli progetti, sono state stipulate partnership con Enti pubblici, Scuole, Parrocchie ed Enti profit.

Nel rispetto del principio di integrazione ex art.63, comma 3, lett. e), è stato utilizzato il Gestionale CSV, in particolare il modulo SCU e la piattaforma per la gestione delle presenze, fornito da CSVnet. Gli operatori hanno aderito ai percorsi e incontri della community di CSVnet partecipando al gruppo di lavoro sul Servizio Civile Universale.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

Asse 1 - Avviare percorsi di promozione della cultura del volontariato tra i giovani

Asse 1 - Facilitare l'incontro tra aspiranti volontari e associazioni

Asse 2 - Offrire percorsi formativi qualificati

6.3.3.1.2 ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

In questa sezione vedremo tutte le attività di animazione sociale e territoriale svolte nel 2025. Le attività sono state realizzate nell'ottica di sostenere il volontariato ad una partecipazione più consapevole alla programmazione del proprio territorio; di supportare e stimolare il lavoro comune tra gli ETS anche al fine di potenziare l'interlocuzione con altri soggetti (istituzioni pubbliche, enti profit, scuole ed Università).

Nel 2025 il progetto **Hub Sociale** si conferma il progetto esemplare del CSV Cosenza, rappresentando un modello integrato di intervento capace di connettere territori, associazioni e istituzioni, e di rafforzare il sistema del volontariato provinciale.

Al centro dell'Hub si collocano i Meeting del Volontariato, nati a partire dalle indicazioni della ricerca "Il volontariato che cambia", che hanno portato il CSV a incontrare direttamente i volontari nei diversi territori. Sono stati realizzati 5 incontri nei comuni capofila, coinvolgendo numerosi ETS, amministratori locali e nuovi soggetti, con l'obiettivo di presentare i servizi del Centro, favorire nuove adesioni e stimolare una riflessione condivisa sui bisogni e sulle prospettive del volontariato.

Questi momenti hanno evidenziato alcune priorità strategiche: rafforzare la collaborazione tra ETS e istituzioni, ampliare la presenza del volontariato nelle aree più fragili, coinvolgere le nuove generazioni e promuovere la progettazione condivisa. In questo contesto, il CSV è stato riconosciuto come attore strategico e facilitatore, capace di sostenere le organizzazioni e attivare sinergie territoriali. Significativo anche il risultato in termini di apertura a nuovi soggetti, con 11 ETS che si sono avvicinati per la prima volta al Centro.

Il percorso non si è esaurito negli incontri, ma è proseguito con attività di consulenza specialistica e momenti di **co-working**, finalizzati a trasformare i bisogni emersi in progettualità concrete e condivise, rafforzando la capacità degli enti di lavorare in rete.

Parallelamente, l'Hub Sociale ha dato continuità e rilancio alla Rete Solidale, piattaforma provinciale che mette in connessione i servizi offerti dagli ETS alle persone in situazione di fragilità. Nel 2025 è stato avviato un importante processo di aggiornamento e innovazione digitale, con la realizzazione di una nuova mappa interattiva online, più accessibile e aggiornata, che consente di individuare facilmente servizi come assistenza alimentare, sanitaria, legale e sociale. Il lavoro ha coinvolto le associazioni aderenti, rafforzandone il coordinamento e migliorando l'efficacia della risposta ai bisogni del territorio.

Nel complesso, l'Hub Sociale si configura come un **modello evoluto di intervento**, capace di integrare ascolto, progettazione, supporto tecnico e innovazione digitale, ponendo il CSV al centro di una rete dinamica che promuove collaborazione, inclusione e sviluppo del volontariato su scala provinciale.

CSV AGENTE DI SVILUPPO

Negli ultimi anni il CSV Cosenza ha consolidato un ruolo sempre più attivo e strategico nella capacità di intercettare e **attivare risorse economiche aggiuntive** (extra FUN), con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo delle attività e la solidità organizzativa del Centro. I risultati raggiunti confermano l'efficacia di questo orientamento: nel 2025 il 26% delle risorse impegnate proviene da fondi extra FUN, a testimonianza di una crescente capacità di attrazione di opportunità esterne.

Il CSV opera come soggetto facilitatore e attivatore di partenariati, attraverso un'attenta attività di monitoraggio dei bandi, analisi delle opportunità e interlocuzione costante con enti pubblici e istituzioni. In questo ambito si inserisce il lavoro svolto sul **bando regionale PARTECIPO**, per il quale il Centro ha curato la diffusione delle informazioni, promosso il coinvolgimento dei comuni capofila e avviato processi di co-progettazione tra amministrazioni ed ETS, accompagnando concretamente i territori nella costruzione di proposte progettuali.

Analogo ruolo è stato svolto nell'ambito dell'avviso SUPERABILITIES, nel quale il CSV ha partecipato ai tavoli tecnici regionali, contribuendo a migliorare l'accessibilità del bando per le associazioni, e attivando successivamente azioni di supporto alla progettazione rivolte agli ETS.

Il Centro si è inoltre impegnato nella costruzione di reti e sinergie a livello locale e nazionale, come dimostrano la collaborazione con "Libera" e con l'"Agenzia Nazionale dei Beni Confiscati" per avviare una ricognizione delle opportunità legate al riuso sociale dei beni, e la partecipazione come capofila, insieme ad altri CSV, al bando ON LIFE+ del Fondo per la Repubblica Digitale.

Significativa anche la partecipazione ai percorsi regionali legati alla digitalizzazione e all'inclusione, come nel caso del **bando "DigitAbile"**, in cui il CSV ha valorizzato esperienze già avviate accompagnando nuovamente gli ETS verso nuove opportunità di finanziamento.

Infine, il Centro ha rafforzato il proprio impegno anche a livello regionale, partecipando in partenariato con gli altri CSV calabresi al bando "Generazioni Connesse", confermando una capacità crescente di fare sistema.

Nel complesso, il CSV Cosenza si configura come attore proattivo nella captazione di risorse, non solo per sé ma per l'intero sistema del Terzo Settore provinciale, operando come ponte tra opportunità di finanziamento, istituzioni ed enti, e contribuendo concretamente alla crescita e alla sostenibilità del volontariato sul territorio.



6.3.3.2 CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

ACCOMPAGNAMENTO E SVILUPPO DEGLI ETS

Il CSV di Cosenza ha rafforzato nel 2025 il proprio impegno nel **supporto amministrativo agli ETS**, accompagnandoli nella gestione degli adempimenti normativi, con particolare riferimento al RUNTS. In risposta ai bisogni emersi dal territorio e valorizzati nel Piano strategico (Asse 2 – Supporto ai volontari), i servizi sono stati potenziati e resi accessibili sia in presenza che online.

Il Centro ha fornito assistenza continua per iscrizione, aggiornamento e mantenimento nel RUNTS, con un sostegno intensificato nei periodi chiave, come quello relativo al deposito dei bilanci. Parallelamente, ha affiancato le associazioni nella corretta gestione degli aspetti amministrativi, mettendo a disposizione modelli standard (libri sociali, verbali, regolamenti) e consulenze personalizzate.

Un ruolo rilevante è stato svolto anche nel **supporto all'uso degli strumenti digitali** (PEC, SPID, firma digitale), spesso critici per i volontari, e nella redazione del bilancio sociale, per cui il CSV ha predisposto modelli personalizzabili e accompagnato gli ETS fino alla stesura finale del documento.

Particolare attenzione è stata dedicata alle **associazioni neo costituite**, sostenute con percorsi di accompagnamento più intensivi. Inoltre, il Centro ha promosso forme di integrazione e collaborazione, sia con altri CSV (come il CSV dei Due Mari per consulenze specialistiche), sia con CSVnet attraverso l'utilizzo dei materiali di Cantiere Terzo Settore.

Nel complesso, il CSV si conferma un punto di riferimento fondamentale per garantire agli ETS competenze, strumenti e supporto operativo, contribuendo alla loro corretta gestione e al rafforzamento della loro capacità organizzativa.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

- Asse 2 – Supportare le attività dell'ETS
- Asse 2 – Accompagnare alla crescita e al passaggio generazionale
- Asse 2 – Supportare la digitalizzazione e l'uso di strumenti digitali
- Asse 2 – Migliorare l'accesso ai servizi per i volontari
- Asse 2 – Incrementare le competenze per la gestione dell'ente
- Asse 2 – Incrementare la sostenibilità degli ETS
- Asse 2 – Offrire percorsi formativi qualificati

CONSULENZA SPECIALISTICA PER GLI ETS

Nel 2025 il CSV di Cosenza ha rafforzato in modo significativo le attività di consulenza specialistica rivolte agli ETS e ai cittadini, con l'obiettivo di accrescere le competenze dei volontari e favorire una gestione autonoma, corretta e consapevole delle organizzazioni.

I servizi sono stati organizzati in **modalità flessibile**, sia online che in presenza, con giornate dedicate alle consulenze individuali su prenotazione e momenti di consulenza collettiva che hanno coinvolto gruppi di associazioni, favorendo il confronto su problematiche comuni e l'aggiornamento normativo.

Un ambito centrale ha riguardato il supporto alla costituzione e adeguamento degli ETS, attraverso percorsi personalizzati che hanno accompagnato aspiranti volontari e gruppi informali nella scelta della forma giuridica, nella redazione di statuti e atti costitutivi e nelle procedure di registrazione e iscrizione al RUNTS, rafforzando la consapevolezza sulle responsabilità gestionali.

Particolare rilevanza ha avuto anche il **sostegno nella gestione economico-amministrativa**, con consulenze specifiche sulla redazione del rendiconto, sull'approvazione dei bilanci e sulla gestione delle attività di raccolta fondi, comprese le procedure relative al 5x1000, alle convenzioni con enti pubblici e ai rapporti con l'Agenzia delle Entrate. L'accompagnamento ha consentito ai volontari di acquisire competenze pratiche nella gestione contabile e documentale.

A queste attività si è affiancata una costante azione di informazione e aggiornamento normativo, attraverso la diffusione di contenuti di Cantiere Terzo Settore e la messa a disposizione di materiali operativi, modelli e strumenti utili per la gestione degli enti.

Il CSV ha, inoltre, beneficiato della **partecipazione alle reti e comunità di pratica** nazionali di CSVnet, che hanno permesso agli operatori di aggiornare le proprie competenze e migliorare la qualità dei servizi offerti.

Nel complesso, il servizio di consulenza si configura come un intervento articolato e continuativo, capace di sostenere concretamente lo sviluppo organizzativo degli ETS e di rafforzare le competenze dei volontari, contribuendo a una gestione più efficace e trasparente del Terzo Settore sul territorio.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

- Asse 2 - Supportare le attività dell'ETS
- Asse 2 - Accompagnare alla crescita e al passaggio generazionale
- Asse 2 - Supportare la digitalizzazione e l'uso di strumenti digitali
- Asse 2 - Migliorare l'accesso ai servizi per i volontari
- Asse 2 - Incrementare le competenze per la gestione dell'ente
- Asse 2 - Incrementare la sostenibilità degli ETS
- Asse 2 - Offrire percorsi formativi qualificati

PROGETTAZIONE SOCIALE E LABORATORI

Nel 2025 il CSV di Cosenza ha rafforzato le attività di **progettazione sociale e laboratori**, offrendo agli ETS un sistema strutturato di servizi finalizzati a sviluppare competenze autonome nella partecipazione ai bandi e nella gestione dei progetti. L'intervento si inserisce nell'Asse 2 del Piano strategico, con l'obiettivo di sostenere la crescita organizzativa dei volontari e favorire la capacità progettuale degli enti.

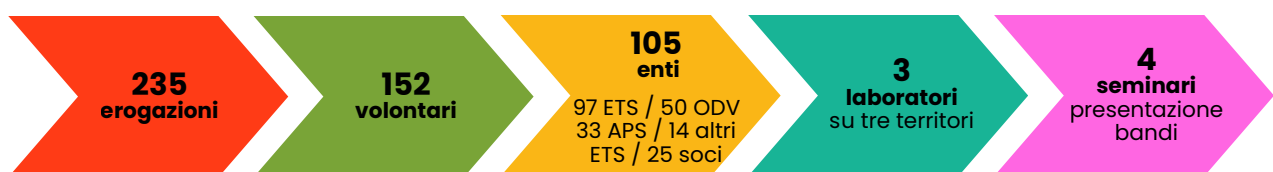
Le attività si sono articolate su più livelli. In primo luogo, un'intensa azione di **informazione e orientamento** ha previsto il monitoraggio costante dei bandi e la produzione di schede sintetiche, diffuse attraverso i canali del CSV, per facilitare la comprensione delle opportunità. A queste si sono affiancati **incontri di presentazione e approfondimento**, che hanno favorito il confronto tra volontari e la nascita di prime forme di collaborazione e partenariato.

Accanto all'informazione, il CSV ha garantito un **supporto continuativo alla progettazione**, accompagnando gli ETS nella definizione delle idee progettuali, nella compilazione dei formulari e dei piani economici, nonché nella ricerca di partner. Le associazioni finanziate sono state ulteriormente affiancate nelle fasi di gestione, monitoraggio e rendicontazione dei progetti.

Un elemento qualificante dell'azione è rappresentato anche dall'**accompagnamento alla rendicontazione sociale ed economica**, che ha permesso agli enti di gestire con maggiore consapevolezza tutte le fasi del ciclo di vita dei progetti.

Particolarmente significativo è stato il Laboratorio di progettazione sociale, realizzato in tre aree territoriali, che ha proposto un percorso esperienziale completo: dall'analisi del bando alla definizione degli obiettivi, fino alla costruzione del budget. Il laboratorio ha portato alla realizzazione di 18 progetti completi, pronti per essere candidati, e ha favorito al contempo la creazione di relazioni e collaborazioni tra le associazioni.

Nel complesso, le attività di progettazione e i laboratori hanno rappresentato un **percorso integrato di accompagnamento**, capace di unire formazione, consulenza e networking, contribuendo a rafforzare la capacità degli ETS di accedere alle risorse e sviluppare progettualità efficaci per il territorio.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

- Asse 2 - Supportare le attività dell'ETS
- Asse 2 - Accompagnare alla crescita e al passaggio generazionale
- Asse 2 - Supportare la digitalizzazione e l'uso di strumenti digitali
- Asse 2 - Migliorare l'accesso ai servizi per i volontari
- Asse 2 - Incrementare le competenze per la gestione dell'ente
- Asse 2 - Incrementare la sostenibilità degli ETS
- Asse 2 - Offrire percorsi formativi qualificati
- Asse 3 - Sviluppare processi collaborativi
- Asse 3 - Supportare le associazioni nella definizione di reti
- Asse 3 - Promuovere il lavoro di rete tra gli ETS
- Asse 4 - Incrementare le progettualità su fondi nazionali

6.3.3.3 FORMAZIONE

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Nel 2025 il CSV di Cosenza ha sviluppato un articolato programma formativo finalizzato al rafforzamento delle competenze dei volontari e al miglioramento della gestione degli ETS, in linea con l'obiettivo strategico di sostenere la crescita organizzativa e l'autonomia delle associazioni.

FORMAZIONE SPECIALISTICA

L'offerta formativa si è articolata in diversi ambiti tematici. In primo luogo, sono stati proposti percorsi dedicati alla **promozione del volontariato** e alla **comunicazione**, tra cui "Dalla cittadinanza al volontariato", "La comunicazione per gli ETS" e "L'uso di Canva per i materiali di promozione", con l'obiettivo di migliorare la visibilità e la capacità di diffusione dei valori del volontariato.

Un secondo ambito ha riguardato il rafforzamento delle **competenze progettuali e di accesso alle risorse**, con corsi come "La progettazione sociale", "Come organizzare una lotteria" e "ABC di un ETS", offrendo strumenti pratici per sviluppare progettualità e sostenere economicamente le attività associative.

Particolare attenzione è stata dedicata anche all'**aggiornamento normativo e gestionale**, attraverso percorsi come "La transizione delle ONLUS nel Terzo Settore", "Come leggere lo statuto" e "La Carta dei servizi e le nuove modalità di accesso con MyCSVCosenza", che hanno fornito ai volontari strumenti concreti per affrontare i cambiamenti normativi, organizzativi e digitali.

Un ruolo rilevante è stato svolto dalla **formazione congiunta dei CSV calabresi**, che ha integrato moduli su ABC degli ETS, comunicazione e progettazione sociale, rafforzando la collaborazione tra i Centri e offrendo un'offerta formativa condivisa a livello regionale.

Accanto a questi percorsi, sono stati realizzati **corsi specifici**, come quello su Canva, che ha evidenziato il crescente ricorso agli strumenti digitali nella comunicazione del Terzo Settore, e seminari su temi pratici e operativi, come la gestione dello statuto e delle attività di raccolta fondi.

Infine, attraverso il **progetto Univol**, il CSV ha contribuito a un percorso di coordinamento nazionale tra Centri, finalizzato alla costruzione di una proposta formativa condivisa e di qualità per il volontariato.

Nel complesso, l'attività formativa si configura come un **intervento strutturato e diversificato**, capace di rispondere ai bisogni emergenti degli ETS e di accompagnarli in un percorso di crescita organizzativa, gestionale e culturale.





Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

- Asse 2 - Supportare le attività dell'ETS
- Asse 2 - Accompagnare alla crescita e al passaggio generazionale
- Asse 2 - Supportare la digitalizzazione e l'uso di strumenti digitali
- Asse 2 - Migliorare l'accesso ai servizi per i volontari
- Asse 2 - Incrementare le competenze per la gestione dell'ente
- Asse 2 - Incrementare la sostenibilità degli ETS
- Asse 2 - Offrire percorsi formativi qualificati
- Asse 3 - Sviluppare processi collaborativi
- Asse 3 - Supportare le associazioni nella definizione di reti
- Asse 3 - Promuovere il lavoro di rete tra gli ETS
- Asse 4 - Incrementare le progettualità su fondi nazionali



6.3.3.4 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

I servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Nel 2025 il CSV di Cosenza ha rafforzato il proprio ruolo di **diffusore della conoscenza** sul Terzo Settore, promuovendo in modo sistematico attività, strumenti e informazioni utili agli ETS e alla comunità.

Attraverso un **sistema integrato di comunicazione** (sito web, newsletter, social network e canale WhatsApp), il Centro ha garantito visibilità alle iniziative e ai progetti delle associazioni, contribuendo a valorizzare il loro operato e a diffondere i valori del volontariato sul territorio. Il servizio di informazione ha previsto non solo la pubblicazione e la promozione delle notizie, ma anche la loro rielaborazione in chiave comunicativa per renderle più efficaci e accessibili.

Il CSV ha svolto un ruolo attivo anche come **ponte tra ETS e media locali**, attraverso l'ufficio stampa, la redazione di comunicati e il supporto alle relazioni con giornali, radio e televisioni, favorendo una maggiore diffusione delle attività del volontariato e una narrazione più consapevole del settore.

Particolarmente rilevante è stata l'attività di produzione e **diffusione di contenuti informativi**, come newsletter, articoli, materiali di approfondimento e raccolte di buone prassi, che hanno contribuito a rafforzare le competenze degli ETS e a promuovere una cultura condivisa del volontariato.

Inoltre, grazie alla **partecipazione alle reti nazionali** di comunicazione dei CSV, il Centro ha contribuito a una narrazione coordinata del sistema, aumentando la propria capacità di diffondere conoscenze, esperienze e modelli virtuosi anche oltre il contesto locale.

Nel complesso, il CSV si conferma un **hub informativo e culturale**, capace non solo di dare visibilità alle associazioni, ma anche di sostenere la crescita del Terzo Settore attraverso la circolazione di conoscenze, strumenti e buone pratiche.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

- Asse 1 - Aumentare la visibilità per gli ETS
- Asse 1 - Facilitare l'incontro tra aspiranti volontari e associazioni
- Asse 3 - Sviluppare processi collaborativi
- Asse 3 - Supportare le associazioni nella definizione di reti
- Asse 3 - Promuovere il lavoro di rete tra gli ETS

6.3.3.5 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Le attività dell'area ricerca e documentazione del CSV di Cosenza si sviluppano lungo due direttrici principali: da un lato la diffusione della conoscenza sul Terzo Settore, dall'altro l'aggiornamento e la sistematizzazione dei dati relativi agli ETS presenti sul territorio provinciale.

Nel primo ambito, il Centro svolge un'importante funzione di **raccolta, analisi e divulgazione** di contenuti informativi e approfondimenti. Il servizio "Dossier & Ricerche" si occupa di individuare studi, ricerche e materiali provenienti da fonti istituzionali e qualificate, che vengono sintetizzati in schede di facile consultazione e resi disponibili sul sito. La diffusione di tali contenuti è rafforzata dalla realizzazione di approfondimenti tematici dedicati a questioni rilevanti come il contrasto alle diverse forme di povertà, la sostenibilità ambientale e l'inclusione sociale, contribuendo a rendere il CSV un punto di riferimento per la conoscenza e l'interpretazione dei fenomeni sociali.

In questa stessa direzione si colloca la **partecipazione al sistema nazionale** di documentazione Minerva, attraverso cui il CSV contribuisce alla valorizzazione del patrimonio documentale dei Centri di Servizio. Nel corso del 2025 il Centro ha preso parte al gruppo di lavoro per la costruzione di un catalogo digitale unico nazionale, con l'obiettivo di rendere accessibili studi e materiali non solo agli operatori del Terzo Settore ma anche ai cittadini, rafforzando così il ruolo del CSV come diffusore di cultura e conoscenza.

Il secondo filone riguarda invece la **gestione e l'aggiornamento della banca dati** degli ETS, strumento fondamentale per garantire informazioni complete, aggiornate e accessibili sul tessuto associativo provinciale. In questo ambito, il Gestionale CSV rappresenta il principale strumento operativo per la raccolta e il monitoraggio dei dati relativi alle associazioni, alle attività e ai servizi erogati dal Centro, supportando anche la programmazione e la valutazione delle azioni.

Nel corso del 2025, la banca dati è stata ulteriormente arricchita con informazioni più dettagliate, come i settori e le attività secondo la classificazione ISTAT, migliorando la qualità e la precisione delle ricerche. Grazie all'integrazione con la **piattaforma MyCSVCosenza**, i dati sono stati resi fruibili anche online attraverso una sezione dedicata del sito, che consente la consultazione degli enti tramite strumenti avanzati di ricerca e una mappa geolocalizzata.

Nel complesso, l'area ricerca e documentazione si conferma un **ambito strategico** attraverso cui il CSV di Cosenza svolge una duplice funzione: da un lato produce e diffonde conoscenza sul Terzo Settore, dall'altro organizza e rende accessibili informazioni strutturate sugli ETS, favorendo trasparenza, connessione e sviluppo del sistema associativo locale.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

Asse 1 - Aumentare la visibilità per gli ETS

Asse 1 - Facilitare l'incontro tra aspiranti volontari e associazioni

Asse 2 - Migliorare l'accesso ai servizi per i volontari

6.3.3.6 SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

L'ATTIVITÀ DI SUPPORTO LOGISTICO

Il CSV Cosenza fin dalla sua costituzione si è dotato di sedi territoriali concesse in comodato d'uso gratuito dalle amministrazioni comunali che consentono di ospitare le associazioni del territorio e offrire loro tutti i servizi proposti dal CSV.

Le sedi dispongono di **sale riunioni attrezzate** presso le quali le associazioni hanno a loro disposizione connessione internet in fibra, pc e stampante e spazi di coworking dove le associazioni possono incontrarsi, lavorare insieme e pianificare le proprie attività. Si sono dimostrate inoltre spazi per collaborazione e la condivisione delle risorse oltre che per la conoscenza e la messa in rete delle associazioni che frequentano questi spazi.

Il servizio di supporto logistico del CSV Cosenza è uno dei più richiesti e consiste nel fornire alle associazioni **beni strumentali** e supporti utili allo svolgimento delle loro attività e dei loro eventi promozionali. Nel corso dell'anno i volontari sono stati sostenuti tramite il prestito in comodato d'uso gratuito la strumentazione e concedendo spazi comuni per favorire luoghi di incontro tra i volontari.

Presso ogni sportello del CSV Cosenza, con i criteri stabiliti dal Regolamento della logistica reperibile sul sito del CSV, sono stati garantiti diversi servizi.

Servizio di grafica di materiali per gli ETS. Il servizio consiste nell'elaborazione grafica di materiale di promozione e comunicazione per gli ETS. Il servizio viene erogato creando una prima bozza del materiale richiesto che viene sottoposta alla valutazione dell'ETS. Una volta che i volontari hanno approvato la bozza, il materiale viene definito e, se richiesto, stampato all'interno del CSV. I materiali realizzati sono di varia natura e utili alla promozione di iniziative/campagne promosse dagli ETS; i principali sono stati: volantini, cartoline, segnalibri, brochure, locandine e attestati.

Servizio di stampa materiali degli ETS. Il servizio prevede la stampa di materiale promozionale e divulgativo degli ETS utili alle associazioni per diffondere la propria mission, farsi conoscere, raccogliere fondi e reclutare nuovi volontari. I volontari hanno fatto richiesta tramite diverse modalità (di persona, email, sito) e in base al Regolamento hanno potuto ritirare gli stampati presso gli sportelli territoriali della provincia.

Prestito sale. Il prestito delle sale per il 2025 è stato limitato solo agli sportelli territoriali di Fuscaldo e Castrovillari che hanno permesso ai volontari di incontrarsi negli spazi del CSV.

Prestito attrezzature. Il servizio ha offerto agli ETS della provincia di Cosenza un supporto pratico per l'allestimento di spazi destinati a ospitare eventi, manifestazioni e iniziative sia all'aperto che al chiuso. Il CSV ha messo a disposizione, attraverso il comodato d'uso gratuito, un'ampia gamma di beni e strumentazioni quali videoproiettori, telo per proiezioni, impianto audio, gazebo, tavoli, panche, sedie che i volontari hanno potuto ritirare presso le sedi territoriali del CSV.

Trasporto Volontari. Il Centro da diversi anni ha avviato un servizio che mira a sostenere le associazioni fornendo un mezzo di trasporto (furgone 9 posti) per le attività associative, per partecipare con i propri volontari alle iniziative di interesse per l'ente o delle reti di riferimento.

In riferimento al prestito attrezzature e sale, il servizio è stato erogato dagli operatori che hanno raccolto la richiesta e sulla base della disponibilità delle stesse, hanno provveduto alla prenotazione e alla pianificazione della consegna. Presso tutti gli sportelli i volontari hanno trovato anche il supporto per la stampa dei materiali promozionali (brochure, inviti personalizzati, locandine, ecc.). Inoltre, al fine di favorire le associazioni più lontane dagli sportelli territoriali, sono stati mantenuti i punti di ritiro presso alcune associazioni definiti nel corso del 2024.

Nel corso dell'anno si è proceduto a fare l'inventario di tutta la dotazione di attrezzature e strumentazioni in dotazione al CSV, effettuando una ricognizione sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche.



Obiettivi strategici di riferimento (Piano strategico 2025-2027)

Asse 2 - Supportare le attività dell'ETS

Asse 2 - Supportare la digitalizzazione e l'uso di strumenti digitali

Asse 2 - Migliorare l'accesso ai servizi per i volontari

6.4 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Per l'anno 2025 sono stati utilizzati diversi strumenti per valutare i servizi resi e l'impatto delle attività del CSV Cosenza:

- a) raccolta dati e informazioni relativi alla governance;
- b) raccolta dati e informazioni sui servizi a domanda e sui percorsi attivati nei vari sportelli territoriali;
- c) verifica del raggiungimento degli obiettivi previsti in programmazione;
- d) rilevazione presenze attività formative ed eventi promossi dal CSV;
- e) questionario di soddisfazione da parte dei partecipanti alla formazione e agli eventi;
- f) report finale e verifica risultati.

Uno strumento fondamentale per la raccolta e l'analisi dei dati è costituito dal Gestionale CSV fruibile tramite una interfaccia web, accessibile agli operatori tramite login. Il Gestionale viene utilizzato per l'anagrafica degli ETS, la registrazione delle erogazioni, delle attività formative e degli eventi, nonché della vita associativa dello stesso CSV Cosenza. Il Gestionale offre funzionalità utili per le macroanalisi dei servizi resi. Inoltre, offre strumenti di esportazione utili per il monitoraggio e la produzione di report e analisi dei servizi e della partecipazione alla formazione, agli eventi e alla vita associativa.

6.4.1 GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Il Codice del Terzo Settore indica i principi a cui il CSV si deve ispirare nell'organizzazione dei propri servizi (comma 3 dell'art. 63), tra cui: il "principio di qualità" e il "principio di pubblicità e trasparenza".

Al **principio di qualità** fanno riferimento i sistemi di rilevazione e controllo dell'erogazione dei servizi nel precedente paragrafo.

Al **principio di trasparenza** fa riferimento l'adozione della Carta dei servizi mediante la quale vengono comunicate le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso dei beneficiari. A seguito del processo di revisione e aggiornamento, per garantire una maggiore corrispondenza alle novità introdotte dal CTS e una maggiore aderenza tra i bisogni degli enti di Terzo Settore e le risorse a disposizione del CSV. La Carta dei servizi aggiornata è disponibile sul sito www.csvcosenza.it.

6.4.2 GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La pubblicazione del nuovo sito, rispondente alle nuove esigenze del Centro, rappresenta un obiettivo già raggiunto, tuttavia, poiché il sito rappresenta un vero e proprio portale di accesso ai servizi del Centro, è sempre in atto una azione di verifica e di miglioramento; in particolare, verificando la rispondenza della struttura e dei contenuti alle esigenze che sono in continuo cambiamento.

Anche l'adozione del Gestionale CSV risponde ad un obiettivo precedentemente individuato. Il nuovo obiettivo è quello di aumentare le iscrizioni alla piattaforma MyCSVCosenza.

Il passaggio del CSV da Ente mero erogatore di servizi ad Agenzia di Sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva è in atto e rappresenta un percorso di avvicinamento verso le nuove esigenze degli ETS della provincia di Cosenza.

Per quanto riguarda gli obiettivi di miglioramento relativi alla redazione e al contenuto del Bilancio Sociale si fa riferimento all'apposito paragrafo nella Nota Metodologica.

Nell'ambito delle azioni extra FUN, il Centro nel corso del 2025 è stato impegnato con il progetto Sportello ascolta giovani realizzato con fondi erogati dalla Regione Calabria.

Il progetto **"Sportello Ascolto Giovani"**, finanziato dalla Regione Calabria, si è sviluppato nel 2025 con l'obiettivo di promuovere il benessere giovanile e diffondere pratiche di volontariato e cittadinanza attiva tra i giovani della provincia di Cosenza. Il CSV ha svolto un ruolo centrale nella progettazione e attuazione delle attività, rivolte a studenti, universitari e volontari del Servizio Civile Universale.

L'intervento si è articolato in tre azioni principali. La prima, **Ascolto e Sensibilizzazione**, ha coinvolto circa 300 studenti attraverso incontri individuali e collettivi, finalizzati a promuovere i valori del volontariato e ad avvicinare i giovani alle esperienze associative. Queste attività hanno favorito sia una maggiore consapevolezza sociale sia l'inserimento di nuovi giovani negli ETS del territorio.

La seconda azione, **Supporto e valorizzazione**, ha interessato **oltre 300 volontari di Servizio Civile**, accompagnati in percorsi di orientamento e crescita personale e professionale. Grazie al coinvolgimento di diversi attori istituzionali e formativi, i partecipanti hanno approfondito competenze legate al mondo del lavoro, all'imprenditorialità e alla valorizzazione del territorio, rafforzando le proprie prospettive future.

La terza azione, **Orientamento e partecipazione**, ha coinvolto complessivamente circa 600 giovani, ponendo al centro l'ascolto attivo dei loro bisogni, aspettative e fragilità. Attraverso la somministrazione di questionari e momenti di confronto, è stato possibile raccogliere dati utili alla realizzazione di un'analisi sul benessere giovanile, culminata in un report di approfondimento.

Nel complesso, il progetto ha rappresentato un'importante **esperienza di coinvolgimento, ascolto e attivazione dei giovani**, contribuendo a contrastare fenomeni di isolamento e marginalità e a promuovere percorsi di partecipazione consapevole, crescita personale e integrazione nel tessuto sociale e nel mondo del volontariato.

SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA

8

Nelle pagine che seguono vengono riportati i documenti relativi al Bilancio 2025, nello specifico:

- **Mod. A. Stato Patrimoniale:** indicante la consistenza degli elementi patrimoniali attivi e passivi con le variazioni a incremento e decremento del patrimonio netto iniziale rappresentato dai risultati di gestione e dalle risorse su cui grava il vincolo di destinazione di cui all'art. 62 del CTS.
- **Mod. B. Rendiconto Gestionale:** secondo la struttura di Rendicontazione prevista dal Codice del Terzo Settore, riportante la contrapposizione dei proventi e degli oneri di competenza dell'esercizio con i proventi esposti per origine e gli oneri classificati per destinazione, più precisamente per tipologia di attività svolta, con l'unica specificazione dell'inserimento di una sottovoce di provento atta ad accogliere il valore dei contributi FUN di competenza dell'esercizio.



STATO PATRIMONIALE	2025	2024	DIFFER.
ATTIVO			
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI			
Quote associative ancora da versare	345	795	-450
TOTALE QUOTE ASSOCIATIVE (A)	345	795	-450
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I - Immobilizzazioni Immateriali			
1) - costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità			
2) - diritti di brevetto industriale e diritti utilizz. opere dell'ingegno			
3) - spese manutenzioni da ammortizzare			
4) - oneri pluriennali			
5) - altre			
Totale Immobilizzazioni Immateriali	0	0	0
II - Immobilizzazioni Materiali			
1) - terreni e fabbricati			
2) - impianti e macchinari			
3) - attrezzature	6.586		6.586
4) - altri beni			
Totale Immobilizzazioni Materiali	6.586	0	6.586
III - Immobilizzazioni Finanziarie			
1) - partecipazioni			
partec. In imprese controllate e controllate			
2) - crediti	1.876	1.876	0
di cui esigibili entro esercizio successivo			
3) - altri titoli			
Totale Immobilizzazioni Finanziarie	1.876	1.876	0
Totale IMMOBILIZZAZIONI (B)	8.462	1.876	6.586
C) ATTIVO CIRCOLANTE			
I - Rimanenze			
1) - materie prime, sussidiarie e di consumo			
2) - prodotti in corso di lavorazione e semilavorati			
3) - lavori in corso su ordinazione			
4) - prodotti finiti e merci			
5) - acconti			

Totale I - Rimanenze	0	0	0
II - Crediti			
1) - verso utenti e clienti			
2) - verso associati e fondatori			
3) - verso enti pubblici	4.733	115.620	- 110.887
4) - verso soggetti privati per contributi			
5) - verso enti della stessa rete associativa			
6) - verso altri enti del terzo Settore			
7) - verso imprese controllate			
8) - verso imprese collegate			
9) - crediti tributari	645	25	620
10) - da 5 per mille			
11) - imposte anticipate			
12) - verso altri	1.602	1.356	246
Totale II - Crediti	6.980	117.001	- 110.021
III - Attività finanziarie non immobilizzate			
1) - partecipazioni in imprese controllate			
2) - partecipazioni in imprese collegate			
3) - altri titoli			
Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate	0	0	0
IV - Disponibilità Liquide			
1) - depositi bancari e postali	893.812	826.009	67.803
2) - assegni			
3) - denaro e valori in cassa	13	14	-1
Totale IV - Disponibilità Liquide	893.825	826.023	67.802
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	900.805	943.024	-42.219

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI			
1) - ratei attivi			
2) - risconti attivi			
Totale ratei e risconti attivi	0	0	0
TOTALE RATEI E RISCONTI ATTIVI (D)	0	0	0
TOTALE ATTIVO	909.612	945.695	-36.083

PASSIVO

(A) PATRIMONIO NETTO I -	2025	2024	DIFFERENZA
Fondo dotazione Ente			
1) - fondo di dotazione dell'Ente	19.161	19.161	0
Totale Fondo dotazione Ente	19.161	19.161	0
II - Patrimonio vincolato			
1) - riserve statutarie			
2) - riserve vincolate per decisioni degli organi istituzionali			
3) - riserve vincolate destinate a da terzi	65.523	103.270	-37.747
3.1) - Fondo risorse in attesa di destinazione FUN	65.523	103.270	-37.747
3.2) - Altre riserve vincolate destinate da terzi			
Totale Patrimonio vincolato	181.667	103.270	78.397
III - Patrimonio libero			
1) - riserve di utili o avanzi di gestione	255.954	139.809	116.145
2) - altre riserve			
Totale Patrimonio libero	255.954	139.809	116.145
IV - Avanzo/Disavanzo d'esercizio			
1) - avanzo/disavanzo d'esercizio con risorse proprie	39.951	116.144	-76.193
2) - avanzo/disavanzo d'esercizio con risorse FUN	49.927	27.523	22.404
Totale Avanzo/Disavanzo esercizio	89.878	143.667	-53.789
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	477.241	405.907	24.609

(B) FONDI PER RISCHI ED ONERI			
1) - per trattamento di quiescenza e simili			
2) - per imposte, anche differite			
3) - altri	107.265	132.917	-25.652
3.1) - Fondo per completamento azioni FUN	60.539	75.421	-14.882
3.2) - Fondo rischi ed oneri futuri FUN		20.000	-20.000
3.2) - Altri Fondi	46.726	37.496	9.230
Totale Fondi per rischi ed oneri	107.265	132.917	-25.652
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)	107.265	132.917	-25.652

(C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO			
1) - trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	297.049	269.340	27.709
Totale Fondo trattamento fine rapporto	297.049	269.340	27.709

TOTALE FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO (C)	297.049	269.340	27.709
--	---------	---------	--------

(D) DEBITI (con separata indicazione esigibili entro es.successivo)			
1) - debiti verso banche			
2) - debiti verso altri finanziatori			
3) - debiti verso associati e fondatori per finanziamenti			
4) - debiti verso enti della stessa rete associativa			
5) - debiti per erogazioni liberali condizionate			
6) - acconti			
7) - debiti verso fornitori	23.604	50.418	-26.814
8) - debiti verso imprese controllate e collegate			
9) - debiti tributari	7.857	9.177	-1.320
10) - debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	17.092	11.485	5.607
11) - debiti verso dipendenti e collaboratori	17.985	17.730	255
12) - altri debiti	716	48.000	-47.284
Totale Debiti	67.255	136.810	-69.555
TOTALE DEBITI (D)	67.254	136.810	-69.555

(E) RATEI E RISCONTI PASSIVI			
1) - risconti passivi per contributi pluriennali FUN	6.586		6.586
2) - ratei passivi	942	721	221
3) - risconti passivi			
Totale ratei e risconti passivi	7.528	721	6.807
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)	7.528	721	6.807
TOTALE PASSIVO	909.612	945.695	-36.083

RENDICONTO DI GESTIONE – CON SEPARAZIONE LINEE DI FINANZIAMENTO

PROVENTI E RICAVERI	Fondi FUN					Fondi diversi da FUN	Totale FUN + extra FUN
	da Assegnazione Annuale 2025	da Fondi per Compl. Azioni	da Fondo Unico	Altri eventuali importi e/o variazioni e/o rettifiche	Totale Fondi FUN		
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale							
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.695,00	1.695,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	428.775,97	75.420,76	85.270,00	-60.538,57	-528.928,16	79.996,57	608.924,73
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	428.775,97	75.420,76	85.270,00	-60.538,57	-528.928,16	0,00	528.928,16
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79.996,57	79.996,57
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	92.189,24	92.189,24
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	15,00	15,00	0,00	15,00

11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	428.775,97	75.420,76	85.270,00	- 60.523,57	528.943,16	173.880,81	702.823,97
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse							
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi							
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali							
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	585,88	585,88	0,00	585,88
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	585,88	585,88	0,00	585,88
E) Proventi di supporto generale							
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ONERI E COSTI	Fondi FUN					Fondi diversi da FUN	Totale FUN + extra FUN
	da Assegnazione Annuale 2025	da Fondi per Compl. Azioni	da Fondo Unico	Altri eventuali importi e/o variazioni e/o rettifiche	Totale Fondi FUN		
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale							
1) Oneri da Funzioni CSV							
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	52.021,12	35.219,12	72.051,94	0,00	159.292,18	120.578,76	279.870,94
1.2) Formazione	17.542,61	5.968,94	0,00	0,00	23.511,55	1.103,94	24.615,49
1.3) Consulenza, assistenza e accompagnamento	90.742,83	5.629,93	0,00	0,00	96.372,76	0,00	96.372,76
1.4) Informazione e comunicazione	38.208,57	0,00	0,00	0,00	38.208,57	0,00	38.208,57
1.5) Ricerca e Documentazione	18.251,51	0,00	0,00	0,00	18.251,51	0,00	18.251,51
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	24.830,64	7.527,40	0,00	0,00	32.358,04	0,00	32.358,04

Totale 1) Oneri da funzioni CSV	241.597,28	54.345,39	72.051,94	0,00	367.994,61	121.682,70	489.677,31
2) Oneri da Altre attività di interesse generale							
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	241.597,28	54.345,39	72.051,94	0,00	367.994,61	121.682,70	489.677,31
B) Costi ed oneri da attività diverse							
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi							
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali							
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E) Costi e oneri di supporto generale							
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.559,95	0,00	0,00	0,00	1.559,95	0,00	1.559,95
2) Servizi	36.013,31	0,00	0,00	0,00	36.013,31	4.546,35	40.559,66
3) Godimento beni di terzi	9.242,83	0,00	0,00	0,00	9.242,83	3.431,09	12.673,92
4) Personale	43.423,96	0,00	0,00	0,00	43.423,96	0,00	43.423,96
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	21.367,40	0,00	0,00	0,00	21.367,40	4.269,72	25.637,12
Totale E)	111.607,45	0,00	0,00	0,00	111.607,45	12.247,16	123.854,61

MOVIMENTAZIONI DELL'AVANZO DI GESTIONE E DEL PATRIMONIO	Fondi FUN					Fondi diversi da FUN del Patrimonio netto	Totale
	Avanzo/Disavanz o FUN da Assegnazione Annuale	Fondi per Comple. Azioni	Fondo Unico	Fondo Rischi ed oneri futuri FUN	Totale Fondi FUN		
Voci di Bilancio	SP - A) - IV - 2)	SP - B) - 3.1	SP - A) - II - 3.1)	SP B) 3.2		SP A) I, 1) + A) III + A) IV, 1)	Patrimonio Netto
Saldo Patrimonio al 31 dicembre 2024	27.523,00	75.421,00	103.270,00	20.000,00	226.214,00	275.114,00	405.907,00
Giroconti inizio anno (Utilizzi)	27.523,00	75.421,00	85.270,00		188.214,00		112.793,00
Incrementi/decrementi nell'anno rendicontato (2025)	49.926,98	60.538,57	27.523,00		137.988,55	39.950,95	117.400,93
Altri Incrementi nell'anno rendicontato (2025)			20.000,00		20.000,00		20.000,00
Altri Decrementi nell'anno rendicontato (2025)					0,00		0,00

Totale Oneri del Rendiconto gestionale	606.945,46
(+) Acquisti in C/Capitale dell'anno	7.527,40
(-) Ammortamenti	-940,94
Totale Oneri del Rendiconto gestionale Riclassificato	613.531,92

Totale proventi del Rendiconto gestionale	696.823,39
(+) Contributi in C/Capitale utilizzati per investimenti	7.527,40
(-) Contributi in C/Capitale quota anno corrente	-940,94
Totale proventi del Rendiconto gestionale riclassificato	703.409,85

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

9

Nelle pagine che seguono è riportato il "PARERE SUL BILANCIO CONSUNTIVO E SOCIALE PER L'ANNUALITÀ 2025" redatto dal Collegio dei Sindaci Revisori in data 19 maggio 2026.



VERBALE COLLEGIO SINDACI / REVISORI

PARERE SUL BILANCIO CONSUNTIVO E SOCIALE PER L'ANNUALITA' 2025

L'anno **duemilaventisei**, il giorno **diciannove** del mese di **maggio**, alle ore diciotto, presso la sede dall'associazione "CSV Cosenza ETS" – sita in Viale Mancini 77/F, si è riunito il collegio dei sindaci/revisori in forma totalitaria con il seguente O.d.G.: *"Redazione del parere sul bilancio d'esercizio e sociale chiuso al 31 dicembre 2025"*.

L'Organo di Controllo dell'Associazione CSV Cosenza ETS (di seguito il **CSV Cosenza**) ha, pertanto, esaminato la proposta di Bilancio Consuntivo e Sociale per l'annualità 2025, approvata, dal Consiglio Direttivo nella riunione del 11 maggio 2025.

Il presente parere si compone dei seguenti punti:

1. Premessa;
2. Bilancio d'esercizio per l'annualità 2025:
 - 2.1 Stato Patrimoniale;
 - 2.2 Rendiconto Gestionale;
 - 2.3 Relazione di Missione;
3. Attività di vigilanza e controllo;
4. Conclusioni.

1. PREMESSA

Nel corso dell'esercizio 2025, chiuso al 31 dicembre 2025, l'attività dell'Organo di Controllo ha seguito le disposizioni di legge e le norme previste per gli Enti del Terzo Settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel mese di dicembre 2020.

Il bilancio d'esercizio, sottoposto all'esame dal Consiglio Direttivo dell'ente, è stato redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 "Principio Contabile ETS" che ne disciplinano la redazione.

Il documento contabile, inoltre, segue le linee guida e rispetta gli schemi ed i criteri elaborati e proposti dal gruppo di lavoro del CSVnet.

Il CSV Cosenza, come da linee guida 2026 fornite dalla Fondazione ONC e dall'OTC, facendo seguito al lavoro iniziato nel 2021, ha predisposto i seguenti strumenti per la rendicontazione 2025:

- Il bilancio sociale 2025;
- Il bilancio d'esercizio 2025, composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e la relazione di missione, quest'ultima comprensiva dei modelli forniti dall'ONC di rendicontazione della gestione 2025, con separazione delle fonti di finanziamento (FUN ed extra FUN);

- Le schede attività da articolo 63 del CTS, in versione rendicontazione, con riferimento a tutte le attività realizzate nel 2025;
- La scheda oneri di supporto generale.

La suddetta documentazione, come da comunicazione prot. n. 005/2026 del 19 febbraio 2026 della Fondazione ONC, accompagnata dal presente parere dell'organo di controllo, nonché integrata dagli ulteriori strumenti documentali relativi alle risorse umane coinvolte nell'annualità 2025, alla quantificazione patrimoniale (ai sensi dell'articolo 63, commi 4 e 5 del CTS) e alle risorse vincolate, come anche dallo stralcio del verbale dell'assemblea, sarà trasmessa all'OTC competente entro il termine di 15 giorni dalla delibera d'approvazione.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio a fornire una rappresentazione veritiera e corretta, in conformità alle norme del Codice Civile e delle disposizioni del Codice del Terzo Settore (CTS), che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi.

L'Organo di Controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di preparazione dell'informativa contabile-finanziaria dell'ente nonché dello statuto vigente.

L'Organo di Controllo, in assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore. Tali attività si sono sostanzialmente concretizzate in un complessivo controllo sintetico del bilancio volto a verificarne la corretta redazione e che, nel suo complesso, non contenga errori significativi.

Il procedimento di revisione seguito comprende l'esame, sulla base di verifiche periodiche, degli elementi dimostrativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenute nel conto consuntivo. Comprende, altresì, la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati nonché della ragionevolezza delle stime effettuate dal direttivo, con il quale questo collegio, attraverso lo studio professionale che gli fornisce consulenza contabile e fiscale, ha avuto costruttivi confronti periodici.

2. BILANCIO D'ESERCIZIO PER L'ANNUALITÀ 2025

L'elaborato contabile predisposto dal CSV Cosenza è stato messo a disposizione di questo collegio nei termini statutari e, a norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore, si compone dallo **stato patrimoniale**, dal **rendiconto gestionale** e dalla **relazione di missione**. Lo schema dello stato patrimoniale, così come quello del rendiconto gestionale, riporta i valori di confronto con l'esercizio dell'annualità precedente (2024).

2.1 Stato Patrimoniale.

Per quanto riguarda le **ATTIVITÀ** nello Stato Patrimoniale si evidenzia che:

- A. QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI** per l'annualità di riferimento ammontano complessivamente a 345,00 Euro.

Sul punto il collegio evidenzia che, alla data del 2 marzo 2026, in occasione della consueta verifica di cassa relativa all'ultimo trimestre dell'annualità 2025, ha constatato che il numero di soci inadempienti al versamento della quota associativa era solo di n. 2 unità. Questo dato è riferito ad un socio che, a quella data, risultava cancellato dal RUNTS ed un socio per il quale, considerata la perdurata situazione di morosità, il Consiglio Direttivo del CSV Cosenza ha proceduto, per come stabilito dall'art. 3 dello Regolamento associativo, alla dichiarazione di morosità e alla relativa proposta di decadenza da soci dell'Assemblea.

Al riguardo, si rileva che, il numero dei soci attivi alla data di chiusura del bilancio d'esercizio è pari a n. 115, con una lieve riduzione rispetto alla precedente annualità, meglio specificata al punto 3 del presente parere.

B. IMMOBILIZZAZIONI

- tutte le **immobilizzazioni immateriali** che si ricorda sono state acquisite con i fondi ex art. 15 della Legge 266/91, aventi quindi un vincolo di destinazione ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. n. 117/2017, a partire dall'annualità 2024 e per come specificato nella relazione di missione (*SEZIONE 2 Informazioni specifiche sul Bilancio - 3) CRITERI DI BILANCIO ED EVENTUALI MODIFICHE AGLI SCHEMI*) "*sono iscritte al costo storico di acquisto al netto dei corrispondenti fondi ammortamento*" e "*risultano completamente ammortizzati da diversi anni*" (*SEZIONE 2 - Informazioni specifiche sul Bilancio - quadro sinottico n. 4) MOVIMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI*);
- anche le **immobilizzazioni materiali** "*sono iscritte al costo storico di acquisto al netto dei corrispondenti fondi ammortamento*". Il CSV Cosenza possiede sia immobilizzazioni vincolate acquisite con i fondi ex art. 15 della Legge 266/91, sia immobilizzazioni acquisite con fondi propri. Nell'anno 2024 il CSV ha ritenuto opportuno variare il criterio di esposizione in bilancio, rappresentandone il valore residuo (o netto) dopo aver sottratto al costo storico di acquisizione le relative quote di ammortamento accumulate (si veda la relazione di missione a pag. - *SEZIONE 2 Informazioni specifiche sul Bilancio - quadro sinottico n. 4) MOVIMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI*);
- iscritte in bilancio **immobilizzazioni finanziarie** a partire dall'annualità 2024, infatti, il CSV Cosenza ha provveduto a "girocontare", per una rappresentazione più veritiera e corretta, l'ammontare del deposito cauzionale inerente il contratto di locazione della sede del CSV di viale G. Mancini.

C. ATTIVO CIRCOLANTE

- i **Crediti** sono inseriti con il valore nominale, corrispondente al presumibile valore di realizzo;
- le **Disponibilità liquide** corrispondono ai saldi bancari e alla consistenza di cassa riscontrata al 31 dicembre 2025;

D. RATEI E RISCONTI ATTIVI

- non sono iscritti in bilancio **Ratei e Risconti Attivi**.

Per quanto riguarda le **PASSIVITA'**, nello Stato Patrimoniale si evidenzia che:

A. PATRIMONIO NETTO

Il Patrimonio Netto esprime le risorse volte a garantire la continuità dell'attività ed il conseguimento degli scopi statutari. La voce evidenzia il patrimonio netto nel suo complesso senza distinzione tra patrimonio dedicato all'attività istituzionale e patrimonio dedicato all'attività accessoria. Si distingue invece il patrimonio vincolato da quello libero. Il Patrimonio Netto raccoglie le voci:

- I – **Fondo di Dotazione dell'ente** che non è variato rispetto all'esercizio precedente;
- II – **Patrimonio Vincolato – Riserve vincolate destinate da terzi**, il cui valore di Euro 65.523,00 è rappresentato dalla voce **"3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN"**, è riferito a residui liberi derivanti da economie realizzate su contributi FUN la cui destinazione futura, alla data di chiusura dell'esercizio, non è ancora stata determinata dall'ente. I Residui Liberi, derivanti dall'esercizio 2024, il cui importo iscritto in bilancio è pari ad Euro 65.523,00, sono stati riprogrammati ed inseriti nel bilancio previsionale relativo alla programmazione dell'ente per l'annualità 2026.
- III – **Patrimonio libero** dell'ente gestore, composto dalle riserve di utili o avanzi di gestioni di annualità precedenti è pari ad Euro 255.954,00;
- IV – **Avanzo/Disavanzo d'esercizio** composto dal **"complessivo"** (FUN ed Extra-FUN) risultato gestionale dell'esercizio, di importo pari a 89.878,00 Euro, la cui proposta di destinazione e riparto è stata evidenziata nella sezione 2 **"Informazioni specifiche sul bilancio"**, quadro sinottico n. 17 di pag. 37 della relazione missione.

B. FONDO PER RISCHI ED ONERI FUTURI

La voce 3) **"Altri"**, che esprime il valore di 107.265,00 Euro, riporta:

- alla voce 3.1) il **"Fondo per il completamento azioni FUN"** di euro 60.539,00, per il quale, si ricorda, grava il vincolo di destinazione di cui all'art. 62 del Codice del Terzo Settore. Dall'annualità 2024, al fine di assicurare una maggiore trasparenza contabile, il CSV Cosenza ha indicato direttamente in bilancio la ripartizione dei residui vincolati per completamento azioni, derivanti dalla differenza di quanto attribuito dall'ONC per la realizzazione delle attività programmate e gli oneri sostenuti dal CSV relativamente a quelle attività e progetti che, alla data del 31/12 non essendosi concluse, proseguiranno nel corso dell'esercizio successivo.
- alla voce 3.2) il **"Fondo Rischi ed Oneri Futuri FUN"** contrariamente a quanto riportato lo scorso anno, nulla è riportato in bilancio. Si ricorda, infatti, che in data 29/9/2022, l'associazione è stata citata in giudizio presso il Tribunale di Cosenza per una presunta **"responsabilità per colpa generica per non aver adottato le misure di sicurezza"** in occasione dell'evento **"Pedalata della Salute"** tenutosi nei Comuni di Cosenza e Rende in data 24/9/2017 organizzata al tempo dall'AGD – Associazione Giovani Diabetici di Cosenza. La vertenza, iscritta al nr. R.G. n. 3736/2022, si è risolta favorevolmente al CSV Cosenza – sentenza n. 2044/2024 pubblicata il 27/10/2024 Repert. n. 1922/2024 del 29/10/2024 del Tribunale di

Cosenza – pertanto, l'Ente ha proceduto a liberare le risorse precedentemente accantonate girocontandole nel Fondo Unico.

- alla voce 3.3) gli **"Altri Fondi"** per un importo di euro 46.726,00 riferito, come specificato nella relazione di missione, al **"Fondo per il completamento azioni extra-FUN"**. Su queste risorse di provenienza diversa dal FUN non grava il vincolo di destinazione di cui all'art. 61 del CTS.

L'indicazione diretta in bilancio al 31/12 della ripartizione dei residui vincolati della voce **"Fondo per il completamento azioni FUN"** e di quelli di cui alla voce **"Altri Fondi"**, consente di rilevare con immediatezza, per le attività non ancora concluse alla chiusura d'esercizio, i residui generati tramite l'utilizzo delle risorse FUN e di quelle derivati dall'impiego di risorse proprie extra FUN.

C. FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

Il fondo trattamento di fine rapporto comprende le spettanze maturate dal personale in forza in base alla normativa vigente;

D. DEBITI

I debiti, ammontanti complessivamente a 67.254,00 €, esigibili entro l'esercizio successivo, sono esposti in bilancio al valore nominale, che corrisponde a quanto effettivamente dovuto, di cui:

- 23.604,00 € per **"debiti verso fornitori"** che accolgono passività per debiti certi per la fornitura di beni e servizi maturati a fine esercizio;
- 7.857,00 € per **"debiti tributari"** che rappresentano le passività per imposte certe e determinate, quali, ad esempio ed a titolo non esaustivo, le ritenute di lavoro dipendente, ritenute per addizionali regionali e comunali, ritenute di lavoro autonomo;
- 17.092,00 € per **"debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale"** che raccolgono l'importo degli oneri sociali maturati a fine esercizio, da versare nel mese di gennaio dell'anno successivo;
- 17.985,00 € per **"debiti verso dipendenti e collaboratori"** relativi alla mensilità di dicembre 2024 erogata nel mese di gennaio dell'anno 2025;
- 716,00 € per **"altri debiti"** che accoglie esclusivamente quota di **"rimborso al Consiglio Direttivo"**.

E. RATEI e RISCONTI PASSIVI

- sono iscritti in bilancio **Ratei passivi**, riferiti **"a quote condominiali di competenza 2025 (periodo Marzo-Dicembre) che risultano saldate alla data di redazione del presente Bilancio"** (sezione 2 – informazioni specifiche sul bilancio - quadro sinottico n. 7 – composizione dei ratei e risconti);
- i **risconti passivi**, la cui composizione è evidenziata nella sezione 2 **"Informazioni specifiche sul bilancio"**, quadro sinottico n. 7 **"Composizione dei ratei e risconti"** della relazione di missione, rappresentano le quote di ricavi manifestatisi nel corso dell'esercizio 2025 ma sono di competenza di esercizi futuri. In particolare, **"La voce dei risconti passivi, invece, rappresenta la quota di proventi di provenienza FUN che, per il principio di competenza economica, vengono imputati negli esercizi**

successivi sulla base dell'utilizzo dei corrispondenti beni in c/capitale [quote di ammortamento]" (sezione 2 – Informazioni specifiche sul bilancio - quadro sinottico n. 7 – composizione dei ratel e risconti).

2.2 Rendiconto Gestionale.

Il Rendiconto Gestionale accoglie i proventi e gli oneri secondo il criterio della competenza, principio di competenza economica e secondo la loro provenienza o destinazione e si compendia per l'anno 2025 nei seguenti dati:

ONERI	2025
A) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	483.090,85 €
B) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	0,00 €
C) ONERI DA RACCOLTA FONDI	0,00 €
D) ONERI FINANZIARI E PATRIMONILI	0,00 €
E) ONERI DI RAPPORTO GENERALE	108.605,61 €
TOTALE ONERI	591.696,46 €

PROVENTI E RICAVI	2025
A) PROVENTI E RICAVI DI INTERESSE GENERALE	696.237,51 €
B) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE	0,00 €
C) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0,00 €
D) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	585,88 €
E) PROVENTI STRAORDINARI	0,00 €
TOTALE PROVENTI E RICAVI	696.823,39 €

Avanzo d'esercizio ante-imposte	105.126,93 €
Imposte	15.249,00 €
AVANZO D'ESERCIZIO 2022 2025	89.877,93 €

Il bilancio d'esercizio chiude con un avanzo di Euro 89.877,93 di cui:

- Euro 49.926,98 risultante della gestione risorse FUN;
- Euro 39.950,95 relativo alla gestione extra FUN.

Per quanto concerne il monitoraggio delle risultanze sopra indicate, si rinvia alla apposita relazione di missione redatta dall'ente in cui vengono specificate le relative determinazioni.

2.3 Relazione di missione.

La relazione di missione è il documento che descrive non solo gli aspetti economici ma anche le scelte gestionali assunte rispetto alle attività gestionali, al fine di perseguire lo scopo sociale, attraverso dati quantitativi – anche non monetari – che riportano i risultati dell'attività svolta. È il documento che racconta l'ente nella sua interezza, poiché approfondisce e rende noto agli stakeholder gli obiettivi raggiunti, i risultati economici e i risultati sociali che non vengono rilevati dal solo bilancio contabile.

È composta da almeno 24 voci specifiche come previsto dal D.M. Lavoro 5 marzo 2020 ed è idealmente suddivisa in 3 sezioni specifiche che raggruppano le seguenti voci di riferimento:

1. Informazioni generali sull'ente;
2. Informazioni specifiche sul bilancio;
3. Rendicontazione delle attività e degli equilibri.

La relazione di missione è comprensiva (in conformità con le linee guida 2026 e la comunicazione prot. n. 005/2026 del 19 febbraio 2026 della Fondazione ONC) dei modelli forniti dall'ONC della rendicontazione gestionale 2025, con separazione delle fonti di finanziamento (FUN ed extra FUN). Detta relazione, sostanzialmente, esplicita anche le voci del rendiconto gestionale 2025.

Più in particolare, la relazione di missione ben evidenzia l'avanzo di gestione d'esercizio generatosi pari a 89.877,93 Euro, che *"è la risultante della gestione risorse FUN (€ 49.926,98) ed extra FUN (€ 39.950,95)"*, e specifica in modo chiaro la destinazione del suddetto avanzo di gestione, proponendo l'esposizione e l'assegnazione nello stato patrimoniale *"a seguito dell'approvazione del risultato di esercizio da parte dell'assemblea"*:

- a. in riferimento all'avanzo d'esercizio – risorse FUN pari ad **€ 49.926,98**: dei residui attivi in conto esercizio al 31/12/2025, provenienti dal FUN e derivanti dalla gestione del Centro Servizi per il Volontariato, a **Residui Liberi da appostare nel Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN** del Patrimonio Vincolato (*Stato Patrimoniale Passivo - Voce A) Patrimonio Netto – Il Patrimonio Vincolato – 3 Riserve vincolate destinate da terzi – 3.1 Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN*);
- b. in riferimento all'avanzo d'esercizio – risorse proprie (extra FUN) pari ad **€ 39.950,95** all'incremento delle **Riserve di avanzi di gestione del Patrimonio Libero** (*Stato Patrimoniale Passivo - Voce A) Patrimonio Netto – Il Patrimonio Libero – 1) Riserve di utili o avanzi di gestione*);

La relazione di missione evidenzia ancora il nuovo trattamento contabile relativo alla gestione dei residui liberi proposta dagli organismi competenti.

Si ricorda, infatti, che l'avanzo di gestione di tipo FUN confluisce nell'avanzo di gestione complessivo dell'ente per poi essere allocato nello *Stato Patrimoniale Passivo - Voce A) Patrimonio Netto – Il Patrimonio Vincolato – 3 Riserve vincolate destinate da terzi – 3.1 Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN* ed assume, pertanto, rilevanza patrimoniale vincolata in linea con le nuove disposizioni dettate dal Codice del Terzo Settore e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Per legge, infatti, una parte dell'avanzo d'esercizio complessivo esposto nel Rendiconto Gestionale deriva dalle Risorse FUN e, pertanto, non è liberamente disponibile, ma soggetto al vincolo delle Risorse impiegate che lo hanno generato.

3. ATTIVITÀ DI VIGILANZA E CONTROLLO

L'Organo di Controllo ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti

organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ha inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Il CSV Cosenza, nel corso dell'esercizio 2025, per quanto emerge dalle scritture contabili e dalle attività di vigilanza:

- ha ridotto il numero dei soci attivi, infatti, alla data di chiusura del bilancio d'esercizio 2025 *"il CSV Cosenza conta n. 115 associazioni aderenti"*. Una lieve riduzione rispetto alla precedente annualità, conseguenziale alla decadenza per morosità di n. 2 soci dichiarata dall'Assemblea dei Soci nel corso della riunione del 19/5/2025, dall'ammissione di n. 1 nuovo socio e dall'esclusione di n. 5 soci deliberata in data 16/6/2025 dal Consiglio Direttivo *"per inadempienza in rispetto dell'Art. 7 dello Statuto"*;
- non ha mutato l'attività tipica rispetto all'esercizio precedente, rimasta appieno coerente con quanto previsto nella missione;
- non ha mutato l'assetto organizzativo e le dotazioni, anche in termini di risorse umane, della struttura, rimaste invariate;
- non ha posto in essere attività di raccolta fondi;
- non ha effettuato attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella relazione di missione;
- ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio.

Il Collegio ha partecipato alle riunioni tenute dal Consiglio Direttivo ed alle Assemblee dei Soci le cui deliberazioni sono state ritenute conformi alla legge. Non ha rilevato, nell'espletamento della sua attività, decisioni *"manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale"*. Nel medesimo periodo il Collegio ha effettuato le prescritte verifiche e i controlli, ricevendo dai responsabili del CSV tutte le informazioni richieste e la documentazione necessaria. L'assetto organizzativo dell'Ente e del suo sistema amministrativo contabile sono da ritenersi affidabili e coerenti con i fatti di gestione.

Il Collegio non ha riscontrato operazioni atipiche e/o inusuali.

L'organismo ha valutato la presentazione, la struttura ed il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso e se il bilancio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione, nonché l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati e la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dall'ente, inclusa la relativa informativa.

L'Organo di Controllo, conformemente a quanto disposto dall'art. 30 del Codice del Terzo Settore ed in assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha

svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8 delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli Enti del Terzo Settore.

Considerata l'esposizione in bilancio *"al costo storico di acquisto al netto dei corrispondenti fondi ammortamento"* (nelle Attività dello stato patrimoniale) delle immobilizzazioni materiali, immateriali e finanziarie, nonché la conseguenziale riproposizione del diverso valore dei risconti nel Passività dello stesso Stato Patrimoniale, il collegio ha vigilato sull'andamento delle variazioni che le immobilizzazioni materiali ed immateriali hanno subito, rilevando che nell'annualità 2025 e per le immobilizzazioni materiali, il CSV Cosenza ha registrato l'acquisto di nuovi beni strumentali per l'importo complessivo di Euro 7.527,00 e della relativa quota di ammortamento per euro 941,00. Nella relativa relazione di missione il CSV Cosenza, doverosamente e correttamente, ha descritto sia l'ammontare delle rettifiche effettuate sia l'adozione, in modo dettagliato, del criterio di valutazione ed iscrizione in bilancio delle immobilizzazioni (vedasi *"sezione 2 – informazioni specifiche sul bilancio"*, quadro sinottico *"n. 3 – criteri di bilancio ed eventuali modifiche agli schemi"* – *"immobilizzazioni"*).

Nella relazione di missione, *sezione 2 – informazioni specifiche sul bilancio"*, quadro sinottico *"n. 6 – debiti e crediti"* sottosezione *"Altri Fondi per rischi ed oneri"*, al fine di garantire ulteriore trasparenza e maggiore chiarezza espositiva, considerata la presenza del dettaglio delle attività FUN programmate e non concluse, l'organo di controllo ritiene opportuno richiedere l'inserimento del dettaglio delle attività del programma 2025 finanziate con fondi Extra Fun.

Il Collegio ritiene il prefato conto consuntivo, nel suo complesso, conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione, rappresentando in modo corretto la situazione patrimoniale, finanziaria e il risultato economico. Ciò a garanzia della regolare tenuta della contabilità e della rispondenza delle scritture contabili ai valori iscritti in bilancio.

L'utilizzo e movimentazione delle voci patrimoniali ed economiche di bilancio risultano in linea con quelle adottate in passato dal CSV Cosenza nella redazione dei bilanci, in continuità con gli stessi, ed approvate dagli stessi organismi di controllo territoriale.

Riguardo ai criteri di valutazione seguiti nella redazione del bilancio, il Collegio evidenzia che la valutazione delle varie voci è fatta secondo il principio di prudenza e nella prospettiva della continuità aziendale.

Anche quest'anno, al fine di garantire ulteriore trasparenza e maggiore chiarezza espositiva, l'organo di controllo ricorda di allegare al bilancio d'esercizio i prospetti relativi alle risorse umane coinvolte nell'annualità 2025, relativo alla quantificazione del patrimonio del CSV – ai sensi dell'art. 63, c. 4 e 5 del Codice del terzo Settore – e alle risorse vincolate, così come ribadito dalla Fondazione ONC Organismo nazionale di Controllo sul CSV, nella comunicazione prot. n. 005/2026 del 19 febbraio 2026.

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo ha svolto, altresì, l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal CSV Cosenza, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

A tale fine, l'Organo di Controllo ha verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il comportamento del Collegio è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ha verificato anche i seguenti aspetti:

- la conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- la presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- il rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti all'attenzione dell'organo di controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

4. CONCLUSIONI

L'Organo di Controllo, per quanto su esposto e per quanto portato a sua conoscenza, con la presente relazione:

- esprime parere favorevole all'approvazione del Bilancio Consuntivo per l'esercizio 2025 del CSV Cosenza, così come redatto e proposto dal Consiglio Direttivo;
- attesta che il Bilancio Sociale dall'associazione CSV Cosenza ETS – è stato redatto in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

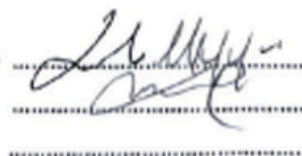
Cosenza (CS), 19 maggio 2026.

L'Organo di Controllo

IL Presidente: Dott. Leonardo Mariggio

IL Componente: Dott. Luca Reali

IL componente: Dott. Giulio Dieni



GIULIO
DIENI
19.05.2026
19:32:27
GMT+02:00

ALLEGATO

Questionario di gradimento del bilancio sociale del CSV Cosenza

1. A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio del CSV
- ☐ Personale del CSV
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ altro (specificare)

2. Attraverso quale modalità hai potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

3. Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- ☐ una lettura approfondita e attenta
- ☐ una lettura rapida, ma completa
- ☐ una scorsa veloce

4. Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV Cosenza?

- ☐ una OdV di grandi dimensioni
- ☐ un'impresa sociale
- ☐ un ente pubblico
- ☐ un carrozzone burocratico
- ☐ altro (specificare)

5. Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ si legge facilmente
- ☐ lettura faticosa
- ☐ un mattone

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6. Cosa ne pensa della veste grafica?

- ☐ accattivante
- ☐ sobria e decorosa
- ☐ pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7. Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- ☐ ottimamente
- ☐ parzialmente
- ☐ per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8. Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

9. Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

10. Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)



Cosenza
Capitale Italiana del
Volontariato 2023

TELEFONO

0984.464674

SEDE CENTRALE

Viale Mancini 77/F
87100 COSENZA

EMAIL

info@csvcosenza.it

SITO WEB

www.csvcosenza.it

