

FORMAZIONE



CSV COSENZA ETS
centro servizi per il volontariato

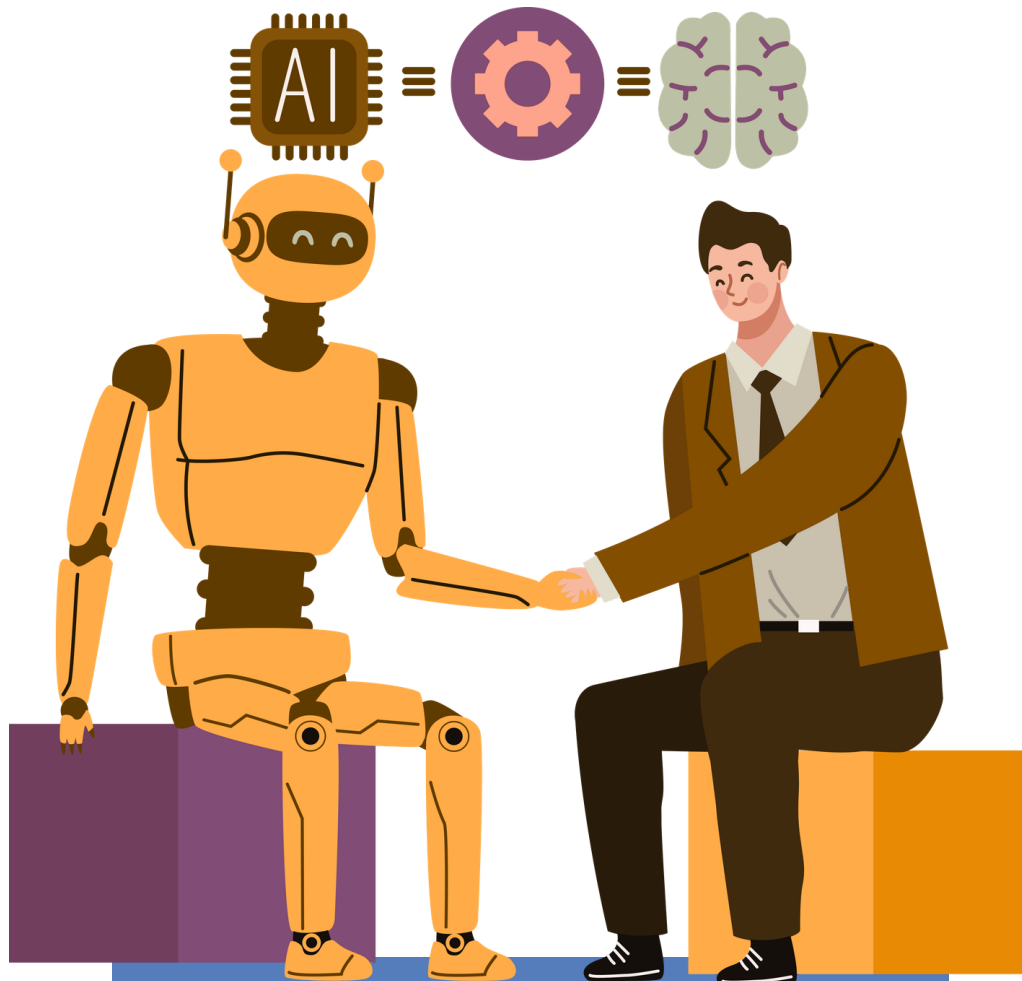


INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE

CORSO DI FORMAZIONE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER IL TERZO SETTORE

*Strumenti pratici, etica e
opportunità per gli ETS*



www.csvcosenza.it

Descrizione

Il **corso gratuito e in presenza** "L'Intelligenza Artificiale per il Terzo Settore", organizzato dal CSV Cosenza insieme ad ISF - Informatici senza Frontiere, vuole avvicinare le associazioni al mondo dell'Intelligenza Artificiale.

Obiettivo del corso è fornire strumenti pratici e accessibili per capire cos'è l'IA, come funziona e come può essere utilizzata concretamente all'interno delle organizzazioni di volontariato e di promozione sociale. Attraverso esempi, esercitazioni e confronto, i partecipanti impareranno a usare l'IA per semplificare le attività quotidiane e potenziare il proprio impatto sul territorio attraverso un uso consapevole dello strumento.

Destinatari

Il corso è rivolto ad un massimo di **20 volontari** delle ODV, delle APS, degli ETS dell'area urbana, uno per associazione, al fine di garantire il supporto personalizzato durante i laboratori. Il corso sarà, poi, replicato sui territori della provincia. Per partecipare è **condizione indispensabile possedere i seguenti requisiti tecnici**: buona padronanza dell'uso del PC e uso di strumenti informatici di base (Pacchetto Office, navigazione web, e-mail). È richiesta un'esperienza (anche minima o sporadica) nell'uso di strumenti di intelligenza artificiale.

Modalità di accesso

Ci si può **iscrivere registrandosi su MyCsvCosenza**. Gli incontri in presenza sono tre e l'iscrizione al corso prevede necessariamente la partecipazione a tutti e tre gli appuntamenti formativi, ciascuno dei quali è propedeutico all'altro.

Attestato di partecipazione

Ai corsisti sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

Docenti

I docenti sono **Giuseppe Rossi** e **Pasquale Viola**, soci e volontari di ISF - Informatici senza Frontiere, organizzazione no-profit nazionale che utilizza la tecnologia come strumento di inclusione sociale (www.informaticisenzafrontiere.org). La sezione calabrese è attiva nel ridurre il digital divide e nel promuovere una cultura digitale consapevole, portando l'innovazione dove c'è più bisogno di crescita e opportunità. Ogni incontro sarà tenuto da un docente principale affiancato da uno/due co-docenti/tutor per garantire assistenza individuale continua durante le sessioni pratiche.

Metodologia Didattica

- Corso in presenza articolato in **3 incontri di 2 ore ciascuno**, con cadenza settimanale.
- Approccio laboratoriale con una forte componente esercitativa fin dal primo incontro, che culmina con un elaborato finale.
- Attività di consolidamento (obbligatorie per il rilascio dell'attestato di partecipazione):
 - a. test online di verifica a risposta multipla al termine di ogni incontro;
 - b. brevi esercizi pratici da svolgere in autonomia tra un incontro e l'altro;
 - c. consegna dell'elaborato finale.

Materiale didattico

Slide, guide sintetiche ai prompt, checklist e casi di studio predisposti da ISF e messi a disposizione dei partecipanti.

Calendario e Programma

7 ottobre 2026 – ore 15.30 / 17.30

Fondamenti di IA Generativa e primi passi nel lavoro d'ufficio

- *Introduzione all'IA Generativa: cos'è, come funziona (concetti essenziali senza tecnicismi) ed esempi concreti di applicazione nel Terzo Settore.*
- *Fondamenti di Prompt Engineering: tecniche base per interagire con l'IA tramite testo e immagini (struttura del prompt, contesto, ruolo e obiettivo).*
- *Esercitazione guidata: creazione di contenuti semplici e frequenti per gli ETS (bozze di e-mail, post per social media, comunicati stampa, descrizioni di eventi).*
- *L'IA nella gestione d'ufficio quotidiana: riassunto e sintesi di documenti, generazione di schemi di presentazione e supporto alla redazione di testi.*

14 ottobre 2026 - ore 15.30 / 17.30

Uso consapevole, tecniche avanzate e agenti personalizzati

- *Uso etico e responsabile: privacy e protezione dei dati negli ETS, allucinazioni dei modelli, bias informativi e responsabilità dell'organizzazione e dei volontari.*
- *Criteri di scelta degli strumenti: panoramica delle principali soluzioni (es. ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude) e criteri per selezionare lo strumento più adatto.*
- *Tecniche avanzate di prompting:*
 - a. *Few-shot prompting (insegnare tramite esempi);*
 - b. *chain-of-Thought (ragionamento passo-passo);*
 - c. *approccio iterativo (affinamento dei risultati).*
 - d. *altre tecniche CRISPE, PASTEL, ICED.*
- *Lavorare con documenti e dati dell'ente: caricamento di file, analisi di report e bilanci sociali, estrazione di sintesi da documenti informativi.*
- *Creazione di Mini-Agenti: configurazione di un assistente virtuale personalizzato per le esigenze specifiche di un progetto, un evento o la comunicazione dell'ente.*

21 ottobre 2026 - ore 15.30 / 17.30

Laboratorio applicativo e riscontri finali

- *Sviluppo di elaborati progettuali: esercitazione pratica guidata su casi d'uso e sfide reali segnalate dai partecipanti e dai loro ETS (es. stesura di un progetto, elaborazione di materiali coordinati per una campagna di comunicazione, gestione dei volontari).*
- *Presentazione e discussione dei lavori: condivisione delle soluzioni realizzate e confronto critico in aula con il supporto dei docenti ISF.*
- *Conclusioni e prospettive: feedback, risorse utili per continuare l'apprendimento in autonomia e prossimi passi per l'innovazione digitale dell'ente.*

La sede di svolgimento del corso è da definire.