CSV Cosenza

Bilancio Sociale 2020

[Predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017]

Approvato dall'Assemblea dei soci del 28 giugno 2021

Centro Servizi per il Volontariato
della provincia di Cosenza
VOLONTÀ SOLIDALE

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE 3

2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva 6
2.2 Obiettivi di sviluppo sostenibile 7

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 9
3.1 L'identità dell'organizzazione 9
3.2 La storia 12
3.3 La missione: valori e finalità perseguite 16
3.4 Le attività statutarie 18
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti 20
3.6 Il contesto di riferimento 20

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 22
4.1 La compagine sociale 23
4.2 Il sistema di governo e controllo 27
4.3 I portatori di interesse 33

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 38
5.1 L'articolazione organizzativa 38
5.2 Le risorse umane 39

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV 42
6.1 Gli obiettivi 42
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi 45
6.3 Le attività 47
6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione 79

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 82

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO 87

ALLEGATO - QUESTIONARIO 96

1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Un anno, il 2020, destinato a rimanere nella storia, ha cambiato in modo irreversibile le nostre vite. Una pandemia mondiale, generata dal Covid-19, si è abbattuta su di noi come un uragano e ha fatto emergere, ancora di più, solitudine ed emarginazione sociale. Il volontariato ha assunto un ruolo essenziale durante l'emergenza sanitaria ed è stata, spesso, l'unica risposta ai bisogni delle comunità. Il Centro servizi per il volontariato di Cosenza, animato e gestito da "Volontà Solidale" non si è fermato, ma ha sostenuto questa grande azione solidale non facendo mai mancare sostegno e vicinanza ai volontari e alle associazioni impegnate sul campo. Non solo, è diventato un punto di riferimento anche per le istituzioni e i cittadini perché capace di mettere in relazione tutti gli attori del territorio e di rispondere, attivando reti sociali, alle necessità del momento.

Allo stesso tempo è riuscito a concentrarsi sulla sua mission e a dotarsi di strumenti utili per portarla avanti nel migliore dei modi. Sono stati modificati statuto e regolamento per l'adeguamento al codice del terzo settore e per poter offrire servizi gratuiti, come previsto dalla normativa, a tutti i volontari degli ETS - Enti del Terzo Settore. È stato ottenuto l'accreditamento all'albo del servizio civile universale che ha consentito la presentazione del programma "Generatività sociale" che ha coinvolto ben 61 enti e permesso l'accoglienza di oltre 200 operatori volontari di servizio civile in tutta la provincia. Altro accreditamento fondamentale è stato quello presso l'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) che ha ritenuto "Volontà Solidale" idonea a continuare a gestire il Centro in base ad alcuni requisiti posseduti quali, ad esempio, la forma giuridica e l'adeguatezza gestionale.

In questo anno così particolare si sono svolte, inoltre, le elezioni per il rinnovo degli organismi, per la prima volta nella storia del CSV, attraverso una piattaforma online. Un momento di grande partecipazione che non è stato fermato dalla pandemia, ma che ha rappresentato l'occasione di un confronto nella base sociale. Un Centro servizi, dunque, che proprio a seguito di questo momento di crisi, ha saputo reinventarsi e gettare nuove basi per il futuro, pronto a raccogliere le nuove sfide che la realtà ci pone. Di tutto questo diamo racconto attraverso il bilancio sociale.

2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2020 ha come oggetto tutta l'attività realizzata dal Centro per l'anno di riferimento e rappresenta la chiusura di un ciclo che ha inizio con la programmazione partecipata e si conclude con la rendicontazione dei risultati non solo in termini economici, ma anche per raccontare gli obiettivi raggiunti, come sono stati raggiunti e con quali strumenti al fine di rafforzare la fiducia e la responsabilità tra la cittadinanza, gli ETS e le istituzioni della nostra provincia.

Il documento è si ispira ~~conforme~~ ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti. Contiene la rendicontazione del CSV Cosenza relativamente all'anno solare 2020 descrivendo le attività svolte per le funzioni CSV ai sensi dell'art.63 del Codice del Terzo Settore; è suddiviso in capitoli che spaziano da informazioni sull'ente gestore, sulla struttura organizzativa, sulle attività svolte per concludersi con l'esposizione dei dati contabili al fine di facilitare la lettura del testo.

Il CSV Cosenza, che realizza il proprio Bilancio Sociale dal 2012, continua il processo di perfezionamento del documento, che viene arricchito ogni anno di informazioni su specifiche attività e da sintesi contenente le info grafiche sui principali risultati ottenuti.

Il Bilancio Sociale del CSV Cosenza è redatto dalla direzione :il processo di elaborazione del documento, ormai entrato nella prassi gestionale del Centro, ha avvio con l'analisi dei percorsi realizzati e delle richieste pervenute nel corso dell'anno da parte dei volontari attraverso l'elaborazione dei dati registrati sul data base; dal confronto con Staff tecnico del Centro per una approfondita e corretta lettura dei risultati dei servizi erogati e dei percorsi realizzati e dall'analisi di tutti gli incontri realizzati durante l'anno con i volontari.

Il documento è stato redatto secondo le Linee Guida Bilancio Sociale ETS e secondo il **Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV**emanati da CSVnet garantendo così anche una comparabilità a livello nazionale. In particolare, la sezione ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE non è

presente in questo documento in quanto il CSV Cosenza per il 2020 ha operato esclusivamente ai sensi dell'art.63 del CTS.
Il Bilancio Sociale 2020 del CSV Cosenza viene approvato dal Consiglio Direttivo, dall'Assemblea dei soci congiuntamente al bilancio di esercizio. Si procede a realizzare 2 prodotti grafici differenti interamente realizzati all'interno del centro: uno più corposo e completo, un altro solo di info grafica con soli numeri di risultato. Si è scelto di utilizzare il sito internet quale luogo privilegiato della diffusione del Bilancio Sociale, scelta dovuta ad esigenze di riduzione dei costi, ma anche adottata per limitare l'impatto ambientale e per favorire una maggiore integrazione con i numerosi contenuti presenti sul sito del Centro. Il documento integrale è pertanto disponibile sul sito www.csvcosenza.it in formato scaricabile e sfogliabile. Inoltre si procederà a stampare un numero ridotto di copie da distribuire alle associazioni e da consegnare alle istituzioni principali.
La stesura del Bilancio Sociale avviene tenendo conto dei principali processi di gestione del Centro e fa riferimento alla documentazione in uso: la programmazione, la carta dei servizi, il bilancio economico e report del monitoraggio delle attività e dei servizi. Il documento si presenta in continuità con la precedente edizione nel formato e nell'impianto generale.

2.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER L'EDIZIONE SUCCESSIVA

Questo documento offre una grande quantità di informazioni ed è per questo motivo che viene accompagnato da un manifesto contenente le info grafiche di riepilogo dei principali risultati; il nostro impegno è quello di rendere il contenuto sempre più facilmente fruibile.
Inoltre riteniamo importante migliorare il processo di misurazione, per analizzare gli scostamenti rispetto al target programmato, e quello di valutazione che ci aiuterà ad analizzare i risultati tenendo conto delle condizioni interne ed esterne ed a programmare, se necessario, ridefinendo eventuali obiettivi.

Allo scopo di coinvolgere tutti i portatori di interesse, in appendice a questo documento è stato inserito un questionario pensato per raccogliere le vostre valutazioni. Vi invitiamo, pertanto, a compilare il Questionario e consegnarlo presso gli sportelli oppure inviarlo a info@csvcosenza.it.
Le vostre opinioni contano e ci aiuteranno ad aumentare la completezza e la trasparenza del prossimo Bilancio sociale.

2.2 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

CONTRIBUTO DEL CSV COSENZA

Nella precedente edizione il Bilancio sociale si è arricchito con l'inserimento degli SDGs. Il Centro rafforza l'intenzione di individuare gli Obiettivi di sviluppo sostenibile (Agenda 2030 ONU) intersecati con le sue attività e di descrivere il contributo che lo stesso offre (in maniera diretta o indiretta) per il loro raggiungimento.

Tali connessioni sono contenute in appositi box descrittivi nei relativi capitoli.

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Per dettato normativo della Legge Quadro sul Volontariato (L.266/91) il CSV di Cosenza è stato istituito nel 2003.
In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.
I CSV sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria e sottoposti alle **funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Denominazione	**Volontà Solidale - CSV Cosenza**
Codice Fiscale	**98052630781**
2003	Nasce come **associazione non riconosciuta**.
	Viene **accreditata alla gestione del CSV Cosenza.** *(Bollettino Ufficiale della Regione Calabria n. 18923)*
2013	Acquisisce la **personalità giuridica**.
2019	Confronto sulle modifiche statutarie che consentiranno di essere **riconosciuta come ETS** ai sensi del CTS.
2020	Approvazione modifiche statutarie Accreditamento come CSV da parte dell'ONC

Essendo la provincia più grande della Calabria, nonché una delle più grandi a livello nazionale, al fine di offrire servizi di prossimità al territorio e garantire la partecipazione dei volontari, il CSV Cosenza si è dotato di sportelli territoriali. Questi rappresentano una ricchezza per tutto il volontariato, forniscono localmente risposte alle esigenze delle associazioni e raccolgono le loro istanze, diventando così punti di riferimento indispensabili all'azione volontaria della comunità. Forniscono inoltre informazioni sui servizi e sui percorsi promossi dal Centro garantendo l'accesso ai servizi e il supporto ai volontari che richiedono assistenza. Infine tanti sono i percorsi e le iniziative che il CSV realizza presso questi luoghi d'incontro: si tratta di corsi di formazione, tavoli tematici, incontri di programmazione partecipata, presentazione di bandi e opportunità, seminari specialistici ecc.

Ad oggi il CSV di Cosenza è strutturato in più sedi presenti nella provincia:

Cosenza
Sede Centrale - Viale Mancini 77/F
Sede presa in affitto da privati.
Cittadella del Volontariato - Via degli Stadi
Sede concessa in comodato d'uso gratuito da parte del Comune.

Castrovillari
Sede concessa in comodato d'uso gratuito da parte del Comune.

San Marco Argentano
Sede concessa in comodato d'uso gratuito da parte del Comune.

Corigliano-Rossano
Sede concessa in comodato d'uso gratuito da parte del Comune.

Paola
Sede concessa in comodato d'uso gratuito da parte della Parrocchia.

Di seguito le caratteristiche degli **sportelli operativi territoriali**:

- **Sportello di Castrovillari** è aperto martedì sia di mattina che di pomeriggio (09:00 – 13:30; 15:00 – 18:00) e venerdì mattina (09:00 – 13:00) ma rimane a disposizione delle Associazioni che la usano per incontrarsi, pianificare e realizzare attività in autonomia. Lo Sportello di Castrovillari si trova in Via E. Berlinguer, la sede è accessibile ed è concessa in comodato d'uso gratuito dal comune di Castrovillari è posta al centro della città, comprende tre ambienti su due livelli, con due sale riunioni da 25 e 70 posti a sedere.
- **Sportello di San Marco Argentano** si trova in Via Roma 14, la sede è concessa in comodato d'uso gratuito dal comune di San Marco Argentano è aperto su appuntamento.
- **Sportello del Tirreno** si trova nel comune di Paola in Via Colonne in una struttura, concessa in comodato d'uso gratuito, presso i saloni messi a disposizione dalla Parrocchia Santa Maria di Porto Salvo, è aperto martedì e venerdì con i seguenti orari: martedì 09:00 – 13:00, 15:00 – 18:00 e venerdì 09:00 – 13.00) risulta dotata di una sala attrezzata con postazione pc per le Associazioni e di una sala riunioni di circa 25 posti a sedere.
- **Sportello dello Ionio** si trova in Via Nazionale a Corigliano Calabro, la sede è accessibile ed è concessa in comodato d'uso gratuito dal comune di Corigliano è aperto nei seguenti giorni: Lunedi 09:00 – 13:30; Mercoledì 9:00 - 13:30; Giovedì 15:00 - 18:30 La struttura, facilmente raggiungibile, è posta al centro della città, comprende una sala a piano terra con postazioni pc anche per le associazioni e possibilità di riunioni per un massimo di 20 posti a sedere
- **Cittadella del Volontariato** si trova in Via degli stadi a Cosenza, la sede è accessibile ed è concessa in comodato d'uso gratuito dal comune di Cosenza. È interamente al servizio dei volontari tutti i giorni. La struttura, facilmente raggiungibile, è posta al centro della città, comprende 2 sale formative di 15 e 45 posti interamente attrezzate con video proiettori e pc; una sala riunioni e una biblioteca del sociale con libri e riviste consultabili in formato digitale.

3.2 LA STORIA

Di seguito sono riportate le **principali tappe** della storia di Volontà Solidale –CSV Cosenza: dalla costituzione dell'ente gestore e del CSV Cosenza ad oggi.

2003/2004

Il **31 gennaio del 2003** a Cosenza viene costituita l'Associazione di associazioni Volontà Solidale presieduta da Anna Maria Odoardi, da sempre impegnata nel sociale. L'Associazione ha come finalità quella di costituirsi come Centro di Servizio per il Volontariato della Provincia di Cosenza ai sensi dell'art. 2, lett. b) del Bando regionale pubblicato sul B.U.R.C. del 3.01.03, Parte III in ottemperanza alla L.266/91 ed al D.M. 8/10/1997.
Sono 8 i soggetti che con storie, identità e aree di riferimento diverse, danno vita all'Associazione, due delle quali associazioni di II livello che raggruppano le maggiori realtà di volontariato della provincia di Cosenza. Partendo dal requisito del possesso della personalità giuridica i fondatori furono: **Città Solidale** associazione di secondo livello di Cosenza a cui aderivano **50 associazioni** (ANLAIDS sezione Calabria – Cosenza, Il Tassello, Casa dei diritti sociali, Federazione associazioni migranti, La Ghironda, Eureka Onlus, Croce Bianca Cosenza, Associazione Nazareth, Fraternità di misericordia, Go'el Fuscaldo, ADVS Paola, Centro Socio Culturale Piergiorgio Frassati, Oikos, Gruppo di volontariato Vincenziano, Eos Arcigay Calabria – Cosenza, Il Samaritano, Associazione Comunità Emmanuel, AVULSS, Comitato Pro Africa, Caap Onlus Giuseppe Incutti, Progetto insieme coop. Sociale, Oari centro operativo locale diocesano, Calabria Civica, I lupi delle serre cosentine, Banco Alimentare, Centro Optacon sociale coop. Soc., Centro Bachelet, EIDOS, AIPD, Sila Club 4x4, Agorà, La Tenda, Avo Lungro, Avas Presila, WWF Lungro, DIAPSIGRA, La Spiga, Azzurra, Anthos, Amici Della Terra Club Pollino, AIDO, ADA, Insieme per l'autismo, Comunidea coop. Soc., Fratres Cassano Allo Ionio, San Pancrazio, Avis Provinciale, FAD, Volontari Del Delfino, Centro Optacon Calabria); BT-ICS Banca del Tempo – Impresa della Condivisione e della Solidarietà associazione di secondo livello di Rende cui aderiva il Comune di Rende; Associazione Gianmarco De Maria – Onlus (Cosenza); Centro Socio-culturale Vittorio Bachelet (Cosenza); AVIS Provinciale (Cosenza); A.I.S.M. – Associazione Italiana Sclerosi Multipla – Sezione di Cosenza; Confraternita di Misericordia di Rocca Imperiale; A.B.I.O. – Associazione per il Bambino In Ospedale (Cosenza).

Il 9 settembre con la pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria n° 18923 viene **istituito il Centro di servizio per il Volontariato della provincia di Cosenza** e la sua gestione viene affidata all'Associazione Volontà Solidale.

Nel corso del 2004 si avvia una **azione di comunicazione** verso le associazioni al fine di far conoscere le opportunità che il CSV era in grado di offrire a supporto della loro crescita. Tante sono state le associazioni che si sono avvicinate al Centro tanto che Volontà Solidale ha **quadruplicato la base associativa** già nel 2004.

2005/2008

Il 2005 e il 2006 sono gli anni della raccolta maggiore conoscenza delle OdV e della loro domanda. Si raccoglie il bisogno del volontariato e le sue specificità anche grazie ad una apposita ricerca condotta con l'Università della Calabria dal **titolo "Le associazioni di volontariato nella provincia di Cosenza"**. Si struttura il sito **internet www.csvcosenza.it** e vengono realizzate e diffuse le riviste "Volontà Solidale" e "Mondo CSV": la prima racconta il mondo del volontariato cosentino attraverso immagini e parole, la seconda informa sulle attività del Centro, dalla formazione ai servizi innovativi, dai quesiti di consulenza al supporto bandi.

Nel 2006 si ha il **rinnovo delle cariche sociali** dell'associazione, un nuovo direttivo ed una nuova presidente, Giuseppina Capalbo, proveniente dal mondo dell'associazionismo legato ai temi delle malattie rare e dell'integrazione scolastica.

Nel 2007 viene **inaugurata la sede Organizzativa Centrale** in Via Rossini a Rende e vengono istituiti gli sportelli territoriali di Castrovillari, Corigliano, Cosenza e Fuscaldo al fine di diramare la propria attività sul territorio.

Cresce la partecipazione delle OdV alle attività del Centro e le richieste di servizio, mantenendo negli anni una media di OdV che si rivolgono al CSV di oltre 400 ed una media di richieste che supera le 4.500 unità per anno.
Nel 2008 i servizi del CSV Cosenza ottengono la certificazione di qualità UNI En ISO 9001:2008 istituzionalizzando un modello operativo che rimarrà intatto negli anni. Nello stesso anno, si forniscono servizi personalizzati alle OdV, si rafforzano le attività di interlocuzione con le istituzioni, la sede organizzativa centrale si sposta su Via Gramsci a Rende per avere spazi più adeguati per la realizzazione dei servizi. Per raggiungere i territori più isolati, nasce il servizio di "sportello mobile".
Nel 2008 viene adottato un nuovo strumento web based per la raccolta sistematica dei dati sulle associazioni e le relative richieste di servizio.

2009/2014

Nel 2009 per effetto della crisi economica e finanziaria anche per i CSV si registra una riduzione dei fondi il Centro è costretto ad una riorganizzazione del personale che comporterà la diminuzione dei propri dipendenti e il passaggio al part time.
In collaborazione con la Provincia di Cosenza, viene realizzata una formazione congiunta per volontari, operatori e dipendenti comunali sui **Piani di Zona** per uno sviluppo coerente e partecipato.
Il 2010 è l'anno del rinnovo delle cariche sociali di Volontà Solidale, la nuova presidente è Maria Annunziata Longo che sarà riconfermata nel 2013 e la cui missione è stata quella di rafforzare il ruolo del Volontariato cosentino con la riorganizzazione dei servizi e delle strategie di intervento.
Il 2011 e il 2012 vedono impegnato il Centro nel **rilancio delle proprie attività**, aumentano le richieste di servizio ed i contatti delle Associazioni.
Si svolge la I **Conferenza Provinciale del Volontariato** e si avviano i **percorsi tematici** delle associazioni. Una nuova modalità di incontro per tutto il volontariato provinciale.
Viene redatto il primo B**ilancio Sociale** del CSV Cosenza e la prima **Guida ai servizi**.
Il 2013 è l'anno dell'acquisizione della **Personalità giuridica di Volontà Solidale**, ente gestore del CSV.
A dieci anni dalla sua costituzione, durante i quali il CSV Cosenza è riuscito a diventare soggetto di riferimento per le organizzazioni di volontariato della provincia, per il Centro è ormai prioritario ampliare l'orizzonte qualitativo dei servizi offerti e orientare il suo impegno verso la **ricerca di nuove soluzioni strategiche ed operative**. Lo sviluppo di nuove attività impone al CSV di dotarsi degli strumenti tecnici necessari e di acquisire sempre più nuove competenze. Infatti in questi anni:
per la prima volta il Centro è impegnato sui temi europei in partenariato con altri CSV;

- la Banca Dati delle OdV viene resa accessibile dal sito;
- si realizza il lancio delle campagne promozionali a tema;
- si realizza la II Conferenza vede un'ampia partecipazione.

Il CSV Cosenza fornisce un più forte sostegno al rafforzamento delle reti orizzontali, promuovendo percorsi di empowerment associativo, cioè la capacità di iniziativa autonoma delle organizzazioni, non solo sul versante immediatamente operativo, ma anche su quello della

tessitura di interazioni cooperative con altre istanze del territorio, in funzione del cambiamento. In quest'ottica si inserisce lo sviluppo dei Tavoli tematici.
Il Centro collabora alla **selezione dei Volontari per EXPO 2015**.
Viene pubblicata la ricerca **"Il volontariato nei contesti di welfare debole"** in collaborazione con l'Università della Calabria.

2015/2018

Nel 2015 il CSV Cosenza, sulla scia dei cambiamenti dell'anno precedente, avvia il restyling del sito www.csvcosenza.it con una maggiore attenzione all'aspetto grafico. Si rinnova anche l'aspetto ed i contenuti della NewsLetter dando ancora maggiore spazio alle notizie delle OdV e creando apposite sezioni informative maggiormente fruibili.
Nel 2016 prende corpo il progetto dell'**Università del Volontariato** avendo aderito all'iniziativa di Ciessevi. La formazione vuole fare il salto dal saper fare al saper essere e cogliere i contenuti di senso più profondi dell'agire volontario; a tal fine si rivolge ad un associazionismo caratterizzato non tanto come agenzia di servizi, ma come laboratorio generativo di solidarietà, di responsabilità e di coscienza politica.

Il 4 e 5 marzo si svolge la **III Conferenza provinciale del volontariato**, per affrontare i contenuti della Riforma del Terzo Settore. In questa occasione viene presentato il progetto Rete Solidale che racchiude i servizi presenti sul territorio provinciale rivolti alle persone e alle famiglie in stato di bisogno e si dà il via ad un percorso di informazione/formazione per l'adeguamento alla Riforma.
Il 17 maggio del 2016 Gianni Romeo viene eletto Presidente di Volontà Solidale – CSV Cosenza, Il suo impegno nel sociale nasce dall'appartenenza alla comunità cristiana e dall'esperienza, come volontario, nel mondo delle cooperative sociali, è stato già presidente di Federsolidarietà Calabria ed è direttore del Banco Alimentare della Calabria e presidente della Cooperativa sociale La Terra di Cosenza. L'impegno di Romeo nasce dalla consapevolezza che il volontariato è chiamato ad affrontare nuove sfide e cambiamenti anche alla luce dalle Riforma e che bisogna essere pronti ad affrontarli insieme per *"dare risposte ai bisogni delle nostre comunità e per promuovere azioni di sviluppo che possano favorire la crescita del volontariato e dei centri di servizio"*.
Nel 2017, grazie all'impegno del sindaco e dell'amministrazione comunale di Cosenza, il CSV Cosenza si dota di locali rimessi a nuovo di una ex scuola; qui si svolgeranno corsi di formazione, riunioni tra associazioni e laboratori di progettazione. Inoltre è stata allestita la biblioteca del sociale in cui è possibile consultare testi sul terzo settore e su diverse tematiche sociali, nonché la sede dell'Università del Volontariato di Cosenza.

2019/2020

Sono tre gli elementi principali che caratterizzano il 2019. **La IV Conferenza provinciale del volontariato** dal titolo **"Terzo settore, generatore di cambiamento e sviluppo nei territori"** che si è svolta a Rende dal 25 al 26 maggio e che ha visto la partecipazione di più di 200 volontari provenienti da tutta la provincia. Importante momento di confronto con le istituzioni locali e regionali, la conferenza è sempre un momento di scambio di esperienze in un clima conviviale, ma è servita anche per fare il punto, con esperti e referenti istituzionali, su tematiche di stretta attualità che riguardano tutto il mondo del non profit. In questa occasione è stato presentato il **Report sul volontariato cosentino** con un focus sul 5 per mille.
Un intenso lavoro degli organismi di Volontà Solidale – CSV Cosenza per la **modifica dello statuto**. Il percorso di coinvolgimento dei soci su tutto il territorio provinciale si è concluso nel mese di dicembre con l'approvazione in direttivo della bozza del nuovo statuto che sarà approvato con atto pubblico nel mese di gennaio 2020 in assemblea straordinaria ed alla

presenza del notaio Luigi De Santis. Con il nuovo Statuto il Centro sarà un ETS, potrà fornire servizi non più solo alle organizzazioni di volontariato, ma ai volontari di tutti i diversi ETS presenti sul territorio provinciale; soprattutto potrà partecipare al percorso di accreditamento da parte dell'ONC ai sensi del Codice del Terzo Settore.
Infine la richiesta avvenuta nel mese di luglio, a seguito di una azione complessa di coinvolgimento delle associazioni di tutta la provincia, il Centro ha avanzato richiesta di **accreditamento come ente al Servizio civile universale** con 70 associazioni aderenti e 90 sedi.
Il giorno 11 luglio 20129 il CSV Cosenza ha presentato alla Fondazione ONC candidatura alla valutazione ai fini dell'accreditamento come CSV nell'ambito territoriale Calabria Nord.
Il 2020 sarà ricordato come l'anno della pandemia da COVID19: anche il CSV Cosenza è stato impattato dai cambiamenti imposti dall'esigenza di svolgere le attività in sicurezza secondo quanto previsto dai DPCM che si sono susseguiti nel corso dell'anno. Dopo un periodo di Lavoro Agile per tutti i dipendenti da giugno il Centro ha garantito la piena funzionalità degli uffici in sicurezza.
Da subito lo spirito solidaristico dei volontari si è fatto avanti con forza e sono ripartite mille attività, tutte incentrate nel dare risposte alle persone più fragili, colpite dalla crisi economica e sociale, conseguenza dell'epidemia in corso e con le dovute precauzioni, sono tornati per strada, accanto agli ultimi e ai sofferenti, vicino alle persone malate e bisognose di cure e attenzioni.
Il nostro Centro si è attivato per non lasciare solo il volontariato cosentino rimodulando alcune attività per orientarle alla gestione dell'emergenza e creando un apposito spazio nel sito. In particolare il Centro ha coordinato il lavoro di diverse associazioni impegnate nel dare risposte concrete ai bisogni delle persone in difficoltà e, in collaborazione con il comune di Cosenza, ha realizzato il protocollo "Insieme #andràtuttobene" finalizzato all'assistenza delle fasce deboli della città durante l'emergenza coronavirus. Sono state gettate le basi di un'alleanza tra pubblico e privato sociale ed è stata ampliata la rete di organizzazioni interessate a contribuire alle azioni solidali.
Il 2020 si è aperto con l'approvazione del nuovo Statuto e si è chiuso con l'accreditamento come CSV Cosenza da parte dell'ONC, l'accreditamento al Servizio Civile Universale da parte del Dipartimento delle Politiche Giovanili e con il rinnovo organismi.

3.3 LA MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Il CSV della provincia di Cosenza vuole, attraverso la sua attività:

- **promuovere, sostenere e qualificare l'azione volontaria:** lavorare sulla capacità delle associazioni e dei volontari di dotarsi di strumenti e metodologie capaci di rendere efficace e produttiva la loro azione sul territorio;
- **promuovere il ruolo della cittadinanza attiva** nella costruzione di una società più solidale e nella tutela del bene comune: promuovere la cultura del "noi" alimentando l'idea del benessere collettivo e della tutela dei beni comuni;
- **valorizzare l'azione dei volontari e avvicinare i cittadini attivi** della provincia di Cosenza al volontariato attraverso la diffusione di temi quali responsabilità, compartecipazione, connessione, riconoscimento che facciamo sperimentare il volontariato come forma di partecipazione responsabile e solidale dentro la comunità;
- **facilitare l'attivazione di reti** al fine di realizzare connessioni e contaminazioni tra le diverse forme del volontariato e offrire percorsi di co-programmazione e co-progettazione.

Per raggiungere queste finalità il Centro ha adottato un sistema di erogazione di servizi diversificato in:

- **servizi di prossimità:** vengono erogati presso tutti gli sportelli territoriali; offrono una risposta immediata e diretta alle diverse esigenze manifestate dalle OdV e necessarie alla realizzazione delle loro attività (logistica, informazione, consulenza, promozione, documentazione e comunicazione);
- **servizi di accompagnamento:** sono servizi che vengono erogati presso tutti gli sportelli e che prevedono una modalità di erogazione diversa perché si sviluppano in tempi più lunghi e concorrono a modificare e migliorare alcuni aspetti gestionali all'interno delle OdV. Lo scopo è quello di valorizzare le competenze interne dei volontari e permettere così alle OdV di accedere ad un percorso di crescita nello svolgimento delle loro attività;
- **servizi di sviluppo:** sono percorsi e azioni attivati dal Centro atti a promuovere il volontariato sul territorio, a sviluppare sperimentazioni di progettazione sociale e partenariati ed a potenziare le reti di OdV sul territorio.

Nell'arco del 2020 gli organismi hanno operato al fine di approvare lo statuto adeguato alla nuova normativa e poter assumere ed esercitare la funzione di Centro Servizio per il Volontariato, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 61 e seguenti del CTS. Nell'esercizio di tali funzioni e nell'erogazione dei servizi relativi il CSV Cosenza si ispira, ai sensi dell'articolo 63 del CTS, ai principi di qualità, economicità, territorialità, prossimità, universalità, non discriminazione, pari opportunità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Principio di qualità: l'erogazione dei servizi avviene assicurando la migliore qualità possibile tenendo conto delle risorse disponibili e dei bisogni rilevati. Il Centro adotta sistemi di rilevazione e controllo della qualità tramite appositi questionari rivolti ai destinatari dei servizi e attraverso il monitoraggio continuo delle richieste di servizio affinché la risposta sia sempre adeguata

Principio di economicità: il Centro gestisce attività e servizi al minore costo possibile e allo stesso tempo tenendo conto del principio di qualità. L'acquisto di beni e servizi e la

remunerazione del personale sono frutto di scelte oculate; vengono messe in atto azioni di verifica per evitare sprechi di risorse, garantire tempi congrui e un controllo costante dei costi.

Principio di territorialità e di prossimità: i servizi del Centro vengono erogati in favore dei cittadini e dei volontari degli enti aventi sede legale ed operatività nella provincia di Cosenza; la prossimità è garantita dalla presenza degli sportelli territoriali che garantiscono l'accesso ai servizi in tutta la provincia.

Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: grazie alla presenza degli sportelli operativi il Centro riesce a raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto sono posti in grado di conoscere i servizi offerti e di usufruirne; qualora anche gli sportelli siano lontani dalla propria sede, chiunque può rivolgersi al Centro telefonicamente, via e-mail o tramite il sito.

Principio di integrazione: il Centro coopera con i CSV a livello regionale e nazionale; in particolare fa parte della rete UNIVOL promossa dal CSV di Milano e nel 2019 ha svolto una azione promozionale con il CSV di Reggio Calabria.

Principio di pubblicità e trasparenza: il Centro rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari mediante modalità informatiche che ne assicurano la maggiore e migliore diffusione (sito, newsletter, social media); adotta a Carta dei servizi (presente sul sito ed in fase di aggiornamento) che contiene caratteristiche, modalità di erogazione, criteri e modalità di accesso. Inoltre i servizi vengono presentati negli incontri, da quelli di animazione territoriale a quelli formativi.
Le attività statutarie e i servizi che il CSV Cosenza eroga sono descritti nel paragrafo che segue.
I documenti riferiti al sistema dei valori Carta dei valori del volontariato, Carta della rappresentanza, Riforma e Codice del Terzo Settore sono disponibili sul sito www.csvcosenza.it.

OBIETTIVO 10.2 | Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro
OBIETTIVO 10.3 | Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato, anche attraverso l'eliminazione di leggi, di politiche e di pratiche discriminatorie, e la promozione di adeguate leggi, politiche e azioni in questo senso
CONTRIBUTO CSV COSENZA: mission CSV Cosenza.

3.4 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

Come da statuto (Art. 4), il CSV Cosenza persegue finalità persegue civiche, solidaristiche e di utilità sociale e svolge in via principale le attività di cui all'articolo 5 del decreto legislativo117/2017:

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, dì promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- formazione universitaria e post universitaria;
- servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata.

L'Art. 5 dello Statuto definisce i **compiti del Centro** e li elenca in via esemplificativa e non esaustiva:

a. servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
b. servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
c. servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
d. servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
e. servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f. servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature;
g. servizi relativi al controllo degli enti del Terzo settore anche attraverso forme di auto controllo e di supporto tecnico nei confronti degli enti associati (art 93 c.5 e art 96 del Codice del Terzo Settore).

L'erogazione dei servizi sopra elencati avviene a titolo gratuito o a fronte di un contributo specifico, nel qual caso regolamentati da apposito contratto o convenzioni.
É fatto divieto di erogare direttamente in denaro le risorse ad essi provenienti dal fondo unico nazionale, di seguito FUN nonché di trasferire a titolo gratuito beni mobili o immobili acquisiti mediante le medesime risorse.

Annualmente il Centro Servizi per il Volontariato **prepara il programma** in modo congruente rispetto alle risorse economiche assegnate e ai bisogni delle associazioni che vengono rilevati tramite:

- una programmazione partecipata;
- il lavoro di rete con il territorio;
- l'ascolto costante durante tutto l'anno da parte degli operatori del Centro.

La programmazione del CSV Cosenza, mettendo a disposizione informazioni e strumenti tecnici, persegue la strategia fondamentale di rafforzare la capacità delle associazioni di costruire reti efficaci, di progettare e di valutare l'impatto sociale prodotto; inoltre mette i presupposti per attivare collaborazioni con gli enti di terzo settore e le istituzioni pubbliche del territorio per il raggiungimento di obiettivi istituzionali comuni.

L'informazione, la promozione e la diffusione dei servizi, delle iniziative e della programmazione del CSV Cosenza avviene tramite:

- Carta dei servizi
- sito www.csvcosenza.it
- NewsLetter settimanale
- pagina Facebook del CSV
- comunicazione diretta da parte degli operatori.

OBIETTIVO 16.6 | Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli.
CONTRIBUTO CSV COSENZA: redazione del bilancio sociale, pubblicazione dei documenti sul sito del CSV Cosenza.

3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI: IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

Per il CSV Cosenza, il sistema delle relazioni e delle collaborazioni rappresenta un aspetto fondamentale nella sua mission in quanto la possibilità di promuovere un volontariato capace di essere agente di promozione e coesione sociale richiede una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale.
Il CSV Cosenza intrattiene relazioni e collaborazioni a livello territoriale e nazionale con diversi soggetti riuscendo così a creare una rete di rapporti e relazioni tesa a promuovere l'incontro tra il mondo del volontariato e gli enti e istituzioni locali.
Progettualità comuni con altri CSV, convenzioni e protocolli di intesa sottoscritti nel corso degli anni hanno contribuito a raggiungere le finalità di promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva.
Nel corso degli anni è cresciuta la capacità del Centro di **sottoscrivere protocolli di intesa e convenzioni** per la crescita del volontariato.
Per informazioni dettagliate sulle collaborazioni si rimanda al capitolo 4.3 che fornisce un quadro esaustivo.

3.6 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

La provincia di Cosenza oltre ad essere la quarta provincia per estensione è anche una delle province più popolose d'Italia, tuttavia la densità demografica è più bassa rispetto alla media nazionale probabilmente per la prevalenza di montagne e colline. Il territorio provinciale (con una estensione pari a 6.648 kmq) è molto diversificato dal punto di vista ambientale, naturalistico, culturale e storico, comprende 300 km di costa dislocati su due mari (Ionio e Tirreno) due tra i più grandi Parchi Nazionali montani d'Italia (Sila e Pollino), un grande sistema di valli, pianure, colline, aree interne, un sistema insediativo diffuso con centinaia di paesi, villaggi, borghi, un diffuso patrimonio culturale, archeologico, storico, comprendente giacimenti etnoantropologici unici (arbrëshe e occitani). I 152 Comuni della Provincia di Cosenza, sono concentrati in centri abitati tutti con popolazione inferiore a 100.000 unità; tra le città più abitate troviamo il capoluogo di provincia Cosenza seguita da Corigliano-Rossano e quindi da Rende.

I residenti nella provincia di Cosenza alla data del 1 gennaio 2020 sono pari a 690.503 e rappresentano il 36% dell'intera popolazione calabrese pari a 1.894.110. La percentuale della popolazione della provincia di Cosenza è perfettamente in linea con l'anno precedente nonostante il calo della popolazione (Cosenza: 705.753, Calabria: 1.947.131).

Per la provincia più vasta della Calabria, che si estende su una superficie di 6.650 kmq e che è composta da 152 comuni, il **presidio del territorio**, attraverso i punti di servizio costituiti dagli sportelli, consente al Centro di avere un **contatto continuo** con le centinaia di organizzazioni di volontariato della provincia, permette di accorciare le distanze e di coinvolgere le OdV direttamente nella definizione dei servizi stessi.

FOCUS SULLE ASSOCIAZIONI PRESENTI IN PROVINCIA E DESTINATARIE DEI SERVIZI

Alla data del 31 dicembre 2020 il CSV Cosenza ha censito **2.141 associazioni e altri organismi del Terzo Settore**; di questi 440 hanno cessato la loro attività nel corso degli anni. Stringendo il campo alle sole OdV attive nella provincia di Cosenza risulta che 742 associazioni hanno i requisiti previsti dalla ex Legge 266/91 (i dati sono accessibili nel sito internet www.csvcosenza.it nella sezione Banca Dati). La densità associativa è pari al 9.

n. Abitanti residenti (dati ISTAT - Popolazione residente al 1 gennaio 2020)	**609.503**
n. ODV iscritte al RRV (Registro Regionale del Volontariato sezione provinciale al 30.12.20)	**420**
n. ODV ogni 10.000 abitanti (indice densità associativa)	**9**
n. ODV censite e attive	**742**

Area	OdV	%
Urbana	199	27%
Hinterland	150	20%
Ionio	163	22%
Pollino	88	11%
Tirreno	150	20%

Al 31 dicembre 2019 risultano iscritte al Registro Regionale del Volontariato Sezione Provinciale di Cosenza 419 OdV; il 55% delle organizzazioni di volontariato presenti in provincia risulta iscritta al Registro Regionale del Volontariato.

Area	Iscritte RRV	Non iscritte RRV
Urbana	121	78
Hinterland	90	60
Ionio	86	77
Pollino	50	30
Tirreno	73	77

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 LA COMPAGINE SOCIALE

Il 21 febbraio del 2020 viene approvato il nuovo Statuto adeguato al Codice del Terzo Settore, frutto di un intenso lavoro di confronto nella compagine sociale avvenuto nel corso del 2019 per consentire il quale l'Assemblea, in maniera unanime, aveva inteso rinviare il rinnovo degli organismi.
L'approvazione dello Statuto ha consentito l'avvio del percorso di accreditamento all'ONC ed è avvenuta appena in tempo prima delle restrizioni sociali dovute alla pandemia. Quest'ultima ha causato un nuovo slittamento del rinnovo degli organismi prima al 26 ottobre e quindi (a causa di ulteriori restrizioni) al 27 novembre in modalità online.
Le informazioni inerenti i soci dell'associazione sono contenute nell'Art. 6 dello Statuto:

Art. 6 SOCI
Possono far parte dell'Associazione le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo Settore, ai sensi del D. Lgs. 117/2017, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, che hanno sede legale nella provincia di Cosenza e condividendone gli scopi, partecipano alla vita ed alle attività dell'associazione, si riconoscono nello Statuto e intendono collaborare per il raggiungimento dei fini ivi indicati.
Si diventa soci dell'associazione presentando apposita domanda scritta al Consiglio Direttivo, nella forma e secondo le modalità stabilite dal regolamento.

Il Consiglio Direttivo deciderà sull'accoglimento o il rigetto dell'ammissione dell'aspirante associazione entro e non oltre sessanta giorni dalla data di ricevimento, facendone comunicazione agli interessati. Il rigetto della domanda di iscrizione deve essere comunicato per iscritto all'interessato specificandone i motivi. In questo caso l'aspirante associazione entro sessanta giorni ha la facoltà di presentare ricorso all'Assemblea che prenderà in esame la richiesta nel corso della sua prima riunione utile.
L'ammissione a socio decorre dalla data di delibera del Consiglio Direttivo. Lo status di socio, una volta acquisito, ha carattere permanente e può venir meno solo nei casi previsti dal successivo art. 8. I Soci non possono vantare alcun diritto nei confronti del patrimonio dell'Associazione. L'attività svolta dai soci, attraverso i loro rappresentanti, è sempre svolta a titolo gratuito.
Statuto, Regolamento e Modulo di adesione sono disponibili sul sito www.csvcosenza.it nella sezione Chi siamo | Volontà Solidale.

4.1.1 Consistenza e composizione della compagine sociale

Alla data del 31/12/2020 **conta 162 associazioni aderenti**, in particolare nel corso del 2020 ci sono state 3 decadenze dovute alla cessazione delle attività associative o al mancato pagamento della quota sociale. Di seguito l'elenco completo con l'indicazione della sede dell'Associazione.

ASSOCIAZIONE	CITTÀ
A.DI.FA Ass. disabili e familiari	San Giovanni in Fiore
A.F.D. Associazione Famiglie Disabili	Castrovillari
A.G.D. Cosenza Associazione giovani diabetici	Cosenza
A.I.P.D. Ass. Italiana Persone Down sezione di Cosenza	Cosenza
A.L.T. Associazione Lotta Tumori	Cosenza
A.Ma.R.E. Associazione Malattie Rare Eritrociti Oltre	Castrolibero
A.N.G.S.A. Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici Cosenza ONLUS	Cosenza
A.S. Gruppo Subacqueo Paolano Onlus Nucleo SO	Paola
A.V.A.D. - Ass. Volont. Amici dei Disabili	Cosenza
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue - Amantea	Amantea
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue - Cariati	Cariati
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue - Castrovillari	Castrovillari
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue - Corigliano	Corigliano Calabro
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue - Lago	Lago
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue – Lattarico	Lattarico
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue – Lungro	Lungro
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue - Provinciale Cosenza	Cosenza
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue – Rossano	Rossano
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue - San Pietro in Guarano - Lappano	San Pietro In Guarano
A.V.I.S. Ass. Volontari del Sangue - Sartano	Torano Castello
A.V.I.S. Equiparata Comunale di Sibari	Cassano allo Jonio
A.V.O. Ass. Volontari Ospedalieri - Castrovillari	Castrovillari
A.V.O. Ass. Volontari Ospedalieri - Cosenza	Cosenza
A.V.O. Ass. Volontari Ospedalieri - Corigliano	Corigliano Calabro
A.V.O. Ass. Volontari Ospedalieri - Rossano	Rossano
ABIO Associazione Bambino In Ospedale	Montalto Uffugo
ACLI - Ass.ne Cristiana Lavoratori Italiani (Sez. Provinciale)	Cosenza
ADA - Associazione per i Diritti degli Anziani - Corigliano	Corigliano Calabro
ADA - Associazione per i Diritti degli Anziani - Trebisacce	Trebisacce
AIPA Ass. Italiana Pazienti Anticoagulati	Cosenza
AISM - Ass. Italiana Sclerosi Multipla - Sez. prov.le Cosenza	Cosenza
Aisnaf Onlus	Rossano
ANFFAS Ass. Famiglie Disabili Intellettivi e Relazionali	Corigliano Calabro
Anteas Rossano Partecipazione e Impegno	Rossano
Anteas territoriale di Luzzi Il sorriso del tempo che passa	Luzzi
Anteas, Ass nazionale tutte le Età attiva per la solidarietà	Cosenza
ASIT - Ass. Sud Italia Trapiantati	Cosenza

Ass. A.P.L.I. Appartenenti Polizia Locale Italiana	Castrovillari
Associazione Alma Mater Italia	Mendicino
Associazione Amici dei BAMBIni della chirurgia Pediatrica di Cosenza	Rende
Associazione ARCIFISA	Rende
Associazione Arcobaleno Pro Civitate SNA	San Nicola Arcella
Associazione AVAS Presila San Francesco da Paola	Spezzano Della Sila
Associazione Calabriameda ODV	Montalto Uffugo
Associazione Culturale di Volontariato Gianfrancesco Serio	Praia A Mare
Associazione di Protezione Civile Maria Tarsitano Lorica	Pedace
Associazione di volontariato Arianna	Tortora
Associazione di Volontariato Banco Alimentare della Calabria Onlus	Montalto Uffugo
Associazione di Volontariato GO'EL	Fuscaldo
Associazione di Volontariato Il Samaritano	Cassano Allo Ionio
Associazione di Volontariato Itinerari Sperimentali	Cosenza
Associazione di Volontariato San Pancrazio	Cosenza
Associazione di Volontariato Sociale Bretia-onlus	Amantea
Associazione di Volontariato Sociale Il Tassello	Amantea
Associazione Donna Mediterranea Onlus	Santa Maria Del Cedro
Associazione Erbanetta 3.0	Mendicino
Associazione Europea di Solidarietà e Sviluppo Onlus	Zumpano
Associazione Francesca Capizzano	Cosenza
Associazione Franco Loise	Cosenza
Associazione Fratello Cuore	Belvedere Marittimo
Associazione HI Blue Brain	Rende
Associazione I Giardini di Eva	Cosenza
Associazione Laboratori.Amo	Rende
Associazione La CrisALIde	Rende
Associazione La Spiga	Cosenza
Associazione Marinella Bruno ONLUS	Morano Calabro
Associazione Massimiliano Iaquinta	San Giovanni in Fiore
Associazione Paper Moon	Castrovillari
Associazione per il Bambino Microcitemico - Cosenza	Cosenza
Associazione Pro Natura Cosenza ODV	Villapiana
Associazione San Giovanni Bosco	Montalto Uffugo
Associazione sociosanitaria assistenziale Agorà	Belvedere Marittimo
Associazione Sostegno Amico	Cosenza
Associazione Susy Il Sorriso di Dio	Acri
Associazione Volare a Santo Stefano	Rende
AUSER - Centro di Aggregazione Sociale - Amantea	Amantea
AUSER Ass. per l'Autogestione dei Servizi e la Solidarietà - Paola	Paola
AUSER Circolo Culturale per Anziani S. Pertini - Onlus	Crosia
AUSER Diritti Solidarietà Accoglienza	Cosenza
AUSER Insieme Giovanni Donato	Rende
AUSER Pollino Volontaria	Castrovillari
AUSER Territoriale di Cosenza	Cosenza
AUSER Un popolo attivo	Rossano
AUSER Volontariato - Francavilla Marittima	Francavilla Marittima
AUSER Volontariato – Luzzi	Luzzi
AUSER Volontariato circolo Pasquale De Marco	San Giovanni In Fiore
Azzurra ODV	Corigliano Calabro
B.T.- I.C.S. (Banca del Tempo, Condivisione, Solidarietà)	Rende
Banco di Solidarietà onlus - S. Croce	Bisignano
be equal. Idee in Movimento	Cosenza
Benessere Bambino	Rende
C-Siamo Onlus	Trenta
C.A.V. - Centro Aiuto alla Vita (Cassano)	Cassano Allo Ionio
C.I.F. - Centro Italiano Femminile – Rose	Rose
C.I.F. - Centro Italiano Femminile della Provincia di Cosenza	Cetraro
CAI Club Alpino Italiano Sezione di Castrovillari	Castrovillari
CAI Club Alpino Italiano Sezione di Cosenza	Cosenza
Calcia l'autismo	Cetraro

Casa Betania ODV	Castrovillari
Centro Contro la Violenza alle Donne Roberta Lanzino	Cosenza
Centro di Ascolto alle Donne	Cosenza
Centro Optacon Calabria	Cosenza
Centro Socio Culturale Pier Giorgio Frassati - Paola	Paola
Centro Socio Culturale Vittorio Bachelet	Cosenza
Circolo ricreativo della terza età	Francavilla Marittima
Comitato Pro Africa	Rogliano
Comitato Salviamo Campana	Campana
Confraternita di Misericordia di Cassano Ionio	Cassano Allo Ionio
Confraternita di Misericordia di Malvito	Malvito
Confraternita di Misericordia di Oriolo Calabro	Oriolo Calabro
Confraternita di Misericordia di Rocca Imperiale	Rocca Imperiale
Confraternita di Misericordia di San Marco Argentano	San Marco Argentano
Confraternita di Misericordia di San Sosti	San Sosti
Confraternita di Misericordia di Trebisacce	Trebisacce
Consultorio La Famiglia	Cosenza
Croce Verde Silana Volontari Pubblica Assistenza	San Giovanni In Fiore
Donne Insieme	Corigliano Calabro
Donneuropee Federcasalinghe	Cosenza
DSL	Civita
E.N.S.A. Ente Nazionale Salvaguardia Ambiente	Castrovillari
EOS Arcigay Calabria	Cosenza
F.A.D. Famiglie Associate Disabili	San Lorenzo Del Vallo
Fa.Di.A. Famiglie Disabili Associate	San Marco Argentano
FIDAS - ADVS Ass. Donatori di Sangue – Paola	Paola
Fondazione Il Filo d'Arianna	Castrovillari
Fondazione Roberta Lanzino	Rende
Futura	Cosenza
Gli amici del cuore - Sez. Cetraro	Cetraro
Gli amici del cuore - Sez. di Castrovillari	Castrovillari
Gli Amici del cuore di Paola	Paola
Gruppo Donatori di Sangue Fratres F. Zicarelli	Rossano
Gruppo soccorritori Aquile del Pollino	Frascineto
I Lupi delle Serre Cosentine	Mendicino
Ippocrate Assistenza	Paola
L'albero della Memoria	Trebisacce
L.I.D.A. Lega Italiana Diritti dell'Animale	Cervicati
La Bussola	Rende
La Rosa dei Venti	Cerchiara Di Calabria
LiberaMente ODV	Cosenza
LILT Lega Italiana Lotta contro i Tumori - provinciale Cosenza	Cosenza
Madonna del Rosario Onlus	Mendicino
MEDiterranean Media	Cosenza
Nucleo Emergenze	Cervicati
Oikos - Libera Ass. per una Ecologia delle Idee	San Vincenzo La Costa
Omnibus	Cassano allo Jonio
Organizzazione di Volontariato Insieme	Rossano
Primavera	Marano Principato
Pro Loco del Tirreno	Belvedere Marittimo
PROCIV Arci Gruppo Serre Cosentine	Carolei
Progresso Bruzio	Rende
Radio 180 Cambia la Musica ODV	Cosenza
Rosanna Spina vestire gli Ignudi	Cosenza
S.A.M. Sicurezza Autonomia Mobilità	Cosenza
Società Nazionale di Salvamento Sez. di Paola	Paola
Società nazionale di salvamento – Scalea	Paola
Società Nazionale Salvamento Sez. di Roseto Capo Spulico	Roseto Capo Spulico
Solidarietà ODV	Roggiano Gravina
Stella Cometa Onlus	Cosenza
Tutela Civium	Luzzi

U.I.C. - Unione Italiana Ciechi - sez. provinciale Cosenza	Cosenza
UCID Unione Cristiana Imprenditori Dirigenti	Cosenza
Un Sorriso agli Emigrati	San Giovanni In Fiore

Delle 162 associazioni socie di Volontà Solidale, 153 equivalenti al 94% sono di Volontariato (di cui 117 sono iscritte al Registro Regionale del Volontariato); il restante 6% è rappresentato da altre tipologie di associazioni (promozione sociale, culturali o altro).

Anno 2020 (al 31 dicembre)		
Soci OdV	153	94%
OdV iscritte	117	
OdV non iscritte	36	
Altro	9	6%

Si è avviato il processo di adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore; a fine anno 2020 il numero di associazioni socie che hanno completato l'adeguamento con il deposito alla Agenzia delle Entrate sono 12; la gran parte ha avviato o sta avviando il processo di adeguamento con il sostegno del Centro.
I soci di Volontà Solidale operano prevalentemente in campo sociale (56%) e sanitario (27%); altri settori operativi riguardano la protezione civile (10%), la cultura (4%) e l'ambiente (3%).

4.1.2 Ripartizione per localizzazione geografica

Dal punto di vista della distribuzione territoriale si registra la seguente situazione: 33% dei soci nell'area Urbana, 19% nell'area Hinterland, 19% nell'area Ionio, 15% nell'area Tirreno e 14% nell'area Pollino.

4.2 IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

L'attività svolta dagli organi sociali del CSV Cosenza si ispira a principi di democraticità e di partecipazione di tutti i soci e persegue le finalità previste nell'Art. 4 dello statuto (vedi paragrafo 3.4). Essere socio significa **partecipare alla vita associativa e alle scelte gestionali** del Centro e non comporta automaticamente il diritto all'erogazione dei servizi, garantito esclusivamente dal fatto di possedere i requisiti previsti dalla Legge 266/1991 e successivamente dal D. Lgs. 117/2017.

Per come stabilito nell'Art. 10 dello Statuto, sono **organi dell'Associazione:**

- Assemblea dei soci;
- Presidente;
- Consiglio Direttivo;
- Giunta Esecutiva;
- Organo di Controllo;
- Revisore legale dei conti (nei casi previsti dalla legge);
- Collegio dei Garanti.

Tutte le cariche sociali sono gratuite, fatto salvo per quelle dell'organo di controllo e di revisione contabile. Tutti gli organi sociali elettivi hanno durata di tre anni e non possono essere eletti per più di due mandati consecutivi fatta eccezione per quanto previsto per il Presidente. Ciascun socio non può proporre più di 1 (una) candidatura per l'elezione di membri di tutte le cariche sociali.
La qualifica di componente degli organi sociali deve rispondere a criteri di **onorabilità, professionalità, incompatibilità ed indipendenza** di cui alla lett. i) dell'art. 61 comma 1 Codice Terzo Settore (Art. 11 Statuto).

Rispetto alla tematica delle pari opportunità, si riporta di seguito una tabella che descrive la distribuzione di genere dei membri eletti negli organi e nelle cariche sociali del CSV Cosenza con il rinnovo del 27 novembre 2020.

Organo	Membri	Maschi	%	Femmine	%
Giunta Esecutiva	6	3	50	3	50
Comitato Direttivo	15	8	53	7	47
Collegio dei Garanti	3	0	0	3	100
Collegio dei Sindaci	3	3	100	0	0

OBIETTIVO 5.5 | Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica
CONTRIBUTO CSV COSENZA: presenza femminile nell'organo direttivo.

4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea è organo sovrano dell'Associazione ed è composta dai soci, nelle persone dei loro rappresentati legali o delegati (ciascun socio può ricevere non più di 2 deleghe).
Le caratteristiche ed i compiti dell'Assemblea sono definiti nell'Art. 12 dello Statuto e negli Art. 5 6 del Regolamento.

Compiti dell'assemblea ordinaria:

- elegge e revoca il Presidente ed i componenti degli altri organi sociali;
- approva il bilancio preventivo e consuntivo, la programmazione annuale e il bilancio sociale su proposta del Consiglio Direttivo;
- elegge e revoca, quando previsto, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuove azione di responsabilità nei loro confronti;
- determina l'entità e le modalità di versamento delle quote associative;
- approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- approva la Carta dei Servizi predisposta dal Consiglio Direttivo
- delibera su tutte le questioni attinenti alla gestione sociale, che il Consiglio Direttivo riterrà di sottoporle;
- delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza;
- delibera in merito alla decadenza degli associati, su proposta del Consiglio Direttivo;
- approvare e modificare, su proposta del Consiglio Direttivo, il Regolamento di attuazione del presente Statuto.

L'Assemblea ordinaria è regolarmente costituita, in prima convocazione, quando siano presenti almeno la metà dei suoi membri e, in seconda convocazione, quale che sia il numero dei partecipanti. L'Assemblea ordinaria delibera a maggioranza dei presenti.

Compiti dell'assemblea straordinaria:

- modifiche allo statuto ed all'atto costitutivo;
- scioglimento, trasformazione, fusione o scissione dell'associazione.

Il primo impegno della compagine associativa per il 2020 è stato quello di discutere e approvare nella prima assemblea l'adeguamento dello Statuto necessario per l'accreditamento secondo la Riforma del Terzo Settore. Il 21 febbraio, quindi, si è svolta l'assemblea straordinaria alla presenza del notaio. La novità più importante riguarda la possibilità, per il CSV, di offrire i propri servizi gratuiti ai volontari di tutti gli ETS - Enti del Terzo settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. Il Centro servizi si adegua, così, al Codice del Terzo Settore che ne amplia le potenzialità. Non solo, dunque, servizi per le associazioni di volontariato, ma per i volontari di tutti i diversi ETS presenti sul territorio provinciale.
Nell'assemblea dell'8 settembre si è discusso e approvato il Bilancio 2019. L'assemblea elettiva fissata per il 26 ottobre, a causa di un decreto ministeriale è stata svolta online 27 novembre online (la composizione del nuovo Consiglio direttivo è riportata al paragrafo 4.2.2).
Infine il 28 dicembre viene ampiamente discusso ed approvato il Programma 2021; si tratta di una programmazione corposa che prevede alcune azioni in continuità con gli anni precedenti e nuove attività legate alla situazione pandemica.

Le ore di attività volontaria sono state calcolate in base alle ore svolte da ogni partecipante.

RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI NEL 2020			
Organo	**Incontri**	**Partecipazione**	**Ore di attività volontaria**
Assemblea dei Soci	6	44%	1.033

4.2.2 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è investito di ampi poteri per la **gestione dell'Associazione** e pone in essere ogni atto necessario per la **realizzazione del programma**. Nel Consiglio sono rappresentate le diverse aree territoriali al fine di coinvolgere tutte le associazioni della provincia ed è composto da persone fisiche proposte dagli associati nell'Assemblea elettiva. Il Consiglio Direttivo è formato da n. **15 componenti** oltre il Presidente. Tutti i membri del Consiglio Direttivo **rimangono in carica tre anni** e comunque sino a che non siano stati eletti i loro successori. I consiglieri possono essere rieletti per massimo 2 mandati consecutivi.
I Consiglieri non ricevono alcun emolumento o remunerazione, ma solo un rimborso delle spese sostenute in dipendenza della loro carica (Statuto e Regolamento consultabili sul sito www.csvcosenza.it)

Compiti del Comitato Direttivo

a) nominare al proprio interno, su proposta del Presidente, i due Vicepresidenti;
b) disporre l'esecuzione delle decisioni adottate dalle assemblee dei soci in conformità allo statuto;
c) curare l'osservanza delle prescrizioni statutarie e degli eventuali regolamenti;
d) provvedere all'amministrazione ordinaria e straordinaria dell'associazione;
e) redigere il bilancio consuntivo e preventivo dell'associazione, la programmazione e gli schemi di bilancio su proposta degli organismi tecnici, sottoponendoli all'approvazione dell'Assemblea;
f) predisporre gli eventuali regolamenti che di volta in volta si rendono necessari, sottoponendoli all'approvazione dell'Assemblea;
g) predisporre e aggiornare la Carta dei Servizi sottoponendola all'approvazione dell'Assemblea;
h) deliberare in merito alle questioni attinenti il programma di attività approvato dall'assemblea dei soci;
i) curare l'organizzazione di tutte le attività dell'associazione;
j) proporre all'Assemblea la determinazione della quota annuale di adesione;
k) adottare atti a carattere patrimoniale e finanziario;
l) deliberare sulle richieste di ammissione di nuovi soci;
m) conferire eventuali deleghe di funzioni sia al Presidente, sia ai singoli componenti il Consiglio stesso, nei limiti individuati con propria deliberazione assunta e depositata nelle forme di legge;
n) ratificare o respingere i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
o) proporre all'Assemblea le eventuali modifiche statutarie ovvero altri atti di natura straordinaria;
p) procedere all'inizio di ogni anno sociale alla revisione degli elenchi degli associati per accertare la permanenza dei requisiti di ammissione di ciascun associato prendendo gli opportuni provvedimenti in caso contrario. In caso di necessità, verificare la permanenza dei requisiti suddetti mediante gli strumenti ritenuti più opportuni;
q) istituire commissioni o gruppi di studio, anche con esperti esterni;
r) deliberare sulla perdita della qualifica di socio come da regolamento interno;

s) compiere ogni altra funzione ed esercitare qualunque altro potere che il presente Statuto non attribuisce specificamente ad altri organi dell'associazione.

COMITATO DIRETTIVO

Alla data del 31 dicembre 2020 il Consiglio direttivo risulta così composto:

- Florangela Barone - MEDA Calabria, Consigliere
- Lucia Rachele Celebre - ASIT Associazione Sud Italia Trapiantati, Vice Presidente
- Gregorio Crudo - ACLI Sezione Provinciale Cosenza, Vice Presidente
- Mariella De Marco - Fondazione Filo d'Arianna, Consigliere
- Antonio Gallina - Associazione Azzurra, Consigliere
- Nadia Gambilongo - Mediterranean Media, Consigliere
- Dario Giannicola - Ass.A.P.L.I. Ass. Appartenenti Polizia Locale Italiana, Consigliere
- Antonello Grosso La Valle - Pro Loco del Tirreno, Consigliere
- Filomena Ioele - Associazione Paper Moon, Consigliere
- Vincenzo Liguori - Confraternita di Misericordia Trebisacce, Consigliere
- Giuseppe Muto - A.V.I.S. provinciale Cosenza, Consigliere
- Sergio Principe - Associazione Sostegno Amico, Consigliere
- Giovanni Romeo - Associazione San Giovanni Bosco, Presidente
- Benito Rocca - Anteas, Ass. nazionale tutte le età attiva per la solidarietà, Consigliere
- Clorinda Scarpelli - Associazione Europea di Solidarietà e Sviluppo, Consigliere
- Giuliana Scofano - Associazione di Volontariato GO'EL, Consigliere

RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI NEL 2020

Organo	Incontri	Partecipazione	N. ore attività volontaria
Comitato direttivo	3	75%	67

Le ore di attività volontaria sono state calcolate in base alle ore svolte da ogni partecipante. La partecipazione dei membri del Comitato Direttivo alle riunioni non prevede alcun gettone di presenza, ma solo il rimborso spese chilometrico sostenute in dipendenza della loro carica.

4.2.3 La Giunta esecutiva

La Giunta Esecutiva è composta da **8 membri** e sono rappresentate tutte le aree territoriali della provincia di Cosenza. La Giunta Esecutiva svolge un ruolo di **raccordo fra tutti gli organi sociali e gli organismi tecnici** dell'Associazione. Le caratteristiche ed i compiti della Giunta Esecutiva sono definiti nell'Art. 14 dello Statuto e nell'Art. 8 del Regolamento.

Compiti della Giunta Esecutiva

a) esprime pareri motivati sugli argomenti posti all'ordine del giorno del Consiglio Direttivo;
b) può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli alla ratifica del Consiglio Direttivo;
c) delibera su proposta del direttore su decisioni in merito ad avvio e interruzione di rapporti di lavoro dipendente, di collaborazione e consulenza per lo svolgimento delle attività del CSV Cosenza.

GIUNTA ESECUTIVA

Alla data del 31 dicembre 2020 la Giunta esecutiva risulta così compost:

- Giovanni Romeo (Presidente)
- Lucia Rachele Celebre (Vice Presidente)
- Gregorio Crudo (Vice Presidente)
- Filomena Ioele (componente)
- Vincenzo Liguori (componente)
- Benito Rocca (componente)
- Giuliana Scofano (componente)

RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI NEL 2020

Organo	Incontri	Partecipazione	N. ore attività volontaria
Giunta esecutiva	3	67%	22

4.2.4 Il presidente

Il Presidente è il legale rappresentante dell'Associazione, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea, del Consiglio Direttivo e della Giunta Esecutiva, cura le relazioni con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e private ed altri organismi al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle attività sociali.
In caso di impedimento, il Presidente può delegare uno dei due Vice presidente in ogni sua attribuzione, ivi compreso il potere di firma sociale. La stessa persona non può ricoprire la carica di Presidente per più di due mandati consecutivi. Il mandato del Presidente e dei Vice Presidenti coincide temporalmente con quello del Consiglio direttivo.
Le caratteristiche ed i compiti del Presidente sono definiti nell'Art. 15 dello Statuto.

Compiti del Presidente

- curare l'attuazione delle deliberazioni assembleari e del Consiglio Direttivo, intrattenendo i rapporti con le autorità e le pubbliche amministrazioni;
- sorvegliare il buon andamento amministrativo dell'Associazione;
- adottare in caso di necessità ed urgenza ogni provvedimento opportuno, sottoponendolo a ratifica dell'organo competente nella prima seduta utile dalla sua adozione;
- esercitare ogni altro potere a lui riconosciuto dalla legge o dallo Statuto.

PRESIDENTE

Giovanni Romeo

4.2.5 Il Collegio sindaci revisori

Il Collegio dei Sindaci Revisori è organo di controllo amministrativo, è formato da tre componenti effettivi (nel momento in cui l'associazione sarà accreditata quale CSV, un componente con funzioni di presidente è nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) di cui all'art. 65 del D.Lgs. 117/2017) e da due supplenti.
L'organo di controllo svolge compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.
Esso esercita, inoltre, il controllo contabile nel caso in cui non sia nominato un soggetto incaricato della revisione legale dei conti o nel caso in cui un suo componente sia un revisore legale iscritto nell'apposito registro.
L'organo di controllo attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dall'organo di controllo.
Il Collegio ha il compito di controllare l'andamento amministrativo dell'Associazione, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci alle scritture.
Presenta ogni anno all'Assemblea una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.
La carica di sindaco revisore è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno dell'Associazione. Le caratteristiche ed i compiti del Collegio sindaci revisori sono definiti nell'Art. 19 dello Statuto.

Componenti effettivi alla data del 31/12/2020

- Dott. Leonardo Mariggiò nominato dall'Otc (Presidente)
- Dott. Giulio Dieni
- Dott. Luca Reali

RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI NEL 2020		
Organo	**Verifiche**	**Partecipazione**
Collegio dei Sindaci revisori	5	100%

OBIETTIVO 16.5 | Ridurre sostanzialmente la corruzione e la concussione in tutte le loro forme.
CONTRIBUTO CSV COSENZA: costante controllo da parte del Collegio sindacale e dell'OTC (Organismo Territoriale di Controllo) Calabria.

4.2.6 Il Collegio dei Garanti al 31/12/2020

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie insorte tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra organi sociali.
La carica di membro del Collegio è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno dell'Associazione.
Le caratteristiche ed i compiti del Collegio dei Garanti sono definiti nell'Art. 18 dello Statuto.
Il Collegio dei garanti non si è riunito nel 2020.

Componenti effettivi

Avv. Ornella Nucci, Anna Maria Odoardi, Gisella Florio.

4.3 I PORTATORI DI INTERESSE

Tanti e diversi sono gli stakeholder che interagiscono con il Centro, ognuno di loro si aspetta cose diverse e assume priorità e rilevanza diversa nel passare del tempo. Per questi motivi, l'ascolto e il periodico confronto con i vari interlocutori è essenziale in un approccio strutturato al fine di aumentare il coinvolgimento e di calibrare le attività in base alle esigenze ed agli andamenti delle stesse anno per anno.

4.3.1 Analisi dei portatori di interesse

4.3.1.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV

La mappa degli interlocutori coinvolti a vario titolo nell'azione dei CSV risulta senz'altro articolata.

FINANZIATORI

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Fondazioni di origine bancaria	Le attività del CSV Cosenza sono realizzate grazie alle risorse economiche messe a disposizione dal Fondo unico nazionale, alimentato da contributi annuali delle Fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo del 17 maggio 1999, n. 153 ed amministrato dall'Organismo nazionale di controllo in conformità alle norme del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117. Sul territorio della regione Calabria è presente una Fondazione di origine bancaria, la Fondazione Carical. L'impegno del CSV Cosenza è di utilizzare le risorse ricevute in modo efficace ed efficiente, nonché di rendicontare in modo completo, trasparente e puntuale il loro utilizzo.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Invio Bilancio Sociale.

STAKEHOLDER CHE CONCORRONO AL GOVERNO DEL CSV

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Organismo Nazionale di Controllo (ONC)	L'Organismo nazionale di controllo è una fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 6 del 19 gennaio 2018. Insediatasi a maggio 2018, per natura e obiettivi la fondazione costituisce un unicum nel panorama delle fondazioni private: in attuazione di quanto previsto dal codice del terzo settore, essa svolge infatti, nell'interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV. Non ha scopo di lucro ed è dotata di piena autonomia statutaria e gestionale nel rispetto delle disposizioni normative in materia.
Organismo Territoriali di Controllo (OTC)	Per svolgere le sue funzioni, l'ONC si avvale anche, ai sensi dell'articolo 65 del CTS, dei propri uffici territoriali, gli Organismi territoriali di controllo. Privi di autonoma soggettività giuridica, gli OTC svolgono, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità al codice del terzo settore e delle direttive dell'ONC (www.fondazioneonc.org) Insediato il 28 maggio 2019 a seguito del decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Assemblea degli associati e Consiglio direttivo	Volontà Solidale si assume l'impegno di favorire la partecipazione delle associazioni socie e di garantire la trasparenza del suo operato; mantiene la massima disponibilità all'ampliamento della base sociale e si impegna a coinvolgere nel processo di governo dell'organizzazione anche le associazioni non socie.
Modalità di informazione e coinvolgimento	*Assemblee, riunioni del Consiglio direttivo e della Giunta esecutiva, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, Newsletter, social media. Comunicazione a ONC. Comunicazione e incontri con OTC.*

SISTEMA DI RETI TRA CSV

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Altri CSV italiani,	CSV Cosenza promuove e sviluppa un lavoro di rete tra i CSV; tale

Coordinamento regionale dei CSV e CSVnet	lavoro consente lo scambio di esperienze, il confronto, la valorizzazione delle buone prassi operative e la crescita delle competenze, sia a livello regionale che nazionale. Si segnalano, a questo proposito: 1. CSVnet, cui CSV Cosenza aderisce in qualità di socio. 2. Coordinamento regionale CSV Calabria, cui CSV Cosenza aderisce in qualità di socio. 3. Contratto di licenza di marchio (Università del Volontariato) tra CSV Cosenza e Associazione Ciessevi – Centro Servizi per il volontariato della città metropolitana di Milano. 4. Unical, con cui CSV Cosenza ha avviato un percorso per la valutazione dell'impatto sociale. 5. CSV Reggio Calabria, con cui CSV Cosenza ha realizzato il progetto "Cammino tra le storie".
Modalità di informazione e coinvolgimento	*Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter.*

STAKEHOLDER DI MISSIONE

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Volontari degli enti di terzo settore della provincia di Cosenza, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato	La qualificazione e il sostegno dei volontari presenti negli enti di terzo settore della provincia di Cosenza, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, è alla base dell'azione del CSV Cosenza, nella cui missione sono individuati i principali impegni e principi di relazione (per una descrizione esaustiva della missione si veda il paragrafo 3.3). Per fare questo, il CSV realizza attività e servizi allo scopo di aiutare le organizzazioni a svolgere le loro funzioni ricorrenti, supportandole sia nella gestione interna, sia nel rapporto con l'esterno, favorendo, attraverso la trasmissione di nuove competenze e conoscenze, il loro sviluppo e la capacità di fare rete. Inoltre promuove il volontariato attraverso eventi, campagne e altre iniziative di sensibilizzazione/animazione territoriale, volte a facilitare l'incontro tra le associazioni e la cittadinanza. A livello provinciale, al 31 dicembre 2020 risultano iscritte al Registro Regionale del Volontariato sezione Cosenza 420 organizzazioni di volontariato, altre 352 non sono iscritte. In Calabria non è mai stato istituito il registro delle APS (si veda paragrafo 3.6 per approfondimenti sul contesto di riferimento del CSV).
Comunità sociale della provincia di Cosenza	Il Centro promuove il volontariato e la cultura dell'agire gratuito in tutta la comunità sociale (singole persone e organizzazioni) della provincia di Cosenza.
Modalità di informazione e coinvolgimento	*Comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter, social media.*

PARTNER TERRITORIALI

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Organismi di	CSV Cosenza mantiene un confronto con gli organismi che

rappresentanza del volontariato e del terzo settore	collegano le organizzazioni di volontariato e il terzo settore. Si segnalano, a questo proposito: i Forum Territoriali e dil Forum regionale.
Istituti scolastici e Università	CSV Cosenza riconosce le scuole e l'Università come interlocutori fondamentali per l'azione di promozione del volontariato e della cultura solidale; nel tempo ha consolidato significativi rapporti di collaborazione. Si segnalano, a questo proposito: Istituti di istruzione di secondo grado della provincia di Cosenza; Università della Calabria: • convenzione per instaurare un rapporto di collaborazione volto a favorire e promuovere un confronto finalizzato ad arricchire le rispettive linee di azione (in particolare promuovere e sostenere lo sviluppo del progetto Università del Volontariato); • convenzione per un percorso per la valutazione dell'impatto sociale prodotto dalle associazioni.
Enti pubblici	CSV Cosenza mantiene con gli enti pubblici relazioni volte soprattutto a favorire, nel rispetto della reciproca identità ed autonomia, l'azione congiunta per far sì che organizzazioni di volontariato e altre associazioni di terzo settore possano meglio affrontare i problemi e i bisogni del territorio. Si segnalano, a questo proposito: Comuni / Provincia di Cosenza / Regione Calabria / ASP / UEPE Cosenza / Polizia stradale
Enti ecclesiali	CSV Cosenza collabora con le parrocchie e le Caritas e le diocesi presenti nella provincia di Cosenza.
Modalità di informazione e coinvolgimento	*Protocolli, comunicazioni, incontri e riunioni, convegni ed eventi, Newsletter.*

RISORSE UMANE

Stakeholder	**Caratteristiche del legame e delle relazioni**
Volontari	I consiglieri fin dall'avvio dell'operatività del CSV operano gratuitamente; essi collaborano con lo staff tecnico del CSV Cosenza e costituiscono un patrimonio da promuovere e valorizzare per la loro esperienza e per l'esempio dei valori dell'agire gratuito.
Staff tecnico	Lo staff tecnico è la principale risorsa che permette al Centro di perseguire la sua missione. In questo senso possono essere considerati parte dello staff operativo anche i consulenti il cui senso di appartenenza, pur nella differenza di tipologia contrattuale e di tempo dedicato, costituisce un forte valore aggiunto per la realizzazione di attività e servizi.
Collaboratori esterni	Alcuni progetti del CSV si avvalgono della collaborazione di professionisti esterni: la politica del Centro è di selezionare collaboratori che abbiano già una precedente esperienza nel mondo del terzo settore e di favorire lo sviluppo di competenze specialistiche che costituiscano una risorsa per tutto il volontariato e l'associazionismo locale.
Modalità di informazione e	*Gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, conferenze, comunicazioni, Newsletter, social media.*

coinvolgimento	

MEDIA

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Media locali e nazionali	CSV Cosenza collabora con i media (radio, tv, carta stampata e online) nazionali e locali per la promozione delle attività delle organizzazioni e per far conoscere le proprie iniziative. Per diffondere le buone prassi e far conoscere i progetti innovativi.
Modalità di informazione e coinvolgimento	Comunicati stampa, social media.

AMBIENTE

Stakeholder	Caratteristiche del legame e delle relazioni
Ambiente naturale	CSV Cosenza si impegna a promuovere e sviluppare azioni di sostenibilità ambientale cercando di limitare l'uso della plastica e di prodotti usa e getta sia nell'ambito della propria attività che per le attività delle associazioni. L'attività svolta dal Centro è prevalentemente d'ufficio, quindi con un impatto ambientale determinato soprattutto dal consumo di acqua, energia elettrica, energia termica e di beni di consumo quali la carta. Nell'attività d'ufficio vengono promossi comportamenti virtuosi finalizzati a ridurre lo spreco di carta, di toner e per ridurre il consumo di energia elettrica. Per quanto riguarda i rifiuti, viene attuata in tutte le sedi la raccolta differenziata di carta, plastica e materiali da ufficio (ad esempio: toner, stampanti, apparecchiature elettroniche, ecc.). Per disincentivare l'uso delle bottiglie di plastica e ridurre l'utilizzo di acqua è a disposizione un distributore di acqua presso la sede centrale.

Il CSV Cosenza intrattiene relazioni e collaborazioni a livello territoriale e nazionale con diversi soggetti cercando sempre modalità di dialogo e partecipazione dei propri portatori di interesse alla vita del Centro. **Il coinvolgimento degli stakeholder avviene attraverso:**

- la programmazione partecipata;
- la valutazione dei servizi e dei progetti promossi dal CSV insieme alle associazioni;
- la diffusione del bilancio sociale agli stakeholder attraverso i canali di comunicazione del Centro.

OBIETTIVO 12.4 | Entro il 2020, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente.
CONTRIBUTO CSV COSENZA: raccolta differenziata e smaltimento toner.

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

Le persone che operano per il CSV Cosenza permettono allo stesso di perseguire la sua missione erogando servizi e coinvolgendo associazioni, volontari e cittadini.
Già dal 2010, a seguito della riduzione dei fondi destinati ai CSV, il CSV di Cosenza ha provveduto alla rimodulazione dell'orario di lavoro (tutti i dipendenti sono passati al part time) e dell'intera struttura organizzativa, rendendola sostenibile economicamente e garantendo al contempo l'efficienza e la professionalità dei servizi erogati. Nel 2020 il personale in servizio è costituito da **12 unità tutte con contratto part time**. Si evidenzia come la flessibilità del lavoro part time ha garantito negli anni un'adeguata risposta alle varie esigenze degli utenti. Inoltre tutto lo staff, pur occupandosi prevalentemente di una specifica area, ha acquisito competenze trasversali spendibili a supporto delle varie aree di servizio così da garantire una adeguata attuazione del programma.

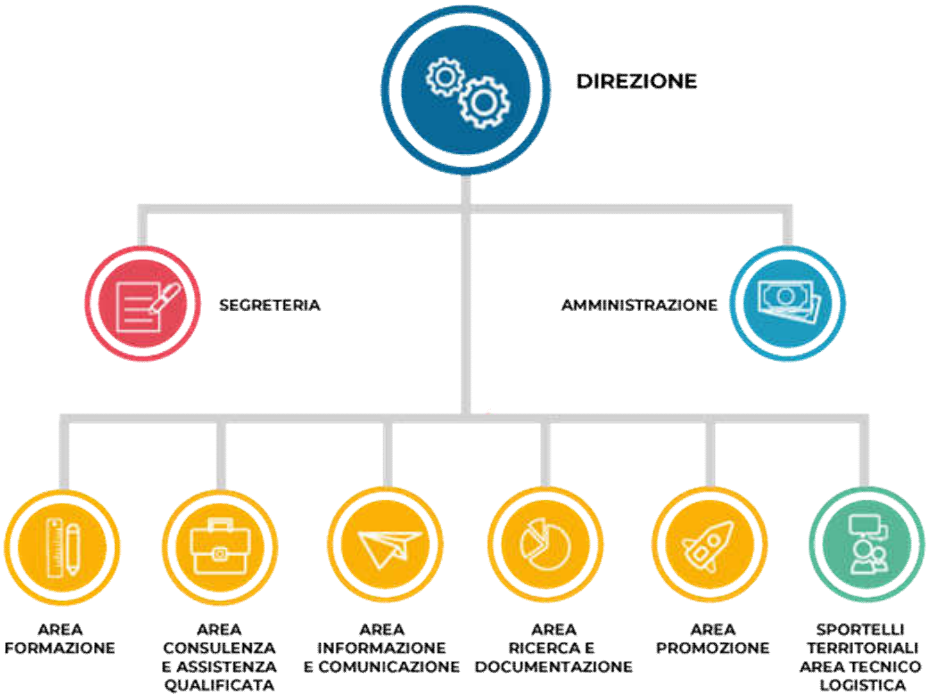
La struttura organizzativa del CSV Cosenza **applica le deliberazioni** degli organismi di Volontà Solidale e ne rappresenta lo **strumento esecutivo**.
Alla **Direzione** compete la programmazione, la gestione contabile e amministrativa, il controllo e monitoraggio della qualità dei servizi, il coordinamento delle attività, la gestione del personale e dei collaboratori, il raccordo con gli Organismi di Volontà Solidale.
In particolare il Direttore cura l'organizzazione ed il funzionamento dell'associazione come previsto dal regolamento. Partecipa alle sedute dell'Assemblea, del Consiglio Direttivo e della Giunta Esecutiva. Elabora e propone al Consiglio direttivo la bozza del programma annuale di

attività e, avvalendosi della collaborazione degli uffici, la bozza di bilancio preventivo e consuntivo. Pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari alla realizzazione delle delibere dell'Assemblea dei soci, del Consiglio Direttivo e della Giunta Esecutiva. (Art. 17 dello Statuto).
Periodicamente il Direttore dispone riunioni di staff per fare il punto della situazione sulle attività in corso o da pianificare e per elaborare eventuali programmi di miglioramento.
I **referenti** hanno il compito di organizzare e garantire la realizzazione delle attività programmate, coordinando i progetti afferenti alle diverse aree, seguirne e monitorarne l'andamento.
Gli **operatori di sportello** hanno il compito di fornire informazioni, orientamento e prima risposta agli utenti del CSV, di raccogliere "attivamente" il bisogno, di inserire la relativa richiesta di servizio curandone l'archiviazione e l'aggiornamento; inoltre hanno il fondamentale compito di supportare la realizzazione dei servizi del Centro sul territorio.

5.2 LE RISORSE UMANE

5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

Il contratto attualmente applicato è CCNL Servizi e Commercio, l'inquadramento rispetta le mansioni svolte e la remunerazione economica non è integrata da alcuna forma di aumento né individuale, né collettivo e non è prevista alcuna forma di liberalità.



I dipendenti in servizio sono 12 a tempo indeterminato, tutti part-time con prevalenza percentuale delle 30 ore settimanali, la media settimanale di ore retribuite è pari a 25 (si va da un minimo di 18 ad un massimo di 30 ore settimanali). Il C.C.N.L. applicato è quello del Commercio, Terziario e Servizi con livelli retributivi che variano dal 1° al 4° livello, più un Quadro.
Nel 2020 non ci sono state variazioni nel numero di dipendenti. Ai dipendenti viene riconosciuto il rimborso delle spese sostenute per lo svolgimento delle attività secondo il regolamento interno. Oltre ai dipendenti, il CSV si avvale della prestazione di professionisti con un contratto di consulenza esterna (Consulente del lavoro, Commercialista) e di altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative (ad esempio formatori ed educatori).

Di seguito le **principali caratteristiche** del personale dipendente.

- 75% donne, 25% uomini (il Quadro è donna).
- 75% laureati, 25% diplomati.
- Età media è di 47 anni (1 meno di 40 anni; 7 tra i 40 e i 50 anni; 4 oltre 50 anni).
- L'anzianità di servizio media è pari a 12 anni.

ISTRUZIONE					
	Diploma	**Laurea**	**Post Laurea**	**Ordine Giornalisti**	**Ordine Dottori Commercialisti**
F	3	5	1	1	2
M		3			

INQUADRAMENTO					
	Quadro	**Livello 1**	**Livello 2**	**Livello 3**	**Livello 4**
F	1	1		4	3
M				1	2

OBIETTIVO 5.5 | Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica
CONTRIBUTO CSV COSENZA: presenza femminile nello staff tecnico.

Direzione	Mariacarla Coscarella – Direttore Giusi Ielitro - Vicedirettore
Amministrazione	Mariacarla Coscarella
Segreteria Istituzionale	Lucia Fasanelli
Promozione	Emanuela Scola (Referente)
Consulenza e assistenza qualificata	Anna Carmagnola (Referente) Carlo Lo Prete (Referente Progettazione sociale)
Informazione e comunicazione	Lory Biondi (Referente) Filomena Patitucci (Referente Grafica e Webmaster)
Formazione	Mariacarla Coscarella (Referente), Lory Biondi (Piani formativi)
Ricerca e documentazione	Giusi Ielitro (Referente)
Sportelli Territoriali Area tecnico logistica	Maria Audia Gaetano Mauro Sindi Pisano Alessandro Zicarelli

5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

In tema di formazione ed aggiornamento continuo lo staff ha partecipato a diversi webinar proposti da CSVnet, su vari aspetti ed ambiti tematici, riconoscendo in questo metodo formativo online l'opportunità di apprendere e confrontarsi, senza dover fare salti mortali per trovare tempo e raggiungere il luogo in cui solitamente si tengono i seminari.
Lo staff tecnico del CSV Cosenza ha da sempre investito in una formazione personale che deriva da dover documentarsi e aggiornarsi attraverso riviste specialistiche e manuali per offrire una consulenza specialistica alle quotidiane richieste delle OdV. Il CSV Cosenza nelle varie programmazioni non ha previsto risorse per sostenere un piano formativo specifico per lo staff tecnico, ma tutto il personale in modo autonomo durante l'arco dell'anno partecipa a seminari, convegni, incontri locali e di rilievo nazionale sul volontariato e sul Terzo settore, spesso anche on line, per approfondire le rispettive tematiche e tenersi costantemente aggiornato. Nel corso del 2020 alcuni dipendenti hanno partecipato a momenti formativi organizzati da altri enti. Nello specifico:

Promotore	Argomento	Durata	Partecipanti
Fondi interprofessionali INPS	**Corso di inglese**	32 h	8
Fondi interprofessionali INPS	**Sicurezza nei luoghi di lavoro**	16 h	12
Forum Terzo Settore Lazio	**CapacitAzione**	100 h	2

OBIETTIVO 4.4 | Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.
CONTRIBUTO CSV COSENZA: formazione erogata a favore dello staff.

OBIETTIVO 8.8 | Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.
CONTRIBUTO CSV COSENZA: nessun infortunio sul lavoro dei dipendenti.

6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

Gli obiettivi e le attività che il Centro persegue vengono delineati in un programma annuale che è frutto di un processo di Programmazione partecipata teso all'analisi sistematica dei bisogni delle associazioni cosentine che il CSV Cosenza.

6.1 GLI OBIETTIVI

Le finalità generali (in linea con il Codice del Terzo settore art. 63) che il Centro ha previsto di realizzare attraverso lo svolgimento del Programma 2020 sono:

- **promuovere, sostenere e qualificare l'azione volontaria:** lavorare sulla capacità delle associazioni e dei volontari di dotarsi di strumenti e metodologie capaci di rendere efficace e produttiva la loro azione sul territorio;
- **promuovere il ruolo della cittadinanza attiva** nella costruzione di una società più solidale e nella tutela del bene comune: promuovere la cultura del "noi" alimentando l'idea del benessere collettivo e della tutela dei beni comuni;
- **valorizzare l'azione dei volontari e avvicinare i cittadini attivi** della provincia di Cosenza al volontariato attraverso la diffusione di temi quali responsabilità, compartecipazione, connessione, riconoscimento che facciamo sperimentare il volontariato come forma di partecipazione responsabile e solidale dentro la comunità;
- **facilitare l'attivazione di reti** al fine di realizzare connessioni e contaminazioni tra le diverse forme del volontariato e offrire percorsi di co-programmazione e co-progettazione sui territori tra i diversi attori sociali.

6.1.1 Le aree di bisogno

La programmazione del 2020 è ancora legata al processo di cambiamento introdotto dalla Riforma e dal Codice del Terzo Settore che vede protagonisti le associazioni e gli stessi CSV.
Dalla Programmazione partecipata 2020 che ha coinvolto 174 associazioni e 250 volontari in incontri in presenza e xx volontari che hanno compilato l'apposito questionario.
Sono emersi interessi per la formazione specifica e territoriale maggiore presenza del Centro servizi nei diversi territori della provincia, necessità di avvicinare nuovi volontari alle associazioni.
Per ciò che concerne le difficoltà nello svolgimento delle proprie attività i volontari hanno evidenziato le seguenti problematiche: poco coinvolgimento della cittadinanza; difficile coordinazione a lavorare con altri soggetti; indifferenza delle istituzioni. Di seguito altri quattro temi cari ai volontari e posti all'attenzione del CSV.
RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI I
volontari chiedono al CSV di favorire i rapporti con gli enti, un aiuto nel rafforzare la propria visibilità e riconoscibilità sul territorio e l'organizzazione di più incontri per facilitare il confronto con gli amministratori locali. Il CSV ha pensato, conseguentemente, di realizzare una scheda azione dedicata alla progettazione partecipata con l'obiettivo di stimolare il lavoro di rete avviando una condivisione anche con gli enti locali al fine di co-programmare i servizi di welfare sui diversi territori.
RAPPORTO TRA LE ASSOCIAZIONI
Le associazioni auspicano maggiori occasioni di dialogo e chiedono al CSV di favorire momenti di confronto e di potenziare gli strumenti che aiutino la messa in rete del volontariato locale: reti che partano dal basso e siano capaci di muoversi sul territorio in modo coordinato. In particolare le associazioni hanno chiesto al Centro di continuare i percorsi legati al lavoro dei tavoli tematici, riconoscendo il potenziale e condividendo il ruolo strategico che queste attività hanno per l'intero volontariato. La scheda azione "Tavoli tematici" è stata riproposta nella programmazione.
PERCORSI SCUOLA - GIOVANI
Le associazioni chiedono di favorire la partecipazione dei giovani con specifici percorsi di promozione del volontariato, magari costruiti insieme al CSV, che possono aiutare a fornire una corretta informazione ai giovani che si avvicinano al volontariato favorendone la partecipazione.
PRESENZA CSV SUL TERRITORIO
I volontari, vista la vastità della provincia di Cosenza, chiedono una maggiore vicinanza del Centro servizi ai territori, soprattutto a quelli più lontani ed isolati. In questi anni il CSV ha sempre svolto attività in tutte le aree territoriali al fine di incrementare le occasioni di confronto e sviluppo di percorsi comuni. La richiesta è quella di potenziare i momenti di scambio di esperienze, utili ad aumentare la conoscenza reciproca tra le OdV avviando e sviluppando azioni condivise in diversi territori e comunità.

6.1.2 La programmazione

6.1.2.1 Il processo di programmazione

La modalità di programmazione che in questi anni ha sviluppato il Centro di Servizio di Cosenza è un modello di programmazione partecipata dal basso: il Centro si è sempre confrontato con le associazioni per trovare soluzioni, strumenti e modalità in grado aiutarli a svolgere le loro attività. Di particolare rilievo è il modus operandi: presso le sedi del CSV lo staff tecnico, oltre a dare risposte alle associazioni, svolge durante costante ascolto delle esigenze dei volontari. Inoltre costantemente vengono elaborati dei report sui servizi resi di cui si tiene conto nella fase di programmazione dei servizi per l'anno successivo.

In questi anni questo circolo è stato un metodo di lavoro che ha portato ottimi risultato: per programmare si parte oltre che dalle richieste anche da una attenta valutazione delle attività svolte che diventa preziosa al fine di dare le giuste correzioni e osservazioni per la nuova programmazione e riuscire a dare risposte ai bisogni delle associazioni in modo puntuale e adeguato. L'iter del lavoro sulla programmazione diventa quindi un modello virtuoso.
L'ascolto nel 2020, interpretando lo stimolo della Riforma, ha coinvolto anche i nuovi utenti del Centro raccogliendo le loro esigenze.

I principali strumenti del percorso di Programmazione partecipata solitamente usati dal CSV Cosenza, che si aggiungono all'ascolto quotidiano delle associazioni ed all'analisi dei dati sull'andamento dei servizi, sono gli incontri territoriali e la somministrazione dei questionari ai volontari. Nel corso degli anni questa modalità di rilevazione dei bisogni è diventata un modello di partecipazione nel quale i rappresentanti delle associazioni, ma soprattutto i singoli volontari, sono chiamati a dare un contributo importante all'azione del Centro.
Questi strumenti consentono al Centro servizi di realizzare una programmazione il più possibile vicina alle indicazioni dei volontari. In questa fase di cambiamento che interessa tutto il mondo del Terzo Settore, il CSV si è attrezzato per dare risposta alle esigenze delle associazioni con una serie di servizi mirati rafforzando quelli più apprezzati e ripensando, in chiave innovativa, quelli maggiormente utilizzati.
Per un approfondimento sui risultati dell'analisi del bisogno si rimanda al documento Programmazione partecipata 2020.

Una volta appreso dall'**OTC** l'importo assegnato per il 2020 e completato il processo di Programmazione partecipata, è iniziata la stesura del Programma 2020 da parte della direzione con il coinvolgimento dello staff tecnico.
Il Programma 2020 che pianifica l'attività dell'intero anno è stato approvato dal Comitato Direttivo di Volontà Solidale – CSV Cosenza in data 26 novembre 2019 e dall'Assemblea in data 13 dicembre 2019 e subito presentato all'organismo di controllo che lo ha ammesso al finanziamento in data **10** febbraio 2020.

Tutto ciò è stato suddiviso in 20 azioni specifiche inserite nel Programma 2020 tenendo presente le aree di intervento, così come indicate dall'art. 63 del Codice del Terzo settore.
Per un approfondimento si rimanda al documento Programma 2020.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: svolti percorsi di programmazione e progettazione partecipata, su molte attività e con diversi utenti.

OBIETTIVO 16.7 | Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

6.2 LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Da sempre il CSV Cosenza ha avuto una particolare attenzione alla raccolta delle domande da parte dei volontari dotandosi fin dai primi anni di un sistema di gestione capace di raccogliere in modo sistematico tutte le richieste pervenute. Si tratta di una applicazione web based cui tutti gli operatori del Centro possono accedere da qualsiasi sede registrando le istanze. Proprio dall'analisi di tutte le informazioni scaturisce in seguito l'approfondimento su quali siano le modalità di erogazione dei servizi più appropriate. Questo si concretizza quindi in una serie variegata di modalità di erogazione perché tarata sul bisogno riscontrato.
Tuttavia possiamo rappresentare le modalità dei servizi in due grosse macro aree: quelli su richiesta e quelli di sviluppo.

I servizi erogati su richiesta dei volontari si suddividono in:

- **servizi di prossimità:** i servizi vengono erogati su richiesta presso tutti gli sportelli territoriali, gli operatori offrono una risposta immediata e diretta alle diverse esigenze manifestate dalle associazioni e necessarie alla realizzazione delle loro attività (logistica, informazione, consulenza, promozione, documentazione e comunicazione). I volontari possono rivolgersi di persona, via email o telefonicamente agli sportelli che sono distribuiti in tutta la provincia (Castrovillari - San Marco Argentano per l'area Pollino, Paola per l'area Tirreno, per l'area Ionio e Cosenza per le aree Hinterland e Urbana) per ricevere localmente risposte alle proprie esigenze. Gli operatori raccolgono le istanze con un ascolto attivo ed una attenzione particolare verso le reali necessità di chi si rivolge al Centro, inoltre non si limitano a garantire l'accesso ai servizi e il supporto ai volontari che richiedono assistenza, ma forniscono informazioni sui servizi e sui percorsi promossi dal Centro tenendo così sempre aggiornati i volontari diventando così punti di riferimento indispensabili all'azione volontaria della comunità.
  Gli utenti possono accedere di persona agli sportelli oppure rivolgersi agli operatori tramite telefono o strumenti elettronici. Nel momento dell'accoglienza e dell'ascolto (sia che avvenga di persona o altre modalità) l'operatore cerca di capire se la richiesta è pertinente o se implicitamente nasconde altre domande; in questo modo da una sola domanda possono scaturire diverse richieste o addirittura l'accompagnamento ad un percorso specifico riuscendo così a dare una risposta integrata a problemi complessi;
- **servizi di accompagnamento:** sono servizi che vengono erogati presso tutti gli sportelli e che prevedono una modalità di erogazione più complessa con diversi incontri concorrendo spesso a modificare e migliorare alcuni aspetti gestionali all'interno delle OdV. Lo scopo è quello di valorizzare le competenze interne dei volontari e permettere così alle OdV di accedere ad un percorso di crescita nello svolgimento delle loro attività.

I servizi erogati su iniziativa del Centro

- **Altra modalità di erogazione dei servizi sono quelli di sviluppo:** sono percorsi e azioni attivati dal Centro atti a promuovere il volontariato sul territorio, a sviluppare sperimentazioni di progettazione sociale e partenariati ed a potenziare le reti di OdV sul territorio. Le associazioni aderiscono, generalmente iscrivendosi o compilando una manifestazione di interesse, a percorsi pensati dal Centro che vedono la partecipazione attiva dei volontari delle associazioni e dei cittadini aspiranti volontari.

In ogni caso, i servizi del Centro e le modalità di accesso e di fruizione vengono resi noti oltre che nel Programma annuale, sul sito e su tutti i mezzi di comunicazione, anche social, del CSV Cosenza. Tutti i servizi del Centro sono gratuiti ed erano rivolti inizialmente alle sole Organizzazioni di Volontariato. Nonostante il RUNS non sia ancora operativo, il CSV Cosenza sta adeguando le proprie linee guida e sta già fornendo servizi ai volontari di quelli che già ora potrebbero essere definiti ETS rispondendo così al principio di universalità previsto dal CTS.

Generalmente l'erogazione dei servizi è legata agli orari di apertura degli sportelli, ma alcuni (ad esempio la possibilità di usare le sale) sono estesi al di fuori di questo orario. Eccezionalmente, per alcune tipologie di eventi, è garantita la presenza degli operatori.

Ogni anno il Centro raccoglie, tramite una apposita sezione del questionario dedicato alla programmazione partecipata, i dati sul gradimento dei servizi. In ogni caso durante tutto l'anno gli operatori raccolgono sia eventuali manifestazioni di gradimento che di reclamo da parte degli utenti; queste manifestazioni vengono registrate in un apposito modulo del Data Base e gestite dalla Direzione per dare risposte adeguate agli utenti.

6.3 LE ATTIVITÀ

Nel corso dell'anno 2020 la pandemia ha fortemente influenzato non solo i mesi strettamente legati al lockdown, ma anche quelli successivi. Il Centro non ha mai chiuso: nelle fasi iniziali ha adottato misure di sicurezza in ufficio: dapprima sanificazione e distanziamento, poi chiusura al pubblico e turnazioni e infine, con le ulteriori restrizioni, il Lavoro Agile per tutti i dipendenti. Nel corso del mese di maggio sono state adottate nuove misure di sicurezza destinando ad uffici alcuni locali della Cittadella del Volontariato e tutti i dipendenti sono gradualmente rientrati.
Il Centro non si è mai fermato, anzi non solo ha sostenuto i volontari nella loro missione aiutandoli a mettersi all'opera in modo efficace e organizzato, ma anche attivando un apposito spazio sul sito e coordinando il lavoro di diverse associazioni impegnate nel dare risposte concrete ai bisogni delle persone in difficoltà in collaborazione con il comune di Cosenza.
Inoltre, nonostante la pandemia, anche nel corso dell'anno 2020 il CSV di Cosenza ha fornito alle associazioni cosentine un sostegno costante per renderlo capace di affrontare il cambiamento imposto dalla Riforma.
Rispetto al programma iniziale, quindi, ci sono state attività che sono andate in continuità, alcune hanno subito un rallentamento, altre sono state pensate ex novo ed altre ancora hanno trovato nuove modalità di attuazione (si pensi ad esempio alle attività formative).
In questo capitolo vengono riportate le informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività del CSV.

6.3.1 Il quadro generale delle attività

Il CSV di Cosenza, nell'anno 2020, ha svolto il compito istituzionale di sostegno e qualificazione delle organizzazioni di volontariato operanti nel territorio della provincia attraverso l'erogazione di servizi e la realizzazione di azioni e percorsi finalizzati alla crescita ed alla qualificazione del volontariato. Le attività realizzate sono il risultato di un lavoro di programmazione basato su un constante contatto con le OdV: l'Organo Direttivo, coadiuvato dalla struttura tecnica, ha individuato le aree in cui intervenire per soddisfare le esigenze manifestate dalle OdV mettendo in campo esperienze e conoscenze che si sono rivelate funzionali al progetto di sostegno e di qualificazione delle realtà associative della provincia.
Il 2020 doveva essere l'anno dell'avvio del nuovo Registro Unico Nazione del Terzo Settore che avrebbe chiuso l'iter di attuazione della relativa Riforma, invece è stato caratterizzato dalla pandemia che ha costretto tutti a rivedere il proprio operato o le modalità di svolgimento.
Il Centro non ha mai chiuso gli uffici e, di contro ad alcune azioni impossibili da realizzare con le restrizioni, ha messo in campo nuove modalità di realizzazione e nuove azioni.
Ovviamente il processo di adeguamento è stato seguito dalla governance insieme allo staff tecnico ed ha apportato piccole modifiche mantenendo invariata la struttura delle attività previste nel programma perlopiù utilizzando modalità diverse di realizzazione senza inficiare gli obiettivi già previsti. Le uniche importanti modifiche al programma hanno riguardato le azioni con le scuole e la conferenza del volontariato (rispettivamente le schede progetto chiamate "Volontario anch'io" e "Conferenza provinciale") che essendo impraticabili a causa del distanziamento sociale sono state sostituite dalla scheda "Ri-Partiamo" con cui il Centro vuole sostenere le associazioni nella riorganizzazione delle attività. Nel 2020 più che mai il CSV Cosenza si è impegnato nell'ideare soluzioni e servizi ai volontari, ricercando e sperimentando azioni innovative tese a ri-generare i servizi offerti non in un'ottica di tampone nell'emergenza bensì in un'ottica di innovazione sociale resa necessaria nel panorama creato dalla pandemia.
Prima di passare nei prossimi paragrafi alla descrizione delle singole attività svolte a sostegno delle associazioni presentiamo le caratteristiche dei destinatari.

DESTINATARI RAGGIUNTI

Richieste	**Beneficiari**		**Servizi**	
Tipologia giuridica	**N°**	**%**	**N°**	**%**
Associazioni	**563**	68%	**2.475**	87%
OdV	*421*	75%	*2.097*	85%
OdV iscritte al registro	*339*	81%	*1.750*	83%
OdV non iscritte RRV	*82*	19%	*347*	17%
APS	*39*	7%	*125*	5%
Altro	*103*	18%	*253*	10%
Cittadini	**220**	27%	**303**	11%
Altro	**45**	5%	**77**	3%
Totale	**828**		**2.855**	

La modalità di accesso ai servizi preferita negli sportelli territoriali è quella di recarsi personalmente e parlare con l'operatore, mentre nella sede centrale la modalità di accesso privilegiata è rappresentata dalla casella di posta elettronica.

MODALITÀ DI ACCESSO 2020

Sportello	**Di persona**	**%**	**Telefono**	**%**	**Mail**	**%**	**Sito**	**%**	**Totale per sportello**
Centrale	256	14%	1.058	57%	464	25%	70	4%	1.848
Ionio	169	34%	318	65%	3	1%	2	0%	492
Pollino	95	42%	125	56%	5	2%	0	0%	225
Tirreno	33	11%	195	67%	62	21%	0	0%	290
Totale	**553**		**1.696**		**534**		**72**		**2.855**

Relativamente alle sole associazioni è interessante verificare la distribuzione degli utenti serviti e dei servizi erogati per settore di intervento.

	%
Sociale	44%
Sanitario	25%
Ambientale	9%
Culturale	12%
Protezione Civile	10%

Il maggior numero di richieste proviene da associazioni che operano nel settore Sociale, segue il settore Sanitario e molto distaccati i settori Culturale, Protezione Civile e Ambientale.
Si ricorda che per classificare le associazioni in Settore di intervento è stata adottata quella prevista dal Registro Regionale del Volontariato della Regione Calabria in vigore nel momento in cui veniva definito il Data Base. Nello specifico il Registro Regionale del Volontariato calabrese distingueva i settori in: Sociale (con i sotto settori Immigrazione cooperazione, Sport attività ludico ricreative, Tossico ed alcool dipendenze, Giovani attività educative, Disagio emarginazione, Anziani, Handicap e salute mentale, Tutela dei diritti, Adozioni e affidamento minori, Carcere), Sanitario (con i sotto settori Servizi alla persona, Donazioni), Protezione Civile, Ambiente e Cultura.

6.3.2 La comunicazione istituzionale

CSV agenzia di notizie

Il CSV Cosenza come un'agenzia di notizie territoriali sul terzo settore. È un risultato significativo quello raggiunto dal Centro servizi nel corso del 2020, anno caratterizzato dall'emergenza sanitaria da coronavirus. Tutti hanno modificato il proprio modo di vivere e lavorare. È cambiata anche l'informazione che, costretta a fare a meno della cronaca bianca, ha puntato maggiormente i riflettori sul volontariato, uno dei protagonisti principali del lockdown. I giornalisti locali hanno estrapolato in autonomia articoli e informazioni dal sito www.csvcosenza.it o chiesto all'ufficio stampa del CSV gli argomenti da trattare nel corso delle loro trasmissioni oppure nella realizzazione dei propri articoli. È un aspetto totalmente nuovo e molto indicativo di come una comunicazione chiara, precisa e puntuale nel corso degli anni possa aver favorito questo passaggio.

La stampa

In particolare, il quotidiano **Gazzetta del Sud** ha estrapolato autonomamente 10 articoli sulle attività del CSV dal sito. La tv regionale **TEN – Teleuropa Network** ha dedicato una delle 7 trasmissioni, realizzate con il supporto organizzativo del CSV, proprio al Centro servizi. Su 33 interviste programmate in un anno da **Radio Cosenza Nord** insieme al CSV, ben 5 sono state incentrate sulle attività messe in campo dal Centro stesso. Molto spazio è stato riservato alla comunicazione all'esterno delle azioni dei nuovi volontari "liquidi" che sono stati coinvolti dal CSV durante i mesi di contenimento in attività di volontariato e ai quali sono stati dedicati articoli su testate nazionali e prime pagine di quotidiani locali come nel caso del settimanale **Confidenze**, **Vita.it**, **Redattore Sociale** e una prima pagina sul **Quotidiano del Sud**. Il **Corriere della Calabria,** tra le più autorevoli testate giornalistiche calabresi, ha pubblicato un banner gratuito sul loro sito per quanto riguarda la campagna "Straordinariamente normale" e uno spot gratuito è stato trasmesso, più volte, da **TV L'Altro Corriere** e nella rassegna stampa mattutina di **TEN**. Complessivamente sono stati realizzati, per le attività e i percorsi attivati dal CSV, **15 comunicati** con **117 uscite sulla stampa** locale e nazionale. L'ufficio stampa del CSV Cosenza ha lavorato spesso in sinergia con quello del Comune di Cosenza e con quello di CSVnet.

Il web

La pagina Facebook del CSV Cosenza, che attualmente **piace a 5.107 persone** ed è seguita da **5.471 persone**, è uno strumento utile per promuovere il CSV e la sua immagine attraverso la condivisione di articoli dal sito, foto e video (è un social che vede la presenza di un alto numero di associazioni e volontari). Meno utenti per il profilo Twitter (744 follower) che però è frequentato soprattutto da altre "istituzioni" quindi utile per i rapporti virtuali tra enti. La pagina Instagram conta 341 follower.

Nel 2020 sono 232 i post pubblicati in totale su Facebook tra attività CSV e associazioni, la maggior parte dedicati alle iniziative e ai percorsi del CSV, con una media di un post ogni due giorni circa. Il post più visualizzato in assoluto è stato il video della campagna Straordinariamente normale (4.891 persone raggiunte, 478 interazioni e 20 condivisioni).

Nell'ambito del protocollo #insiemeandràtuttobene messo in campo da Comune Cosenza, CSV e altre associazioni per rispondere alla povertà alimentare del territorio si sono raggiunte 7.266 persone, 146 mi piace, 16 commenti e 36 condivisioni.

A maggio 2020 è stato anche avviato un servizio di comunicazione tramite liste **broadcast di WhatsApp** (formazione, bandi e novità, territori) per raggiungere i volontari con un mezzo più diretto.

Sul sito www.csvcosenza.it è stato realizzato un apposito **spazio dedicato all'emergenza coronavirus** per offrire informazioni sui servizi attivati in pandemia. Nello spazio erano presenti servizi per i cittadini, per le associazioni, la normativa riguardante il coronavirus, la modulistica utile e tutti i contatti di chi offriva supporto ed aiuto.

Gli strumenti che il CSV utilizza per comunicare all'esterno le proprie attività sono, dunque, il sito internet, la newsletter "CSV News" del giovedì, la pagina Facebook, il profilo Twitter e quello Instagram, la Carta dei servizi ed il Bilancio sociale. In un certo senso anche gli sportelli operativi diventano strumento di comunicazione in quanto forniscono informazioni puntuali sui servizi offerti dal Centro, promuovono la Carta dei Servizi e informano puntualmente le associazioni sulle iniziative promosse dal Centro.

Comunicazione istituzionale

Tipologia	**N.**
Accessi al sito www.csvcosenza.it	27.268
Nuovi contenuti pubblicati	548
NewsLetter settimanale	48
Iscritti alla NewsLetter	3.356
Mi piace alla pagina Facebook	5.107
Numero medio di post a settimana	5
Numero di follower	5.471

6.3.3 I servizi del CSV

6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Quello della Promozione è stato certamente uno degli ambiti su cui ha pesantemente influito la pandemia. Si è registrata un'intensa attività nell'area animazione territoriale e promozione del volontariato perché, fin da subito, è stato evidente che la sensibilità delle persone è stata stimolata dalla criticità del momento facendole rivolgere al Centro per avere informazioni sulla possibilità di svolgere volontariato e aiutare chi si trova in difficoltà (volontariato nell'emergenza). Inoltre il Centro non si è sottratto al suo ruolo di coordinamento tra i soggetti del Terzo settore e gli enti pubblici, offrendo un'azione strutturata e mettendo in campo le proprie professionalità per rispondere al meglio alla situazione pandemica.
Essendo di fatto impraticabili le attività in presenza a causa del distanziamento sociale, si è reso necessario sospendere le schede progetto chiamate "Volontario anch'io" e "Conferenza provinciale" che sono state sostituite dalla scheda "Ri-Partiamo" con cui il Centro ha voluto sostenere le associazioni nella riorganizzazione e ripartenza delle attività.

6.3.3.1.1 Promozione del volontariato, della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva

In questa sezione vedremo tutte le attività finalizzate alla promozione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, dell'impegno sociale, della partecipazione e alla diffusione di principi di collaborazione, confronto, scambio e crescita dei valori del volontariato. Di seguito le schede progetto realizzate.

Cittadini che partecipano

Partendo dal percorso già avviato **Cittadini che partecipano** e rispondendo alla forte domanda proveniente dai cittadini, il Centro ha raccolto le disponibilità a svolgere volontariato sull'onda dell'emergenza. Si è assistito al coinvolgimento di tanti cittadini (così detto volontariato occasionale) che sono scesi in campo in un momento veramente critico. I cittadini hanno contattato il Centro che li ha ascoltati; li ha quindi coinvolti nelle attività previste dal protocollo **#insiemeandràtuttobene** messo in campo da Comune Cosenza, CSV Cosenza e altre associazioni per rispondere alla povertà alimentare del territorio (vedi paragrafo 6.3.3.1.2).
I volontari sono stati inseriti, garantendo la massima sicurezza prevista dai diversi DPCM, nelle turnazioni per la preparazione dei pacchi alimentari da distribuire alle famiglie bisognose, hanno partecipato alla distribuzione stessa affiancando i volontari già attivi nelle associazioni.
Un lavoro enorme che è stato eseguito con entusiasmo e voglia di fare da numerosi volontari facenti parte di diverse associazioni e gruppi informali e da 33 cittadini attivi che hanno coadiuvato i 77 volontari impegnati nel confezionamento e nella distribuzione, 1.050 ore di volontariato rese alla comunità. Il Centro ha sostenuto anche sui territori l'incrocio tra la domanda proveniente dai cittadini e gli enti locali o associazioni che durante il lockdown si erano resi disponibili a prestare aiuto alle fasce deboli o alle persone in quarantena. In questa azione il sito del CSV Cosenza si è dimostrato uno strumento utile per tutta la comunità provinciale.

Per non disperdere il capitale sociale di questi nuovi volontari, il Centro ha organizzato un corso motivazionale con 4 appuntamenti. Questi si sono svolti in presenza da giugno a settembre nella sala UNIVOL della Cittadella del Volontariato. In totale hanno partecipato 35 cittadini che finita l'emergenza torneranno alla loro quotidianità e avranno non solo il ricordo, ma anche la consapevolezza di quanto fatto nel periodo della pandemia.

In occasione della settimana del Dono, si è pensato di ringraziare i volontari ed i cittadini che hanno dato disponibilità durante il lockdown, con l'organizzazione di un evento che ha visto alternarsi le testimonianze dei volontari e la partecipazione delle associazioni coordinate dal CSV Cosenza, durante l'emergenza COVID-19.

L'attività di orientamento del CSV è in continua crescita, nell'anno 2020 ci sono stati 69 aspiranti volontari incontrati e seguiti e 32 sono diventati soci continuativi in diverse associazioni della provincia.

Ri-partiamo

Con la consapevolezza che in piena pandemia i volontari stanno sperimentano azioni e attività che non avevano mai realizzato in precedenza e soprattutto stanno provando, rigenerandosi, a ripartire, il Centro ha attivato il progetto **Ri-partiamo**. Si è ritenuto fondamentale sostenere le ODV nel riprendere le proprie attività anche perché spesso il volontariato si trova ad essere l'unico soggetto in grado di offrire risposte al territorio che sta fronteggiando anche una fortissima crisi economica. Le associazioni si sono trovate di fronte alla necessità di offrire aiuto con mezzi e servizi che prima non avevano mai utilizzato; si pensi, ad esempio, agli aspetti tecnologici che hanno aperto nuove modalità per seguire i propri utenti.
Attraverso questo progetto è stato offerto alle OdV un supporto strutturato e complesso per sostenerle nell'organizzazione di attività utili a valorizzare le proprie esperienze e aiutarle nel trovare nuovi modi di promuoversi legati alla situazione di emergenza sanitaria: punto iniziale per riattivarsi è stato quello di pensare a nuovi modelli organizzativi.
Il volontariato cosentino si è rimesso in moto. In un momento delicato in cui è ancora presente il coronavirus, molte realtà sociali sono impegnate in diverse attività o sono comunque desiderose di riprenderle. Su 65 richieste di accompagnamento nella co-progettazione, ben 54 ODV hanno realizzato le attività promozionali in tempo di Covid. Dai dati dichiarati dalle associazioni sono 613 i volontari attivi che ogni giorno svolgono un'azione di prossimità sul territorio, supportati da 60 volontari di servizio civile e 35 operatori esterni (psicologi, sociologi, educatori, animatori sociali ed avvocati). La maggior parte opera in ambito socio – assistenziale, seguono minori, disabilità e contrasto alla povertà.
Il Centro ha fornito un sostegno a 360 gradi supportando le ODV con la co-progettazione, il monitoraggio e la verifica delle attività, individuando strumenti innovativi e fornendo una consulenza specifica rispetto alla normativa sulla sicurezza attualmente in vigore e un sostegno all'adozione di presìdi sanitari necessari ai volontari coinvolti nelle varie attività. Inoltre sono stati organizzati due seminari online, il primo finalizzato ad aiutare le associazioni e gli enti del terzo settore ad immaginare il futuro e pensare nuove forme di volontariato, il secondo incentrato sulla disciplina della sicurezza in ambito Covid.

Ri-partiamo

Tipologia di soggetti coinvolti	N.
ODV	54
Volontari	613
Volontari in servizio civile	60
Operatori (psicologi, sociologi, educatori, animatori sociali, avvocati)	35

Promuovere il volontariato

Il Centro promuove il lavoro di rete delle associazioni invitandole durante l'anno ad organizzare momenti di promozione del volontariato insieme al fine di strutturare un'unica campagna di comunicazione per renderla più incisiva sul territorio.

Giorno del Dono 2020

Il 4 ottobre 2020 si è festeggiata la sesta edizione del Giorno del Dono. La ricorrenza è stata istituita nel 2015 da apposita legge nazionale con l'obiettivo di promuovere e rafforzare i valori del dono, della solidarietà e della sussidiarietà.
Ogni anno il CSV Cosenza si è fatto promotore di un cartellone unico di iniziative del volontariato per valorizzare il ruolo che le associazioni svolgono in questa azione di sensibilizzazione. L'emergenza Covid non ha consentito di svolgere la giornata come tradizionalmente è avvenuto preparando banchetti ed eventi in piazza. Il Centro quindi ha voluto sostenere le organizzazioni con nuove modalità, favorendo la presenza online e assicurando la sicurezza per gli eventi in presenza.

Giorno del dono

Tipologia	N.
Associazioni	7
Iniziative	14
Volontari	117
Cittadini	2.000
Altre associazioni ed enti	21
Fondi per la ricerca (sottoscrizioni)	76
Pani, dolci, rustici e frutta	2.207
Paia di scarpe	8
Dichiarazioni di volontà per la donazione degli organi	10
Sacche di sangue	14
Vaccini prenotati per nuovi donatori	7
Libri	30

Tutto un altro Natale 2020

Anche per questo appuntamento annuale l'emergenza Covid ha impedito la realizzazione di eventi in presenza e pubblici, ma il Centro servizi ha deciso comunque di supportare e promuovere le iniziative che le associazioni volevano realizzare in vista del Natale: raccolte fondi, eventi online, donazioni particolari.
Questa nuova difficoltà è stata accolta come un'occasione per modernizzare le modalità di realizzazione delle attività. Anche per questo motivo, si è pensato di realizzare un "Evento Live"

nella mattinata di martedì 22 dicembre. Le diverse realtà associative, hanno avuto modo di raccontare online la propria esperienza, promuovendo le proprie attività. All'incontro hanno partecipato gli studenti di due scuole che hanno successivamente inviato dei feedback positivi sull'evento e sulle associazioni.

Tutto un altro Natale

	N.
Iniziative	16
Associazioni	13
Studenti (80) e docenti (6)	86
Altre associazioni, enti e scuole	18
Volontari	113
kit freddo consegnati ai senza fissa dimora	50
Tablet per ragazzi di una casa famiglia	4
Pacchi regalo	360
Scatole Scalda cuore	3.000
Calze della Befana	2.126
Pasti caldi	480
Pacco spesa	90
Visite mediche a domicilio	10
Nuclei familiari raggiunti	2.900

Di seguito i dati dell'Evento Live del 22 dicembre 2.020.
- oltre 80 persone collegate in diretta live (Facebook + YouTube)
- 223 visualizzazioni video su YouTube
- 871 visualizzazioni video su Facebook
- 2.130 persone raggiunte su Facebook
- 192 click sul post Facebook
- 122 reazioni, commenti e condivisioni post Facebook.

Sistema di monitoraggio e valutazione

Ogni attività viene registrata sul Data Base del CSV Cosenza indicando le iniziative ed i partecipanti distinguendoli in persone (volontari o cittadini), associazioni ed enti. Il Centro mantiene attivo il monitoraggio sull'esperienza dei nuovi volontari inseriti nelle associazioni a conclusione del percorso di orientamento.

6.3.3.1.2 Animazione sociale territoriale

Introduzione

In questa sezione vedremo tutte le attività di animazione sociale e territoriale svolte nel 2020.
Con l'attività di animazione sociale territoriale il CSV ha svolto un ruolo di facilitatore per la messa in rete e la conoscenza delle esperienze delle OdV e delle realtà della cittadinanza attiva, valorizzandone autonomia e iniziativa e facilitando lo scambio di esperienze e la conoscenza reciproca tra le associazioni.
Di seguito le schede progetto realizzate.

Sostegno al volontariato durante la pandemia

Man mano che, a partire dal mese di febbraio, si prendeva consapevolezza dell'emergenza coronavirus, questa assumeva ogni giorno un'importante rilevanza sul piano sociale e sanitario, facendo emergere la totale emarginazione dei soggetti più deboli.
Il CSV Cosenza fin da subito si è attivato per non lasciare solo il volontariato organizzato, per rispondere alle tante richieste e offerte di aiuto provenienti dai cittadini, per coordinare le diverse attività destinate al sostegno delle famiglie in difficoltà.
Una nuova organizzazione del Centro con l'adesione al Lavoro agile ha consentito allo stesso di non fermarsi e di rispondere a tutte le richieste in arrivo; un ruolo importante è stato svolto dal sito dove è stato creato un apposito spazio dedicato a tutte le informazioni relative al Coronavirus (vedi capitolo Informazione e comunicazione).
Il CSV Cosenza ha sostenuto il volontariato organizzato nel creare rete con gli enti locali, soprattutto con i comuni, al fine di individuare soluzioni condivise e praticabili da attuare nell'emergenza.
Utilizzando l'aspetto comunicativo del sito ed il proprio Data Base, il Centro è stato punto di riferimento per coordinare e mettere in rete l'azione volontaria lavorando sul potenziamento delle relazioni corte e di prossimità dando così risposte immediate alle associazioni. Diverse sono state le collaborazioni istituzionali tra cui il comune di Cosenza si registra la partecipazione del comune di Rende, della Polizia municipale e della Protezione civile di Cosenza.
Una attività di rilievo è stata la collaborazione del Centro con Comune di Cosenza, Caritas diocesana, Banco Alimentare della Calabria, Croce Rossa Italiana e Fondazione Casa San Francesco d'Assisi che ha portato alla sottoscrizione del protocollo denominato "**Insieme #andràtuttobene**", finalizzato all'assistenza delle fasce deboli durante l'emergenza coronavirus.
La sottoscrizione del Protocollo ha richiesto un intenso lavoro preparatorio di interlocuzione tra diversi soggetti e raggiunge l'obiettivo di coordinare enti, associazioni, volontari e cittadini.
Tutto questo grazie alla collaborazione di volontari, associazioni e cittadini. Successivamente alla stipula del protocollo, oltre ai promotori hanno aderito molte altre associazioni del territorio.

Rete attività educative

Il Covid-19 ha mobilitato molti enti di terzo settore per cercare di offrire soluzioni adeguate per i minori e per il loro bisogno di stare insieme e socializzare. Questa esigenza scaturisce dell'esperienza della DAD (didattica a distanza) imposta dalla pandemia. Nella provincia di Cosenza si sono registrate diverse iniziative online per supportare i minori nella didattica a distanza, per favorire l'incontro e il gioco e per intrattenere e sostenere nello studio i ragazzi, in particolare quelli con disabilità.
Il Centro ha avviato una mappatura delle organizzazioni che hanno svolto questo tipo di attività con bambini e ragazzi in età scolastica; hanno risposto 20 Enti del terzo settore disposti ad avviare una riflessione comune e condividere idee, opinioni, problemi ed opportunità della sfida educativa digitale.
Nel mese di maggio sono stati realizzati due incontri online, il primo dedicato al confronto sulle attività realizzate durante l'emergenza COVID-19 e sulle difficoltà riscontrate per la

programmazione di attività estive; il secondo, che ha visto anche la partecipazione dell'assessore al Welfare della citta di Cosenza, dedicato alla costituzione di un tavolo denominato "Dispersione scolastica e povertà educativa".
Dal confronto sono emersi spunti per la progettazione dei campi estivi, tutta via non si sono potute avviare forme di co-progettazione condivisa coinvolgendo gli enti locali, ma le associazioni hanno realizzato comunque nei mesi successivi attività con i ragazzi in ottemperanza ai DPCM.

Convegno SPeRA

Il Consorzio SPeRA (che raccoglie 43 associazioni italiane operanti in Africa) dal 2010 organizza ogni anno a Genova un congresso nazionale rivolto a tutte le associazioni che hanno progetti di solidarietà nell'Africa sub sahariana.
Per favorire il lavoro di rete, ha inoltre creato un data-base che raccoglie i progetti di tutte le associazioni italiane, enti religiosi, privati e altre realtà del terzo settore in Africa. Alla luce dell'emergenza sanitaria, è stato chiesto ai CSV di individuare nei propri territori tutte le realtà operanti in Africa, per aggiornare il data-base e discutere insieme sulle conseguenze del Covid-19 sulle attività nel prossimo convegno nazionale.
Il CSV Cosenza ha individuato 12 associazioni in provincia e le ha invitate ad un incontro che si è tenuto in forma mista (aula e online) nei locali della Cittadella del volontariato a Cosenza. Le associazioni hanno avuto modo di conoscere il Consorzio ed il referente regionale, nonché approfondire i temi riguardanti l'attività svolta, l'eventuale sospensione per la pandemia ed i programmi futuri in Africa.
Successivamente è continuato il dialogo con il referente regionale e le stesse associazioni sono state invitate al Convegno SPeRA 2021.

Percoso sostegno neo associazioni

Il CSV sostiene i gruppi informali che vogliono costituirsi in associazione. Per ogni richiesta che si ritiene possa portare alla nascita effettiva di una nuova associazione viene avviato un Servizio complesso: gli aspiranti soci fondatori vengono incontrati, insieme vengono individuate le finalità e le attività da inserire nello statuto. L'accompagnamento continua seguendo laneo associazione sugli aspetti burocratici e amministrativi. Nonostante questo lungo percorso ci si rende conto che alcune associazioni, dopo la costituzione, fanno fatica a partire malgrado il loro entusiasmo. Per questo motivo il Centro organizza incontri specifici per stimolare la nascita di associazioni e per presentare i servizi, le attività ed i percorsi in essere. L'attività di animazione che il Centro svolge sul territorio per avvicinare i cittadini alle pratiche del volontariato ha portato anche in tempo di pandemia, con le restrizioni imposte, alla costituzione di 23 nuove associazioni con oltre 160 volontari attivati.

Percorso nuovi utenti

In adempimento al Codice del TS che prevede il supporto dei CSV ai volontari degli ETS, il Centro ha pensato di avviare una serie di interventi finalizzati a rendere consapevoli le associazioni culturali e quelle di protezione civile della nuova normativa.
In un primo incontro online sono state illustrate le novità fiscali e le diverse alternative per l'iscrizione al Registro previste per loro dal Codice. Nell'occasione sono stati presentati i servizi che il Centro eroga gratuitamente ai volontari degli enti del Terzo Settore tenendo conto del fatto che per molte di queste associazioni era la prima occasione di incontro con il Centro. Nel secondo incontro sono state date informazioni più attinenti all'adeguamento dello statuto.
A completamento di questi incontri sono stati avviati dei corsi online pensati specificamente per questa platea di associazioni affinché possano iniziare ad usufruire dei servizi del Centro ed essere consapevoli che in futuro potranno far parte del mondo degli ETS.

Programmazione partecipata

Nel corso degli anni il CSV Cosenza ha messo a punto un metodo per rilevare i bisogni dei volontari attraverso un ascolto costante dei propri utenti sistematizzato attraverso il proprio Data Base.

La rilevazione dei bisogni è avvenuta attraverso una serie di rilevazioni svolte con diverse modalità durante tutto l'anno:

- Ascolto attivo dei volontari svolto presso gli sportelli;
- Partecipazione ad eventi delle organizzazioni;
- Interlocuzione con i soci;
- Analisi dei risultati delle attività e dei servizi resi nell'anno precedente;
- Corsi di formazione;
- Questionario di gradimento ai corsi di formazione.

Solitamente in autunno si svolgono appositi incontri territoriali avvengono, ma nel 2020, pur avendo pianificato un calendario di incontri territoriali subito dopo l'assemblea prevista per il giorno 26 ottobre, il subentro del DPCM del 24 ottobre ha stravolto il calendario rendendo impossibile sia lo svolgimento della stessa assemblea che gli incontri con i volontari. Si è pensato quindi di svolgere una serie di incontri online, ma dovendo ripensare alla modalità di svolgimento online dell'assemblea slittata al 27 novembre e dovendo realizzare un calendario di incontri rivolti ai soci per il corretto svolgimento della stessa non è stato possibile svolgere online neanche gli incontri sulla programmazione.

Diversamente dagli altri anni, quindi, la programmazione partecipata non può giovarsi del resoconto degli incontri svolti in presenza; questo ci dispiace molto perché il confronto diretto ampia la possibilità di raccogliere impressioni e dichiarazioni che emergono più facilmente in un contesto di scambio di relazioni.

Per sopperire a questa carenza, l'analisi dei bisogni è stata fatta anche tenendo conto delle osservazioni pervenute durante i webinar realizzati nel corso dell'anno, dei risultati presenti nel Bilancio sociale e, come sempre, del questionario online. Inoltre a tutti coloro che hanno partecipato ai webinar è stato chiesto di rispondere ad alcune domande mirate sulla formazione per cui è stato elaborato un focus su questa tematica.

Inoltre durante l'anno si sono svolti incontri specifici con associazioni che hanno prestato assistenza durante la fase di lockdown, altri con le associazioni che si sono occupate delle comunità educative, incontri per la raccolta dei bisogni con le associazioni di protezione civile, le associazioni culturali e le associazioni neo costituite.

Infine, un importantissimo strumento che accompagna l'intero percorso di programmazione partecipata del CSV Cosenza è il questionario di rilevazione dei bisogni rivolto a tutti i volontari che rileva sia le preferenze dei servizi offerti dal Centro sia i suggerimenti e le proposte circa la loro erogazione. Per il sesto anno consecutivo il questionario è stato reso disponibile online sul sito del CSV Cosenza, per poter raggiungere il più alto numero di associazioni possibile senza obbligare i volontari a recarsi presso gli sportelli del CSV per la compilazione. Infatti la possibilità di accedere al questionario online non pone limiti di orario e di luogo: per accedervi basta avere una connessione ad Internet e tutti i volontari possono compilare il questionario in piena libertà anche dal proprio smartphone. Questa modalità ha favorito una grande partecipazione non solo dei presidenti delle associazioni di volontariato, ma anche dei volontari che tutti i giorni operano sul territorio e che partecipano ai tanti corsi e percorsi del CSV (rappresentano il 56% di quanti hanno compilato il questionario). Sono stati 289 i questionari compilati da volontari, registrando una partecipazione delle OdV di tutta la provincia. Si tratta di un dato in leggera flessione rispetto all'anno precedente (309), ma che in questo momento di pandemia rappresenta un dato positivo in quanto nel 2019 avevano compilato il questionario anche i 250 volontari partecipanti agli incontri territoriali in presenza.

La novità rispetto agli anni precedenti ha riguardato l'introduzione di domande relative a tre aspetti legati alla situazione che si sta vivendo: Digitalizzazione, Obiettivi ONU e Pandemia.

Per un approfondimento sui risultati dell'analisi del bisogno si rimanda al documento "Analisi dei questionari" allegato alla Programmazione 2021 consultabile sul sito www.csvcosenza.it.

Verso l'assemblea

L'inizio dell'anno 2020 era già programmato per vedere l'approvazione del nuovo statuto e quindi l'assemblea elettiva. In sede di approvazione dello Statuto, avvenuta in data 21 febbraio, si stabilisce di svolgere l'assemblea elettiva nel mese di maggio; la pandemia stravolge il calendario e impedisce di riunirsi. Allo stabilizzarsi delle condizioni di sicurezza viene identificata come nuova data quella del 26 ottobre, ma appena un giorno prima un nuovo DPCM impedisce la realizzazione dell'assemblea. Si stabilisce quindi di convocare l'assemblea elettiva online per il giorno 27 novembre 2020.
Al fine di garantire la massima partecipazione, la sicurezza e la democraticità del voto si sono svolti 4 incontri online preparatori all'assemblea stessa: 6, 13, 20 e 23 novembre per garantire il confronto tra i soci oltre che a stabilire le modalità di voto online.

OBIETTIVO 4.7 | Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

CONTRIBUTO CSV COSENZA:

OBIETTIVO 12.4 | Entro il 2020, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: spostare gran parte delle attività online ha contribuito a ridurre l'inquinamento.

OBIETTIVO 4.4 | Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: Rete comunità educanti.

Sistema di monitoraggio e valutazione

Ogni attività viene registrata sul Data Base del CSV Cosenza indicando le iniziative ed i partecipanti distinguendoli in persone (volontari o cittadini), associazioni ed enti.

Il Centro mantiene attivo il monitoraggio sui percorsi attivati.

6.3.3.2 **Consulenza**

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

Nella programmazione vengono declinati gli obiettivi dei servizi di consulenza cui ci si attiene nel corso dell'anno per l'erogazione dei servizi.

L'attività di consulenza e assistenza qualificata si declina attraverso una variegata tipologia si servizi erogati di persona presso lo sportello, ma anche per telefono e via e-mail.
Nel corso dell'anno viene fatto il monitoraggio delle scadenze amministrative, fiscali e contabili per informare tempestivamente con appositi strumenti le associazioni e sostenerle nel compiere tutti gli atti formali necessari per adempiere a tali incombenze.
L'area della consulenza è in continua crescita e nel corso degli anni si è passati da un sostegno prettamente amministrativo ad un accompagnamento complesso e integrato svolto dallo staff tecnico del Centro capace di rispondere alle richieste dei volontari su ambiti generali e specifici.

L'attività di consulenza viene erogata principalmente nelle seguenti modalità:

- Con l'ascolto e riformulazione dei bisogni: gli operatori nel corso dell'anno, presso tutti gli sportelli o durante gli eventi organizzati dalle associazioni o dal Centro, ascoltano le associazioni e le aiutano a riformulare i loro bisogni facendo emergere una serie di possibili servizi cui possono accedere e di cui non erano a conoscenza.
- Con una consulenza informativa di base: le consulenze informative di base sono state fornite presso gli sportelli sia di persona che telefonicamente o via e-mail.
- Con un trasferimento competenze personalizzato e specifico: le consulenze complesse hanno richiesto incontri su appuntamento per offrire alle Organizzazioni una informazione ed un'assistenza completa e professionale.
- Con affiancamento, tutoring o accompagnamento: le consulenze che richiedono un affiancamento dell'associazione vengono pianificate in modo che tutte le associazioni sul territorio abbiano le stesse possibilità di accesso e possano essere seguite fino alla conclusione del percorso che può richiedere diversi incontri.
- Con una consulenza collettiva (workshop): questo metodo è stato utilizzato per le modifiche dello statuto associativo alla luce della Riforma del Terzo Settore; è stato così possibile fare un incontro di consulenza collettiva seguito da incontri con le singole associazioni.
- Attraverso un kit di consulenze predefinito: il Centro fornisce guide cartacee ed elettroniche e, per alcune tipologie di consulenze, fornisce una pen drive contenente il file del Bilancio (Render conto) ed il modello per la stesura del Bilancio Sociale.

Nel 2020 non è mancata la possibilità di ricevere consulenza e supporto dagli operatori del Centro in modalità online attraverso appuntamenti con i volontari che hanno permesso di rispondere alle loro richieste.

Richieste pervenute

In totale sono pervenute **1.370** richieste di consulenza da diversi soggetti; vediamone il dettaglio limitatamente alle **1.187** richieste avanzate dalle organizzazioni di volontariato:

Consulenza	Richieste	Associazioni	Richieste da altri soggetti
Fiscale/amministrativa	418	229	
Giuridica	648	340	
Progettazione	73	54	
Rendicontazione sociale	11	6	
Servizio Civile Universale	30	19	
Altro (*)	3	3	
Totale richieste da associazioni	**1.187**	**653 (*)**	**183**
Totale generale richieste	**1.370**		

(*): richieste inevase pervenute dalle associazioni pari allo 0,3%
(**): 653 è il numero di OdV che hanno chiesto servizi di consulenza nell'arco dell'anno, non corrisponde alla somma nella colonna perché le stesse associazioni chiedono diversi servizi.

Il totale delle richieste registrate in questa area è pari a **1.370:** nonostante la pandemia, sono in linea con l'anno precedente (1.380) a dimostrazione che il Centro ha saputo rispondere in modo immediato trovando subito nuove modalità per sostenere le associazioni. È aumentato sia il numero delle associazioni che il numero di Altri soggetti che hanno richiesto servizi in questo ambito. Focalizzandoci solo sulle richieste pervenute dalle associazioni si ha la seguente situazione: sul totale di **1.187** richieste pervenute nell'ambito dell'area consulenza da parte delle OdV, **1.066 consulenze** riguardano l'aspetto giuridico, fiscale/amministrativo e del lavoro, in aumento rispetto al 2019 di circa 200. In particolare l'aspetto giuridico da solo assorbe il 55% dell'attenzione. Le associazioni di volontariato della provincia sono state seguite in aspetti variegati della vita associativa: le richieste riguardano i diversi aspetti della vita associativa, in particolare alla disciplina fiscale. Inoltre si è provveduto ad aggiornare la modulistica relativa alla gestione delle attività delle OdV ed all'adeguamento della corrispondente sezione sul sito del CSV.

Nel corso dell'anno sono state affrontate con le associazioni tematiche legate agli adempimenti istituzionali dell'ente (delibere, verbali, convocazioni, privacy, ecc) e alla redazione del bilancio (registrazioni in prima nota, erogazioni liberali in denaro e in natura, compilazione della prima nota cassa ecc).
Sono stati forniti strumenti adeguati in materia di agevolazioni fiscali, adempimenti burocratico/amministrativi, scadenze e obblighi di dichiarazioni tributarie, modello EAS, richieste di esenzioni, compilazione del modello F24, Stato patrimoniale e libro inventari, rendicontazione del 5x1000, ricevute liberali ecc.
Inoltre l'area Consulenza si occupa anche della sezione **Modulistica** del sito aggiornando di volta in volta i documenti di interesse non solo per le OdV, ma anche di altre tipologie associative rientranti nel settore non profit. Sono stati elaborati documenti specifici dal personale del CSV Cosenza quali regolamenti interni, convenzioni, modelli di richiesta esenzione dal bollo per l'apertura di un conto corrente, convenzioni con enti pubblici e/o privati, sono stati pubblicati e resi disponibili al download.

In particolare, durante il periodo della pandemia l'area della Consulenza (attraverso la pubblicazione delle Circolare Prendi Nota) si è occupata di prestare particolare attenzione ad informare e sostenere le associazioni nei delicati passaggi previsti dai vari DPCM che si sono susseguiti; a tal fine sul sito, nell'area dedicata al Coronavirus, è stata realizzata una apposita pagina destinata alla normativa per agevolare la lettura delle norme ai volontari (DPCM, circolari, ordinanze, linee guida) ed una di modulistica finalizzata a garantire la mobilità dei volontari nel rispetto della normativa.

Particolare supporto è stato dedicato anche all'accompagnamento degli adempimenti annuali previsti che hanno visto diverse proroghe e diverse modalità di svolgimento (es. approvazione verbale, rinnovo organismi, assemblea dei soci, ecc.). Infine non è mancato l'aggiornamento rispetto alla Riforma del TS diffondendo le novità introdotte nell'anno e pubblicando sul sito i decreti approvati.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO ATTIVATI

Adeguamento statuti: Il Centro ha istituito un servizio di accompagnamento per adeguare gli statuti degli ETS alla muova normativa e guidare i presidenti in tutti gli ulteriori adempimenti che scaturiscono da questo atto (modello EAS, copia del verbale al Registro regionale del volontariato per le iscritte, ecc.), tuttavia lo slittamento di questo adempimento al 2021 ha portato ad un rallentamento in quanto diverse associazioni hanno deciso di prendersi più tempo e aspettare eventuali nuovi sviluppi normativi.
Nel 2020 sono state 67 le associazioni che hanno modificato lo statuto adeguandolo al nuovo dettato normativo con il sostegno e l'accompagnamento del Centro.

Nuove costituzioni: il Centro ha svolto uno specifico accompagnamento per il sostegno alla nascita di nuove ETS fornendo non solo modelli di statuti e relativa modulistica, ma anche accompagnando i gruppi informali verso la scelta della tipologia associativa più aderente alle attività da svolgere. Inoltre particolare viene rivolta alla formazione inerente la gestione dell'associazione ed i relativi adempimenti.
Nel 2020 sono 23 le nuove associazioni costituite con il supporto del Centro che ha attivato un accompagnamento online che ha seguito i gruppi informali accompagnandoli nella loro crescita e nell'avvio delle attività. In totale sono state 60 le consulenze erogate in questo ambito.

Registro Regionale Volontariato - iscrizione/rinnovo iscrizione: Un altro importante servizio di accompagnamento è quello riferito agli adempimenti legati al Registro Regionale del Volontariato: l'associazione gode di un servizio di consulenza che oltre ad offrire informazioni sui documenti da presentare, procede alla verifica della corretta compilazione e consegna della documentazione agli uffici regionali competenti.
Nel corso del 2020 sono state fornite 30 informazioni generiche sulle modalità di iscrizione e rinnovo al Registro Regionale del Volontariato, mentre i servizi di accompagnamento sono stati 27 per le iscrizioni (con relative 46 consulenze erogate) e 90 per i rinnovi (con relative 217 consulenze erogate).

5xmille: Il 5 per mille resta sempre una delle fonti di finanziamento delle associazioni, per alcune addirittura l'unica. Le risorse generate dal 5 per mille sono di sostegno per numerose attività e per il raggiungimento di determinati obiettivi delle Associazioni. Per offrire un supporto che agevoli le Organizzazioni di volontariato nel comprendere bene termini e modalità di presentazione della domanda, si è provveduto a strutturare un servizio di accompagnamento a tutte le fasi dell'accreditamento: le associazioni sono state informate tramite apposite comunicazioni (speciale, newsletter, sito, telefono). Ricordando che nel 2017 è stato predisposto

dall'Agenzia delle entrate un elenco permanente degli enti ammessi a beneficio, sono state solo raccolte le domande delle nuove organizzazioni che hanno richiesto supporto al CSV. Il servizio di raccolta, compilazione ed invio delle domande relative al 5x1000 si è svolto tutto grazie all'attività del personale interno del Centro Servizi di Cosenza e sono stati effettuati **42 nuovi invii telematici** (nel 2019 erano stati 17).

BILANCIO SOCIALE

Sostenere le associazioni nel documentare le attività svolte in coerenza con le proprie finalità e l'impatto sociale che producono, questo l'obiettivo di questa azione.
Per la redazione del Bilancio Sociale il Centro ha realizzato un format sulla base delle Linee Guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali nel 2019 che viene personalizzato tramite apposite consulenze con il responsabile ed i volontari dell'associazione individuando gli indicatori relativi alle attività svolte ed ai risultati conseguiti. Quando il testo è completo si interviene per migliorarne l'impatto comunicativo aggiungendo immagini e grafici. All'associazione vengono consegnate una pennetta USB contenente il Bilancio Sociale in formato elettronico (word per poter essere utilizzato l'anno successivo, pdf per la pubblicazione sul sito e la diffusione tramite i canali social) e le stampe da diffondere tra i propri portatori di interesse. L'azione del Centro non è limitata alla raccolta dei dati ed alla loro esposizione, ma a sostenere la presa di coscienza dell'impatto che le attività delle singole associazioni producono sul territorio di riferimento.
In questo percorso il Centro trasferisce competenze sulla valutazione dell'impatto sociale ai volontari delle associazioni che aderiscono accompagnandoli anche nella fase di comunicazione e promozione del documento.
Avviati 6 percorsi per la definizione del Bilancio Sociale 2019 e completati 2 (purtroppo nel corso del 2020 questo percorso ha subito il blocco della pandemia e 4 associazioni non hanno portato a termine questo importante documento).

OBIETTIVO 16.6 | Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli.
CONTRIBUTO CSV COSENZA: percorsi specifici sul bilancio sociale ed il sito internet delle OdV per favorire la trasparenza. Percorsi di iscrizione al RRV.

Servizio Civile Universale

Dopo l'accreditamento al Servizio Civile nel 2019, il primo semestre del 2020 ha visto il Centro impegnato nella progettazione del programma. Nello specifico è stato presentato un unico programma dal titolo "Generatività sociale" composto da sei progetti che coinvolgono 61 enti di terzo settore e che saranno attuati in 77 diverse sedi.
Il programma è teso a favorire l'inclusione sociale di persone e famiglie in povertà, supportare lo scambio intergenerazionale, accompagnare le persone con disabilità in un percorso di autonomia, umanizzare gli ambienti ospedalieri, facilitare la partecipazione dei ragazzi alla vita culturale del territorio di appartenenza e promuovere l'educazione ambientale. Sono i temi dei sei progetti in cui i giovani potranno spendere un anno della propria vita, acquisendo competenze e vivendo un'esperienza di valore.

Nella graduatoria nazionale pubblicata dal Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale a dicembre 2020 il programma del nostro Centro è risultato ammesso tra ai primi posti.
Sono stati ammessi a servizio 270 giovani di cui 77 posti sono riservati a giovani con bassa scolarizzazione. Questa riserva ha la finalità è quella di inserire i ragazzi con minori opportunità in un percorso di inclusione e aprirgli le porte del mondo del lavoro anche grazie all'accordo siglato con il Centro per l'Impiego di Cosenza.

Come specificato dal presidente del Csv Cosenza Gianni Romeo il progetto Generatività Sociale:
"Per noi è una sfida educativa incentrata sulla solidarietà e sulla cura dei beni comuni e non solo. Tra i molteplici obiettivi del programma c'è quello di generare la partecipazione alla vita di comunità e la resilienza e di riuscire ad accendere la scintilla della cittadinanza attiva tra le persone di tutte le età".

Al CSV il ruolo di coordinare tutte le fasi attuative del programma che vede, in qualità di partner, la Provincia di Cosenza, i Comuni di Trebisacce, Castrovillari e Paola. Nei singoli progetti sono, inoltre, coinvolti l'Università della Calabria, altri quattro comuni, tre scuole, sei attività commerciali e 25 altri enti del terzo settore.

OBIETTIVO 8.6 | Entro il 2020, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: Sostegno ai progetti di servizio civile Garanzia giovani.

Risultati servizi di accompagnamento

- Costituzione di nuove associazioni: 23
- Supporto iscrizione al Registro Regionale del Volontariato: 27
- Supporto rinnovo iscrizione al Registro Regionale del Volontariato: 90
- 5xmille – invio telematico: 42
- Circolari "Prendi Nota": 16
- Modifiche statutarie: 67
- Bilancio sociale: 2.

Sistema di monitoraggio e valutazione

Ogni attività viene registrata sul Data Base del CSV Cosenza indicando il numero dei servizi resi ed i destinatari. Il Centro mantiene attivo il monitoraggio sull'esperienza delle associazioni a conclusione del percorso di accompagnamento

.

6.3.3.3 Formazione

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Il CSV Cosenza segue due filoni formativi: il primo dettato dallo stesso Centro nell'ambito di corsi strutturati e seminari messi nel catalogo UNIVOL, il secondo aperto ai bisogni contingenti delle associazioni che vengono raccolti tramite una apposita piattaforma on demand denominata PerCorsi Formativi (nel 2020 a causa della pandemia non sono pervenute domande da parte delle associazioni). La programmazione del 2020 è stata fortemente influenzata dall'arrivo della pandemia che ha modificato irreversibilmente la modalità di fruizione di corsi e i seminari. Anche quando sarà possibile rientrare in aula, la formazione online troverà il suo spazio per raggiungere i volontari nelle loro sedi. La pandemia ha sdoganato definitivamente l'utilizzo delle più moderne tecnologie e tutti sono più o meno in grado di seguire un corso dal proprio computer o dallo smartphone.

L'ATTIVITÀ FORMATIVA

Il distanziamento sociale imposto dall'emergenza Coronavirus, che è esplosa ad inizio del mese di marzo 2020, ha determinato l'impossibilità di poter svolgere riunioni e corsi di formazione in presenza; di fatto questa crisi ha fatto accelerare il processo di avvio della formazione online cui il CSV Cosenza stava già pensando come forma di integrazione alla formazione in aula. Inoltre si è voluto dare continuità al servizio di formazione e, soprattutto, essere vicini ai volontari in un momento di disorientamento generale.

Corsi e Seminari UNIVOL

Il 27 febbraio 2020 si è chiuso il secondo anno accademico UNIVOL Cosenza (2018/2019) che ha visto la realizzazione di trentuno corsi e che ha coinvolto 750 volontari nelle attività formative. Sette gli studenti che hanno concluso il percorso universitario seguendo i corsi obbligatori e specialistici, impegnandosi negli stage ed elaborando la tesina finale che è stata inserita in un volume stampato dal CSV. Diversi gli argomenti trattati nelle tesi che sono a disposizione per la consultazione del volontariato cosentino nella biblioteca del sociale che si trova nella Cittadella del Volontariato.

Tuttavia l'arrivo della pandemia ha impedito che si potesse iniziare un nuovo anno accademico, ma le attività formative non si sono fermate. Anzi di fronte alla complessità del momento il Centro ha riorganizzato la modalità di fruizione dei corsi e, rispondendo anche ad un bisogno già emerso, ha trasformato una difficoltà in opportunità rendendo disponibili contenuti di alto valore formativo attraverso il web e avviando in poco tempo la formazione a distanza. La pandemia ha pesato anche sugli argomenti trattati che non potevano non tener conto della situazione portando l'attenzione sui temi della sicurezza e della motivazione dei volontari. La risposta dei volontari è andata al di là delle aspettative ed è rimasta alta in tutto l'arco dell'anno.

Al netto dei doppioni (la stessa persona e/o la stessa associazione in diversi webinar) arriviamo a 365 volontari partecipanti ai webinar appartenenti a 225 associazioni della provincia di Cosenza. A questi si aggiungono le associazioni fuori provincia (10) e gli aspiranti volontari (34). Rispetto alle associazioni partecipanti ai webinar tramite i loro volontari, abbiamo analizzato l'ambito di azione.

Ambito	
Sociale	89
Sanitario	37
Protezione civile	29
Cultura	53
Ambiente	10

Aree tematiche trattate:

La sicurezza dei volontari in tempo di Covid-19
Piattaforma grafica Canva e altre risorse
Il Capitale intellettuale del Terzo Settore
Campagna 5x1000
Beni e attività culturali
Convertire le strategie di fundraising
Come attivare, selezionare e coordinare i volontari durante emergenza Covid-19
Come mantenere attivi i propri volontari durante emergenza Covid-19
Associazioni culturali: prospettive alla luce della Riforma
La relazione di aiuto nell'emergenza sanitaria
Come aggiornare e gestire un sito internet con WordPress
Protezione civile e volontariato: orientarsi tra i registri
I requisiti statutari delle associazioni culturali
Raccogliere fondi per la cultura, qui ed ora (3 sessioni)
Linee guida regionali per i Piani di zona
Da dove ripartiamo
Rischio biologico - Covid 19
Progettare un corso di formazione
Volontariato e Stress Covid correlato

Corsi attivati: 19.
Ore di formazione erogate: 44.
Numero complessivo dei partecipanti: 877.
Il CSV Cosenza si è avvalso della professionalità di docenti con esperienza nel mondo del Terzo Settore: Carmelo Gullì, Filomena Patitucci, Maria Teresa Nardo, Natascia Astolfi, Anna Lia Capogreco Paravati, Niccolò Contrino, Laura Lugli, Anna Carmagnola, Patrizia Vetere, Maria Francesca Bisciglia, Domenico Costarella, Carlo Lo Prete, Francesco Calà, Stefano Laffi, Mariacarla Coscarella, Glenda Pagnoncelli, Francesca Martire.

Webinar formativi

	Docente	Durata	Iscritti	Partecipanti	Attestati	Attenzione
La sicurezza dei volontari in tempo di Covid-19	Gullì	180	96	87	87	90
Piattaforma grafica Canva e altre risorse	Patitucci	90	66	58	58	87,5
Il Capitale intellettuale del Terzo Settore	Nardo	90	65	43	43	87,6
Campagna 5x1000	Astolfi	90	38	30	30	90.4
Beni e attività culturali	Paravati, Contrino	90	61	40	40	88
Convertire le strategie di fundraising	Astolfi	120	43	28	28	86,5
Come attivare, selezionare e coordinare i volontari durante emergenza Covid-19	Lugli	120	30	23	23	91,6
Come mantenere attivi i propri volontari durante emergenza Covid-19	Lugli	90	40	30	30	89,9
Associazioni culturali: prospettive alla luce della Riforma	Carmagnola	120	71	43	43	84,42
La relazione di aiuto nell'emergenza sanitaria	Vetere, Bisciglia	120	59	41	41	91
Come aggiornare e gestire un sito internet con WordPress	Patitucci	120	60	48	48	86,62
Protezione civile e volontariato: orientarsi tra i registri	Carmagnola, Costarella	90	55	35	35	90,77
I requisiti statutari delle associazioni culturali	Carmagnola	90	94	57	57	89,77
Raccogliere fondi per la cultura, qui ed ora (3 sessioni)	Contrino	360	42	24	24	86,23
Linee guida regionali per i Piani di zona	Calà	120	73	56	56	89,62
Da dove ripartiamo	Laffi	150	115	82	82	89
Rischio biologico - Covid 19	Gullì	180	61	50	33	92,3
Progettare un corso di formazione	Pagnoncelli	180	58	54	54	86,61
Volontariato e Stress Covid correlato	Martire	120	82	48	48	91,31
	Totali	44 ore	1.209	877	860	
	Media					88,90

Seminari informativi:

	Aree tematiche trattate: *Presentazione dei bandi: Un domani possibile ed EduCare* *Opportunità di finanziamento per gli Enti del Terzo Settore* *Presentazione bando Contrasto alla povertà educativa* *Primi passi RUNTS* *Presentazione bando Educare in comune*

Seminari in modalità diretta aperti a tutti i volontari: 5.
Ore erogate: 8.
Numero complessivo dei partecipanti: 183.
Il CSV Cosenza si è avvalso della professionalità presenti all'interno del proprio staff.

Webinar informativi

	Docente	Durata	Iscritti	Partecipanti	Attenzione
Presentazione dei bandi: Un domani possibile ed EduCare	Lo Prete	75	57	37	85,17
Opportunità di finanziamento per gli Enti del Terzo Settore	Lo Prete	75	57	37	58,89
Presentazione bando Contrasto alla povertà educativa	Lo Prete	75	45	37	88,04
Primi passi RUNTS	Coscarella Carmagnola	180	87	58	86,94
Presentazione bando Educare in comune	Lo Prete	75	31	14	82,21
	Totali	8 ore	277	183	
	Media				80,25

Sistema di monitoraggio e valutazione

Tutti i corsi ed i seminari vengono registrati sul Data Base del CSV Cosenza indicando il titolo del corso, gli argomenti trattati, la durata, il luogo ed i partecipanti distinguendoli in volontari appartenenti ad associazioni ed enti e in aspiranti volontari.

Al termine dell'attività formativa i partecipanti vengono invitati a compilare un apposito questionario di rilevazione della soddisfazione, allo stato attuale non vengono utilizzati altri processi e strumenti di monitoraggio e valutazione.

Il Centro si propone di migliorare la rilevazione dei dati riguardanti classi di età, genere, esperienza nel volontariato, ruolo nell'ETS di riferimento, titolo di studio, condizione professionale. Ritiene inoltre necessario adeguare il sistema di rilevazione per poter calcolare lo scarto tra gli iscritti ed i partecipanti effettivi, la percentuale di allievi (partecipanti) che completano il percorso formativo e il numero di ore di formazione erogate per allievo.

OBIETTIVO 4.7 | Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: offerta formativa del CSV.

6.3.3.4 **Informazione e Comunicazione**

I servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Garantire una maggiore visibilità alle associazioni e alle loro attività sui mezzi di informazione. È uno degli obiettivi che il CSV si è posto per valorizzare ruolo e azioni del volontariato. Un volontariato che, nel 2020, causa pandemia, da una parte si è fermato (principalmente l'ambito socio sanitario), dall'altra ha lavorato moltissimo (soprattutto a sostegno alle fasce deboli e in ambito educativo).
Il servizio di Informazione e Comunicazione del CSV Cosenza è teso ad elaborare e diffondere tutte le attività svolte dalle associazioni. Tutti gli eventi promozionali, i percorsi formativi e le attività svolte dalle associazioni vengono diffuse sui mezzi di comunicazione (giornali, TV locali, radio, ecc) e pubblicate sul sito www.csvcosenza.it nell'apposito spazio in Home Page denominato "Notizie Organizzazioni di Volontariato" e nella NewsLetter settimanale. Particolare attenzione è dedicata alla gestione dei social network del Centro (profili Facebook e Twitter istituzionali).
L'Ufficio stampa si occupa anche di mettere in contatto le OdV con i giornalisti locali per la realizzazione di interviste, speciali e approfondimenti su determinate iniziative che assumono una rilevanza per il volontariato cosentino. Ove possibile, raccoglie, archivia e invia alle OdV articoli, video e notizie pubblicate dai media locali e inerenti le loro iniziative.

Nel 2020 è proseguita la collaborazione con **Radio Cosenza Nord** per promuovere e lanciare, in un apposito spazio radiofonico, eventi, iniziative ed appuntamenti; sono state 33 le associazioni ospitate nel programma radiofonico per diffondere le proprie iniziative e coinvolgere i cittadini.

Su un totale di 1.046 richieste di servizio elaborate dal Centro, 938 sono state avanzate da circa 200 associazioni e 108 da cittadini ed enti. Il 17 % delle richieste sono incentrate esclusivamente sul Coronavirus. In particolare sono stati realizzati, 37 **comunicati stampa** su attività e iniziative di diverse associazioni con 204 **uscite sulla stampa** (giornali, tv, radio e siti d'informazione online), Tra queste due prime pagine sul Quotidiano del Sud e un servizio sul TGR Calabria; 7 programmi televisivi su Teleuropa Network e tre articoli su copia cartacea di Gazzetta del Sud. 273 pubblicazioni di notizie riguardanti le organizzazioni.

Altri strumenti di comunicazione sono considerati l'**Elaborazione grafica** e la **Stampa di materiali promozionali** (locandine, brochure, flyer, biglietti da visita ecc.). Nel 2020 si sono registrate 108 richieste di Elaborazione grafica provenienti da 66 diverse associazioni (12 sono state annullate causa Covid, spesso dopo la realizzazione) e 141 richieste di Stampa di materiali promozionali da parte di 84 diverse associazioni (3 sono state annullate causa Covid).

Informazione e Comunicazione	N.
Associazioni (senza ripetizioni)	324
Utenti dei servizi di grafica (senza ripetizioni)	66
Utenti del servizio di stampa materiale promozionale (senza ripetizioni)	84
Comunicati stampa	32
Pubblicazioni di notizie riguardanti OdV	273
Informazioni sul Terzo Settore	291
Elaborazioni grafiche	108
Stampa materiali promozionali	141

Campagna #straordinariamentenormale

La campagna di promozione del volontariato #straordinariamentenormale pensata dal CSV Cosenza per far avvicinare giovani, adulti e anziani al volontariato è stata avviata a febbraio sui canali di comunicazione e sui social, nonché nei cinema. In questo caso gli spettatori (dal 14 febbraio al 14 aprile, sugli schermi dei cinema Citrigno di Cosenza, Garden di Rende, Andromeda River di Zumpano, Vittoria di Diamante, Metropol di Corigliano – Rossano e AtomicCafé di Castrovillari) vedono lo spot e possono prendere presso l'apposito totem disposto nella hall del cinema la cartolina per dare la propria disponibilità a fare volontariato. Purtroppo la campagna è stata bruscamente interrotta sul nascere e non è stato possibile avere alcun riscontro dai cinema coinvolti.

Coronavirus

Nel mese di marzo dello scorso anno si sono vuotate le strade e le case si sono riempite di timore. Un virus ha cambiato, da un giorno all'altro, la vita di tutti ed ognuno si è trovato un po' più solo a ripensare e riprogrammare la propria quotidianità. Come sempre il volontariato è stato tra i primi settori a reagire, ad inventarsi modi nuovi per aiutare gli altri, soprattutto coloro che si trovavano in difficoltà perché fragili, deboli o emarginati. Il CSV Cosenza, assecondando questo scatto in avanti dell'associazionismo e dei volontari e abbracciando sin da subito la sfida digitale, ha ideato uno spazio virtuale in cui associazioni, istituzioni, cittadini e volontari potessero cercare aiuto e trovare risposte.

Sul sito internet www.csvcosenza.it è stata realizzata una sezione dedicata all'emergenza coronavirus in cui i cittadini potevano trovare i contatti utili delle associazioni, degli enti pubblici o dei liberi professionisti che, in modo del tutto gratuito, fornivano servizi e consulenze. Le associazioni potevano trovare tutta la normativa sul Covid e le linee guida delle ripartenze e i volontari potevano scaricare le autocertificazioni utili agli spostamenti. Nella stessa sezione venivano pubblicate le notizie riguardanti le attività di solidarietà portate avanti sul territorio provinciale dalle diverse realtà sociali.

L'agorà virtuale ha consentito l'incrocio di domanda e offerta, ha favorito lo scambio di informazioni, ha reso possibile il lavoro in rete tra i diversi attori sociali chiamati a rispondere ai bisogni della comunità. Il sito del CSV, dunque, è diventato un punto di riferimento in giorni difficili, complicati e confusi. Un collettore di idee, proposte e soluzioni pratiche che ha avvicinato profit, non profit, enti locali e cittadinanza.

Sistema di monitoraggio e valutazione

Ogni attività viene registrata sul Data Base del CSV Cosenza indicando il numero dei servizi resi ed i destinatari. Il Centro mantiene attivo il monitoraggio sull'esperienza delle associazioni a conclusione del percorso di accompagnamento.

6.3.3.5 Ricerca e Documentazione

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

I servizi di ricerca e documentazione consentono operano per creare e diffondere la conoscenza sul volontariato e sul Terzo Settore mettendo a disposizione degli ETS dati e ricerche.

6.3.3.5.1 Data Base

Nell'ambito della documentazione una attività che si svolge quotidianamente è quella dell'aggiornamento e verifica della Banca Dati delle Associazioni fruibile sul sito www.csvcosenza.it.
Il Data Base permette di individuare le associazioni del territorio, scoprire le loro attività e mantenere aggiornate le loro anagrafiche. Proprio il lavoro svolto in tutti questi anni si è reso indispensabile durante la pandemia a tutte le attività che il Centro e le associazioni hanno svolto. Essendo fruibile sul sito, molti enti locali, cittadini e volontari hanno potuto trovare le associazioni dei propri territori riuscendo a rispondere a situazioni di emergenza scaturite dalla pandemia.
Alla data del 31 dicembre 2020 il CSV Cosenza ha censito **1.700 associazioni e altri organismi del Terzo Settore** (95 censite nel 2020); di queste 742 associazioni hanno i requisiti previsti dalla ex Legge 266/91 (i dati sono accessibili nel sito internet www.csvcosenza.it nella sezione Banca Dati) e 420 risultano iscritte al Registro Regionale del Volontariato.
Relativamente alle associazioni, nel corso del 2020 sono state aggiornate 426 anagrafiche già presenti. L'aggiornamento delle anagrafiche riguarda tutti i dati dell'associazione e garantisce l'attendibilità delle informazioni contenute nel Data Base.

Valutazione Impatto: a coronamento del lavoro avviato il 15 giugno 2018 con il convegno "*Misurare il valore creato dalle organizzazioni non profit*" presso l'Università della Calabria organizzato dal Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali e dal Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Cosenza, nell'autunno 2020 viene pubblicato il volume **"Prime riflessioni sulla misurazione degli impatti nelle organizzazioni non profit: tra teorie e pratiche territoriali"**. Il volume è a cura di Paolo Ricci, Maria Teresa Nardo e Benedetta Siboni e contiene diversi saggi e contributi sulle organizzazioni non profit, con particolare riferimento alla misurazione degli impatti e del valore sociale. In particolare il capitolo 9 è intitolato "*L'impegno del CSV di Cosenza nella rendicontazione sociale*" e ripercorre il processo di ricerca-azione svolto dal gruppo di lavoro che, attraverso i laboratori per il bilancio sociale e la valutazione delle attività svolte dalle ODV, fa emergere il ruolo centrale dell'approccio del CSV Cosenza che ha puntato sull'approccio culturale della trasparenza tesa alla misurazione degli impatti e della rendicontazione che è legato all'aspetto culturale prima ancora all'obbligo normativo.

Si evidenzia come nel corso degli anni 130 diverse organizzazioni di volontariato sono state coinvolte in questo processo e come il Centro abbia aggiornato il modello di Bilancio Sociale delle OdV alle nuove linee guida ministeriali del 2019 rendendolo disponibile agli ETS.

Capitale intellettuale: a partire dal seminario "Il Capitale intellettuale (CI) del Terzo Settore: un bene da valorizzare" del 15 maggio tenuto dalla Prof.ssa Nardo ed in continuità con l'impegno sulla trasparenza e la rendicontazione del CSV, è stato avviato un laboratorio per un lavoro sulla individuazione e l'analisi del Capitale Intellettuale presente nelle associazioni di Volontariato.

Biblioteca del sociale: Il CSV Cosenza dispone di una propria Biblioteca del sociale del CSV Cosenza sita nei locali della Cittadella del Volontariato, con una dotazione di libri e riviste relativi al Terzo Settore.
A causa della pandemia la sala della Biblioteca è rimasta chiusa al pubblico e non si è potuto dar corso alle attività previste nel programma. Tuttavia è possibile consultare l'elenco dei titoli online.

Sistema di monitoraggio e valutazione

Ogni attività viene registrata sul Data Base del CSV Cosenza indicando il numero dei servizi resi ed i destinatari. Il Centro mantiene attivo il monitoraggio sull'esperienza delle associazioni a conclusione del percorso di accompagnamento.

6.3.3.5.2 **Ricerca**

Nel 2020 doveva essere completato il focus sulle associazioni e sui servizi che le stesse erogano pensando all'utilità di questi dati nei laboratori di progettazione sociale e nell'analisi dei bisogni nell'ambito dei Piani di Zona.
Nell'autunno del 2019 è stato definito un questionario per la raccolta dei dati sulle associazioni che tenesse conto della composizione degli organi sociali e dei volontari (genere, classe di età, titolo di studio e occupazione), delle attività svolte in convenzione con gli enti; importante il tema della mappatura dei centri di accoglienza e della loro natura.
L'attività di rilevazione è continuata nei primi due mesi del 2020, ma l'arrivo della pandemia ha imposto lo stop di questa attività che, per come era stata strutturata, non è stato possibile realizzare a distanza.

Sistema di monitoraggio e valutazione

In questo caso è stato fatto un archivio delle associazioni cui somministrare il questionario con la suddivisione per operatore; man mano che i dati vengono inseriti viene anche monitorizzato l'andamento della somministrazione dei questionari.

6.3.3.6 Supporto logistico

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

L'attività di supporto logistico

I servizi di logistica sono presenti in tutti gli sportelli territoriali per garantire la prossimità e l'accesso ai volontari. Garantisce strumenti utili per le attività di promozione e di crescita delle organizzazioni.

Nel 2020 i servizi di logistica erogati solo nella prima parte dell'anno perché le attività in presenza sono state impossibilitate nei mesi successivi. Sono stati 228 in favore di **158 associazioni**, 11 servizi sono stati erogati ad altri soggetti. I servizi di logistica hanno subìto un dimezzamento rispetto all'anno precedente risentendo delle limitazioni imposte dai DPCM. Tra i servizi maggiormente penalizzati troviamo il prestito delle attrezzature necessarie per la realizzazione di eventi promozionali quali tavoli e sedie, gazebo, amplificazione, prolunghe, totem per l'applicazione di locandine e materiali informativi (37 richieste da parte di 26 OdV); il prestito delle sale riunioni (68 richieste da parte di 28 associazioni per 112 giornate prenotate e 91 di utilizzo) usufruite come spazi di incontro, di programmazione e coordinamento delle attività delle OdV, ma anche come spazi di formazione. Anche i servizi di logistica hanno visto un adeguamento con l'entrata di una nuova voce: Stanza virtuale. Si è pensato di attivare questo nuovo servizio per dare la possibilità ai volontari di incontrarsi e di procedere con gli adempimenti tramite piattaforma online. Questo servizio sarà disponibile anche negli anni successivi.

Il servizio di prestito del pulmino a 9 posti del CSV registra 18 richieste da parte di 16 associazioni per 39 giornate di utilizzo). Il tempo medio di utilizzo del pullmino è di circa 2 giorni e mezzo.

Anche per il 2020 è in atto la partnership con il comune di Cosenza che ha garantito l'utilizzo dei locali denominati Cittadella del Volontariato. Grazie a questa collaborazione il CSV Cosenza può mettere a disposizione delle associazioni spazi per attività di animazione, attività formative e per riunioni associative. In particolare due sale di formazione attrezzate con posti a sedere (rispettivamente 50 e 20) e videoproiettore, una sala riunioni comoda e accogliente con 10 posti a sedere. Le diverse sale possono essere utilizzate contemporaneamente da diverse associazioni e dallo stesso CSV.
In occasione della pandemia questi uffici hanno dimostrato una grande funzionalità in quanto hanno spazi ampi e hanno permesso (nei limiti dei DPCM) di ricevere i volontari.

Ben **42 diverse associazioni** hanno utilizzato **le sale della Cittadella del Volontariato** per un totale di **63 incontri** di formazione, riunioni e piccoli eventi che hanno visto il coinvolgimento di **749 volontari**. Su questo servizio la pandemia ha molto pesato a discapito delle associazioni se si pensa che l'anno precedente i numeri erano rispettivamente 51 diverse associazioni, 208 incontri e 3.389 volontari coinvolti.

Sistema di monitoraggio e valutazione

Ogni attività viene registrata sul Data Base del CSV Cosenza indicando il numero dei servizi resi ed i destinatari. Il Centro mantiene attivo il monitoraggio sull'esperienza delle associazioni a conclusione del percorso di accompagnamento.

OBIETTIVO 1.1 | Sradicare la povertà estrema per tutte le persone in tutto il mondo.

OBIETTIVO 1.2 | Ridurre almeno della metà la quota di uomini, donne e bambini di tutte le età che vivono in povertà in tutte le sue forme.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: sostegno alle 90 associazioni che si occupano di povertà e assistenza.

OBIETTIVO 2.1 | Assicurare a tutte le persone, in particolare i poveri e le persone in situazioni vulnerabili un'alimentazione sicura, nutriente e sufficiente per tutto l'anno.

OBIETTIVO 2.2 | Eliminare tutte le forme di malnutrizione, incluso il raggiungimento, entro il 2025, degli obiettivi concordati a livello internazionale sull'arresto della crescita e il deperimento dei bambini sotto i 5 anni di età, e soddisfare le esigenze nutrizionali di ragazze adolescenti, in gravidanza, in allattamento e delle persone anziane

CONTRIBUTO CSV COSENZA: sostegno alle 50 associazioni che distribuiscono beni di prima necessita e agli enti che svolgono servizi di mense caritatevoli.

OBIETTIVO 4.7 | Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.

CONTRIBUTO CSV COSENZA: supporto alle associazioni che si occupano di minori per contrastare la dispersione scolastica.

6.4 IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Per l'anno 2019 sono stati utilizzati diversi strumenti per valutare i servizi resi e l'impatto delle attività del CSV:

- **a)** raccolta dati e informazioni relativi alla governance;
- **b)** raccolta dati e informazioni sui servizi a domanda e sui percorsi attivati nei vari sportelli territoriali;
- **c)** verifica del raggiungimento degli obiettivi previsti in programmazione;
- **d)** rilevazione presenze attività formative ed eventi promossi dal CSV;
- **e)** questionario di soddisfazione da parte dei partecipanti agli eventi;
- **f)** report finale e verifica risultati.

Uno strumento fondamentale per la raccolta e l'analisi dei dati è costituito dal Data Base del CSV Cosenza. Inizialmente le richieste venivano registrate su modulo cartaceo e inserite in un foglio excel per essere analizzate; poi si è passati al data base relazionale in Access e quindi, nel 2008, ad una applicazione web based che utilizza la piattaforma PHP/MY SQL
Quest'ultima soluzione, resasi necessaria perché il DB potesse essere fruibile sia dalla sede centrale che dagli sportelli territoriali, si è subito dimostrata affidabile e flessibile consentendo l'integrazione di moduli aggiuntivi. La registrazione delle richieste sul data base consente un controllo costante dal momento in cui viene inserita, assegnata all'operatore competente, chiusa con la risposta definitiva. Inoltre viene fatta una verifica sull'adeguatezza della risposta. Il data base consente di effettuare monitoraggi e stampe di diversa natura dando la possibilità di fare analisi per area territoriale, per tipologia di associazione, per tipologia di richiesta, per operatore, per data ecc.
Senza dover installare un software e avendo a disposizione un browser e la connessione ad internet si può accedere alla gestione del data base in qualsiasi momento. Tutto avviene tramite una interfaccia utente di facile utilizzo. Il Data Base implementato dal CSV Cosenza è stato costruito su misura per i centri di servizio aggiungendo di volta in volta i moduli necessari alla gestione del Centro; il data base, infatti, non solo soddisfa le esigenze di conoscenza dell'anagrafica e della vita delle associazioni, ma è integrato con i servizi del Centro e rende semplice l'estrapolazione dei dati per la compilazione del questionario annuale di CSVnet. Alla Gestione Organizzazioni, Servizi, Protocollo e Logistica, nel corso degli anni sono stati aggiunti: la gestione dei Laboratori formativi, dei Progetti, delle Risorse delle OdV, delle Attrezzature, delle Stampe e delle anagrafiche di altri soggetti nonché la gestione completa dei soci con la verifica della partecipazione alle assemblee e delle quote associative annuali.
Uno degli obiettivi per il prossimo anno sarà quello di apportare modifiche al Data Base adeguando tabelle, query e viste per un monitoraggio più puntuale e per una migliore lettura dei servizi resi.

6.4.1 Strumenti per la qualità

Il Codice del Terzo Settore indica i principi a cui il CSV si deve ispirare nell'organizzazione dei propri servizi (comma 3 dell'art. 63), tra cui: il "principio di qualità" e il "principio di pubblicità e trasparenza".
Al principio di qualità fanno riferimento i sistemi di rilevazione e controllo dell'erogazione dei servizi nel precedente paragrafo.
Al principio di trasparenza fa riferimento l'adozione della Carta dei servizi mediante la quale vengono comunicate le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso dei beneficiari. Nel 2019 è partito un processo di revisione e aggiornamento

della Carta dei servizi per garantire una maggiore corrispondenza alle novità introdotte dal CTS e una maggiore aderenza tra i bisogni degli enti di terzo settore e le risorse a disposizione del CSV. Per le modalità di erogazione e valutazione dei servizi stessi si rimanda a quanto descritto nel paragrafo 6.2. La Carta dei servizi è disponibile sul sito www.scvcosenza.it

6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento

L'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore porta il CSV Cosenza ad assumere un ruolo ancora più rilevante sul territorio; la prima sfida sarà quella di rispondere ad una platea molto più ampia utilizzando anche nuove tecnologie, nuove metodologie e nuovi strumenti che consentano di garantire l'universalità e la pari accessibilità all'utenza; tutto questo richiede la ricerca di un nuovo equilibrio per poter rispondere con i servizi offerti, sulla base dei fondi a disposizione, ai bisogni dei volontari e delle associazioni. Ad esempio attività di formazione, consulenza e progettazione potranno essere implementate online.

La stessa presenza online del Centro dovrà passare da essere un sito ad essere un portale che potrà essere maggiormente fruibile da tutti gli utenti con maggiori funzioni per l'area riservata e la possibilità di migliorare non solo l'informazione sull'accesso ai servizi, ma rendendolo possibile direttamente dal portale. In particolare questo processo, insieme all'animazione, potrà favorire un maggiore coinvolgimento dei soci.

In attesa dell'istituzione del RUNTS, il Centro ha provveduto ad analizzare le modifiche da apportare al Data Base per inserire modificare le anagrafiche già esistenti, inserire tutti gli enti di terzo settore e gestire correttamente il flusso di informazioni sulle associazioni e garantire il monitoraggio dei servizi. L'obiettivo è quello di renderlo coerente con il Registro Unico Nazionale. Inoltre il sistema di monitoraggio integrato nel Data base dovrà essere maggiormente orientato all'impatto delle attività.

Infine il Centro si prefigge di promuovere processi appropriati di rendicontazione economica e sociale e di rafforzare la cooperazione tra gli ETS e il territorio.

Per quanto riguarda gli obiettivi di miglioramento relativi alla redazione e al contenuto del bilancio sociale si fa riferimento all'apposito paragrafo nella Nota Metodologica.

7 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Di seguito vengono riportati:

- **Stato patrimoniale** indicante la consistenza degli elementi patrimoniali attivi e passivi con le variazioni a incremento e decremento del patrimonio netto iniziale rappresentato dai risultati di gestione e dal fondo riserve in attesa di destinazione.
- **Rendiconto gestionale** che, nel rispetto dei principi contabili riportati nel Modello Unificato di Rendicontazione, espone i proventi per origine e gli oneri classificati per destinazione, più precisamente per tipologia di attività svolta.

Per maggiori dettagli si rimanda al documento "Nota integrativa al bilancio chiuso il 31/12/2020".

STATO PATRIMONIALE AL 31/12/2020		
ATTIVO	**2020**	**2019**
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	**1.275,00**	**1.125,00**
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di ricerca, sviluppo e pubblicità	0,00	0,00
2) diritti di brevetto,industriale e diritti di utilizzo opere dell'ingegno	0,00	0,00
3) spese manutenzioni da ammortizzare	0,00	0,00
4) oneri pluriennali	16.930,30	16.930,30
5) Altre	0,00	0,00
Totale immobilizzazioni Immateriali	**16.930,30**	**16.930,30**
II - Immobilizzazioni Materiali		
1) terreni e fabbricati	0,00	0,00
2) impianti e attrezzature	102.008,81	101.189,81
3) altri beni	201.408,79	201.408,79
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00	0,00
5) Immobilizzazioni donate	0,00	0,00
Totale Immobilizzazioni Materiali	**303.417,60**	**302.598,60**
III Immobilizzazioni finanziarie		
1) Partecipazioni	0,00	0,00
2) Crediti	0,00	0,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
3) altri titoli	0,00	0,00
Totale Immobilizzazioni finanziarie	**0,00**	**0,00**
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	**320.347,90**	**319.528,90**
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00	0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semi lavorati	0,00	0,00
3) lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00
4) prodotti finiti e merci	0,00	0,00
5) acconti	0,00	0,00
Totale I - Rimanenze	**0,00**	**0,00**
II - Crediti		
1) verso clienti	0,00	0,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
2) verso altri	13.544,47	23.419,07
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	13.544,47	23.419,07
Crediti V.so FUN da ricevere (art. 62 D.lgs. N. 117/2017)	0,00	0,00
Crediti V/Fondazioni bancarie	0,00	0,00
Crediti diversi	13.544,47	23.419,07
di cui esigibili oltre l'esecizio successivo	0,00	0,00
Totale II - Crediti	**13.544,47**	**23.419,07**
III - Attività finannziarie non immobilizzate		
1) Partecipazioni	0,00	0,00
2) Altri titoli	0,00	0,00
Totale III - Attività finannziarie non immobilizzate	**0,00**	**0,00**
IV - Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	591.667,88	554.318,02
2) Assegni	21,96	21,96
3) denaro e valori in cassa	4.149,98	3.236,27
Totale IV - Disponibilità liquide	**595.839,82**	**557.576,25**
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	**609.384,29**	**580.995,32**
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	**970,00**	**1.398,00**
TOTALE ATTIVO	**931.977,19**	**903.047,22**

STATO PATRIMONIALE AL 31/12/2020		
PASSIVO	**2020**	**2019**
A) PATRIMONIO NETTO		
I - fondo di dotazione dell'ente	**19.160,51**	**19.160,51**
II - Patrimonio vincolato		
1) Fondi vincolati destinati da Terzi	0,00	0,00
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari	0,00	0,00
3) Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	317.372,32	316.553,32
Totale patrimonio vincolato	**317.372,32**	**316.553,32**
III - Patrimonio libero dell'ente gestore		
1) Risultato gestionale esercizio in corso	2.366,67	2.258,15
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti	0,00	0,00
3) Riserve statutarie	26.763,52	24.505,37
Totale Patrimonio libero dell'ente gestore	**29.130,19**	**26.763,52**
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	**365.663,02**	**362.477,35**
B) FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI		
I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV		
1) Fondo per completamento azioni	0,00	0,00
2) Fondo per risorse in attesa di destinazione	341.936,13	318.972,73
3) Fondo Rischi	0,00	0,00
Totale Fondi vincolati alle funzioni del CSV	**341.936,13**	**318.972,73**
II - Altri Fondi		
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00	0,00
Totale Altri Fondi	0,00	0,00
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI (B)	**341.936,13**	**318.972,73**
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	**166.526,40**	**164.835,89**
D) DEBITI		
1) Titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97	0,00	0,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
2) Debiti verso banche	0,00	0,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
3) Debiti verso altri finanziatori	0,00	0,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
4) Acconti	0,00	0,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00	0,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
5) Debiti verso fornitori	17.504,75	13.662,88
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	17.504,75	13.662,88
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
6) Debiti tributari	7.314,13	7.940,42
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	7.314,13	7.940,42
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
7) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	10.751,80	12.381,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	10.751,80	12.381,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
8) Altri debiti	14.305,38	14.801,37
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	14.305,38	14.801,37
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00	0,00
TOTALE DEBITI (D)	**49.876,06**	**48.785,67**
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	**7.975,58**	**7.975,58**
TOTALE PASSIVO	**931.977,19**	**903.047,22**

RENDICONTO GESTIONALE AL 31/12/2020			
PROVENTI E RICAVI	**Fondi FUN**	**Fondi diversi da FUN**	**Totale**
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
(art. 5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Da contributi FUN (art. 62 Dlgs. N. 117/2017)	421.393,60	0,00	421.393,60
1.2) Da contributi su progetti	0,00	0,00	0,00
1.3) Da contratti con Enti pubblici	0,00	0,00	0,00
1.4) Da soci ed associati	0,00	2.430,00	2.430,00
1.5) Da non soci	0,00	0,00	0,00
1.6) Altri proventi e ricavi	1.861,31	0,00	1.861,31
GENERALE	**423.254,91**	**2.430,00**	**425.684,91**
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI			
(art. 6 D.lgs. N. 117/2017)			
2.1) Raccolta 1	0,00	0,00	0,00
2.2) Raccolta 2	0,00	0,00	0,00
2.3) Raccolta 3	0,00	0,00	0,00
2.4) Altri	0,00	0,00	0,00
TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	**0,00**	**0,00**	**0,00**
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE			
(art. 6 D.lgs. N. 117/2017)			
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	0,00	0,00	0,00
3.2) Da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
3.3) Da soci ed associati	0,00	0,00	0,00
3.4) Da non soci	0,00	0,00	0,00
3.5) Altri proventi e ricavi	0,00	0,00	0,00
TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE	**0,00**	**0,00**	**0,00**
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Da rapporti bancari	3.012,70	169,09	3.181,79
4.2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00
4.3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4.4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	**3.012,70**	**169,09**	**3.181,79**
5) PROVENTI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria	0,00	0,00	0,00
5.2) Da attività immobiliari	0,00	0,00	0,00
5.3) Da altre attività	0,00	0,00	0,00
TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI	**0,00**	**0,00**	**0,00**
TOTALE PROVENTI	**426.267,61**	**2.599,09**	**428.866,70**

RENDICONTO GESTIONALE AL 31/12/2020			
ONERI	**Fondi FUN**	**Fondi diversi da FUN**	**Totale**
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
(art. 5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Oneri da funzioni CSV			
1) Promozione, Orientamento e Animazione	126.543,54	0,00	126.543,54
2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	96.110,12	0,00	96.110,12
3) Formazione	33.120,16	0,00	33.120,16
4) Informazione e comunicazione	55.673,58	0,00	55.673,58
5) Ricerca e documentazione	24.502,07	0,00	24.502,07
6) Supporto Tecnico - Logistico	15.412,10	0,00	15.412,10
Totale 1.1) Oneri da funzioni CSV	**351.361,57**	**0,00**	**351.361,57**
1.2) Oneri da altre Attività di interesse generale			
1) Attivita' / Progetto 1	0,00	0,00	0,00
2) Attivita' / Progetto 2	0,00	0,00	0,00
Totale 1.2) Oneri da altre Attività di interesse generale	**0,00**	**0,00**	**0,00**
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	**351.361,57**	**0,00**	**351.361,57**
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI			
(art. 7 D.lgs. N. 117/2017)			
2.1) Raccolta 1	0,00	0,00	0,00
2.2) Raccolta 2	0,00	0,00	0,00
2.3) Raccolta 3	0,00	0,00	0,00
2.4) Attività ordinaria di promozione	0,00	0,00	0,00
TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI	**0,00**	**0,00**	**0,00**
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE			
(art. 6 D.lgs. N. 117/2017)			
3.1) Acquisti	0,00	0,00	0,00
3.2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3.3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
3.4) Personale	0,00	0,00	0,00
3.5) Ammortamenti	0,00	0,00	0,00
3.6) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	**0,00**	**0,00**	**0,00**
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Su rapporti bancari	526,02	232,42	758,44
4.2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
4.3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4.4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00
TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	**526,02**	**232,42**	**758,44**
5) ONERI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria	0,00	0,00	0,00
5.2) Da attività immobiliari	0,00	0,00	0,00
5.3) Da altre attività	0,00	0,00	0,00
TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI	**0,00**	**0,00**	**0,00**
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
6.1) Acquisti	1.199,76	0,00	1.199,76
6.2) Servizi	20.925,80	0,00	20.925,80
6.3) Godimento beni di terzi	3.383,63	0,00	3.383,63
6.4) Personale	22.294,39	0,00	22.294,39
6.5) Ammortamenti	0,00	0,00	0,00
6.6) Altri oneri	26.576,44	0,00	26.576,44
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	**74.380,02**	**0,00**	**74.380,02**
TOTALE ONERI	**426.267,61**	**232,42**	**426.500,03**
RISULTATO GESTIONALE	**0,00**	**2.366,67**	**2.366,67**

8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Si riporta integralmente la Relazione dell'organo di controllo che costituisce, così, parte integrante dello stesso Bilancio sociale.

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI AL BILANCIO CONSUNTIVO AL 31 DICEMBRE 2020

VERBALE COLLEGIO SINDACI / REVISORI

PARERE AL BILANCIO CONSUNTIVO ANNUALITA' 2020

L'anno **duemilaventuno**, il giorno **quindici** del mese di **giugno,** alle ore diciotto e trenta, presso la sede dall'associazione Volontà Solidale – CSV Cosenza ETS – sita in Viale Mancini 77/F, si è riunito il collegio dei sindaci/revisori in forma totalitaria.
La riunione ha il seguente O.d.G. *"Redazione del parere sul Bilancio Consuntivo 2020, approvato dal Consiglio Direttivo nella riunione del 10 giugno 2021"*.

L'Organo di Controllo dell'Associazione Volontà Solidale – CSV Cosenza ETS (di seguito il **CSV Cosenza**) ha, quindi, esaminato la proposta di Bilancio Consuntivo per l'annualità 2020, approvata dal Consiglio Direttivo nella seduta del 10 giugno 2021.

Il presente parere si ordina nei seguenti punti:

1. Premesse;
2. Bilancio Consuntivo per l'annualità 2020;
   2.1 Stato Patrimoniale;
   2.2 Rendiconto Gestionale;
   2.3 Nota integrativa;
3. Attività di vigilanza;
4. Conclusioni.

1. PREMESSE

Come è noto, l'obbligatorietà per gli ETS di adottare gli schemi di bilancio secondo le disposizioni del decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 (*Adozione della modulistica di bilancio degli enti del Terzo settore*) ricorre dall'esercizio 2021.

Pertanto, per la redazione del Bilancio Consuntivo per l'anno 2020, il **CSV Cosenza** ha, come previsto, seguito le linee guida, gli schemi ed i criteri elaborati e proposti dal gruppo di lavoro di CSVnet nella comunicazione di *Prot. Se/rm/161.21*.

L'esame in questione è stato condotto secondo i principi di revisione legale dei conti. La revisione legale è stata pianificata e svolta al fine di acquisire elementi che consentano di accertare, nel suo complesso, l'attendibilità del conto consuntivo.

Il procedimento di revisione legale dei conti comprende l'esame, sulla base di verifiche periodiche, degli elementi dimostrativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenute nel conto consuntivo, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dal direttivo, tenendo in debito conto che questo collegio ha, altresì, avuto confronti periodici costruttivi con lo studio professionale che assiste il CSV Cosenza in tema di consulenza contabile e fiscale.

Il CSV Cosenza, nel corso dell'esercizio 2020, per quanto emerge dalle scritture contabili e dalle attività di vigilanza non ha mutato:

- l'attività tipica rispetto all'esercizio precedente, rimasta appieno coerente con quanto previsto nella missione;
- l'assetto organizzativo e le dotazioni, anche in termini di risorse umane, della struttura, rimaste sostanzialmente invariate.

Va comunque detto che l'organo di controllo ha assunto l'attuale composizione nel decorso mese di novembre, motivo per il quale, per correttezza, si è inteso chiedere al vecchio organo, per la parte di competenza, un contributo sul relativo periodo al fine di rendere più pregnante il parere de quo.

2. BILANCIO CONSUNTIVO PER L'ANNUALITÀ 2020

L'elaborato contabile predisposto dal **CSV Cosenza** si compone dei seguenti documenti:

a. Lo **Stato Patrimoniale** secondo la struttura prevista nel "*Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei Csv e dei Coge*" del 24/03/2011 in continuità con quanto effettuato in passato;

b. il**Rendiconto Gestionale**secondo la struttura prevista nel documento Csvnet "*Verso l'adeguamento del Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dell'ente accreditato CSV ai sensi del codice del Terzo Settore*" conforme allo schema di "*Preventivo di gestione 2020 - con Separazione delle Fonti di Finanziamento*" previsto nelle Linee guida ONC per la programmazione 2020 dei CSV del 30 ottobre 2019;

c. la **Nota Integrativa** così come prevista nel "*Modello Unificato di Rendicontazione delle attività dei Csv e dei Coge*" con i contenuti suggeriti nel documento "*Guida per la compilazione della Nota Integrativa degli Enti Gestori dei Csv*" e con la possibilità, in capo ai CSV, di integrarli facoltativamente con i contenuti previsti nella "*Relazione di Missione (Mod. C)*" di cui all'allegato 1 del decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 (*Adozione della modulistica di bilancio degli enti del Terzo settore*).

Il solo schema dello stato patrimoniale riporta valori di confronto con l'esercizio dell'annualità precedente del 2019. Il Rendiconto Gestionale elenca invece i soli valori dell'annualità 2020.

2.1 Stato Patrimoniale.

Per quanto riguarda le **ATTIVITA'** nello Stato Patrimoniale si evidenzia che:

A. QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE per l'annualità di riferimento ammontano complessivamente a 1.275,00 €. Alla data del 28/5/2021, ultima riunione dell'Organo di Controllo per la consueta verifica di cassa, erano stati già evidenziati 26 soci ancora morosi, poi sollecitati a versare il dovuto dal CSV Cosenza, tramite p.e.c. del 20/5/2021. Trascorsi ulteriori 30 giorni, nella prima riunione utile, il Consiglio Direttivo del CSV Cosenza, permanendo l'attuale situazione, dovrà procedere alla dichiarazione di morosità e alla relativa proposta di decadenza da socio dell'Assemblea per come stabilito dall'art. 3 del Regolamento associativo;

B. IMMOBILIZZAZIONI

- tutte le **immobilizzazioni immateriali** indicate ed iscritte in bilancio sono state acquisite con i fondi ex art. 15 della Legge 266/91 e sono iscritte nell'Attivo dello stato patrimoniale al costo storico di acquisizione, mentre gli ammortamenti effettuati sono evidenziati nel Passivo dello Stato Patrimoniale al punto "A) Patrimonio Netto – II Patrimonio Vincolato – 3) Fondo immobilizzazioni Vincolate alla funzioni del CSV";
- le **Immobilizzazioni materiali** sono iscritte nell'Attivo dello stato patrimoniale al costo storico di acquisizione. Il CSV Cosenza possiede sia immobilizzazioni vincolate acquisite con i fondi ex art. 15 della Legge 266/91 sia immobilizzazioni acquisite con fondi propri.Gli ammortamenti effettuati per le immobilizzazioni vincolate sono evidenziati nel Passivo dello Stato Patrimoniale al punto *"A) Patrimonio Netto – II Patrimonio Vincolato – 3) Fondo immobilizzazioni Vincolate alla funzioni del CSV"*; gli ammortamenti alle immobilizzazioni non vincolate sono evidenziati nel *"Passivo"* dello Stato Patrimoniale al punto *"E) Ratei e Risconti – Risconti Passivi"*in quanto negli schemi di bilancio proposti per la redazione del bilancio consuntivo non è prevista nel *"Passivo"* dello Stato Patrimoniale una voce specifica e dedicata ad un fondo immobilizzazioni non vincolate.

A tal proposito, l'utilizzo delle suddette voci di bilancio per la diversificazione degli ammortamenti sopra descritti, è stato adottato in passato dal CSV Cosenza nella redazione dei bilanci, risultando in continuità con gli stessi;

- non risultano iscritte in bilancio **immobilizzazioni finanziarie**;

C. ATTIVO CIRCOLANTE

- i **Crediti** sono inseriti al valore nominale, ritenendolo corrispondente al loro valore di realizzo;
- le **Disponibilità liquide** corrispondono ai saldi bancari e alla consistenza della cassa contanti al 31 dicembre 2020;

D. RATEI E RISCONTI ATTIVI

- non sono iscritti in bilancio **Ratei Attivi**;
- i **risconti attivi** rappresentano quote di costi manifestatisi nel corso dell'esercizio 2020, ma di competenza di esercizi futuri.

Per quanto riguarda le **PASSIVITA'** nello Stato Patrimoniale si riporta:

A. PATRIMONIO NETTO

Il Patrimonio Netto esprime le risorse volte a garantire la continuità dell'attività ed il conseguimento degli scopi statutari. La voce evidenzia il patrimonio netto nel suo complesso senza distinzione tra patrimonio dedicato all'attività istituzionale e patrimonio dedicato all'attività accessoria, distingue invece il patrimonio vincolato da quello libero. Il Patrimonio Netto raccoglie le voci:

- **Fondo di Dotazione dell'ente** che non è variato rispetto all'esercizio precedente;
- **Patrimonio Vincolato** - **Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV**, rappresentato dalla consistenza patrimoniale del CSV al 31/12/2020, corrispondente al valore netto delle immobilizzazioni immateriali e materiali acquisite tramite utilizzo di fondi ex art. 15 della Legge 266/91 (FUN);
- **Patrimonio libero dell'ente gestore**, composto dal **risultato gestionale dell'esercizio** di riferimento e dalle **riserve statutarie**;

B. FONDO PER RISCHI ED ONERI FUTURI

- Il **Fondo per completamento azioni** non è stato movimentato, così come il **Fondo Rischi**;
- Il **Fondo per risorse in attesa di destinazione** è formato, così come descritto nella relativa Nota Integrativa, da "*Residui Liberi non vincolati generati al termine dell'esercizio 2019 (€278.569,79), derivanti dai servizi realizzati con le risorse del FSV* – (ora FUN) – *in riferimento ad attività già concluse o non realizzate a tale data, che sono stati riprogrammati, per le attività da svolgersi nell'anno 2021, nel mese di dicembre 2020* – con la presentazione del bilancio preventivo 2021 – *ed il relativo programma è stato autorizzato dall'OTC (Organismo Territoriale di Controllo) con comunicazione del 8 febbraio 2021*" e da "*Residui Liberi non vincolati generati al termine dell'esercizio 2020 (€ 63.366,34) derivanti dai servizi realizzati con le risorse del FSV* – (ora FUN) – *in riferimento ad attività già concluse o non realizzate a tale data, che dovranno essere riprogrammati per le attività da svolgersi dal 2022"*.
-

C. FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

Il fondo trattamento di fine rapporto comprende le spettanze maturate dal personale in forza in base alla normativa vigente;

D. DEBITI

I debiti, ammontanti complessivamente **49.876,06 €**, sono esposti in bilancio al valore nominale, che corrisponde a quanto effettivamente dovuto.

Lo Stato Patrimoniale (anno 2020) confrontato con quello dell'anno precedente (anno 2019) compendia i seguenti dati:

ATTIVO	2020	2019
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	**1.275,00 €**	**1.125,00 €**
B) IMMOBILIZZAZIONI	**320.347,90 €**	**319.528,90 €**
I - Immobilizzazioni immateriali	16.930,30 €	16.930,30 €
II - Immobilizzazioni Materiali	303.417,60 €	302.598,60 €
C) ATTIVO CIRCOLANTE	**609.384,29 €**	**580.995,32 €**
II - Crediti	13.544,47 €	23.419,07 €
IV - Disponibilità liquide	595.839,82 €	557.576,25 €
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	**970,00 €**	**1.398,00 €**
TOTALE ATTIVO	**931.977,19 €**	**903.047,22 €**

PASSIVO	2020	2019
A) PATRIMONIO NETTO	**365.663,02 €**	**362.477,35 €**
Fondo di Dotazione dell'Ente	19.160,51 €	19.160,51 €
Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	317.372,32 €	316.553,32 €
Risultato gestionale esercizio in corso	2.366,67 €	2.258,15 €
Riserve Statutarie	26.763,52 €	24.505,37 €
B) FONDO PER RISCHI E ONERI FUTURI	**341.936,13 €**	**318.972,73 €**
Fondo per risorse in attesa di destinazione	341.936,13 €	318.972,73 €
C) FONDO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	**166.526,40 €**	**164.835,89 €**
D) DEBITI	**49.876,06 €**	**48.785,67 €**
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	**7.975,58 €**	**7.975,58 €**
TOTALE PASSIVO	**931.977,19 €**	**903.047,22 €**

2.2 Rendiconto Gestionale.

Il Rendiconto Gestionale accoglie i proventi e gli oneri secondo il criterio della competenza, principio di competenza economica e secondo la loro provenienza o destinazione e si compendia per l'anno 2020 nei seguenti dati:

ONERI	2020
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	351.361,57 €
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI	0,00 €
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	0,00 €
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONILI	758,44 €
5) ONERI STRAORDINARI	0,00 €
6) ONERI DI RAPPORTO GENERALE	74.380,02 €
TOTALE ONERI	**426.500,03 €**

PROVENTI E RICAVI	2020
1) PROVENTI E RICAVI DI INTERESSE GENERALE	425.684,91 €
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0,00 €
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE	0,00 €
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	3.181,79 €
5) PROVENTI STRAORDINARI	0,00 €
TOALE PROVENTI	**428.866,70 €**

Negli oneri da attività tipica o istituzionale rientrano tutte le operazioni che sono direttamente correlate alla missione e che sono di competenza economica dell'esercizio.

I proventi e ricavi da attività tipiche sono meglio specificati nelle seguenti tabelle che, sulla base del modello unificato di rendicontazione, evidenziano la corrispondenza fra i residui iniziali vincolati e i fondi per completamento azioni e i fondi risorse in attesa di destinazione al 31 dicembre 2019 (presenti nello stato patrimoniale) e la corrispondenza fra i residui finali vincolati e fondi per completamento azioni e i fondi risorse in attesa di destinazione al 31 dicembre 2020 (presenti nello stato patrimoniale).

PROVENTI E RICAVI GESTIONE TIPICA (FUN)	2020
Componenti positive	**426.267,61 €**
1.1) Da contributi FUN	*421.393,60 €*
1.2) Da contributi su progetti	*0,00 €*
1.3) Da contratti con enti pubblici	*0,00 €*
1.4) Da soci ed associati	*0,00 €*
1.5) Da non soci	*0,00 €*
1.6) Altri proventi e ricavi	*1.861,31 €*
4.1) Da rapporti bancari	*3.012,70 €*
Componenti negative	**426.267,61 €**
1) Promozione, Orientamento e Animazione	*126.543,54 €*
2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	*96.110,12 €*
3) Formazione	*33.120,16 €*
4) Informazione e comunicazione	*55.673,58 €*
5) Ricerca e documentazione	*24.502,07 €*
6) Supporto Tecnico - Logistico	*15.412,10 €*
4.1) Su rapporti bancari	*526,02 €*
6.1) Acquisti	*1.199,76 €*
6.2) Servizi	*20.925,80 €*
6.3) Godimento beni di terzi	*3.383,63 €*
6.4) Personale	*22.294,39 €*
6.5) Ammortamenti	*0,00 €*
6.6) Altri oneri	*26.576,44 €*

DETTAGLIO VOCE CONTRIBUTI PER SERVIZI (FUN)	
Attribuzione annuale 2020	*444.357,00 €*
(+) Residui vincolati da anni precedenti	*0,00 €*
(+) Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell'anno in corso	*40.402,94 €*
(+) Quota parte del Fondo Immobilizzazioni vincolate alle funzioni del CSV	*0,00 €*
(-) Residui vincolati al 31/12/2020	*0,00 €*
(-) Residui liberi al 31/12/2020	*63.366,34 €*
Totale	**421.393,60 €**

2.3 Nota Integrativa.

La nota integrativa esplicita sostanzialmente tutte le voci del rendiconto gestionale 2020 evidenziando, in particolare, riguardo:

- **A.** alle quote associative, pendenze relative anche all'anno 2019, anche se per importi modesti (165,00 €);
- **B.** ai crediti, una apprezzabile riduzione essendo passati da 23.419,07 € del 2019 a 13.544,47 per il 2020;
- **C.** alle disponibilità liquide, passate da 557.576,23 € del 2019 a 595.839,82 nel 2020 con un incremento di 38.363,57 €;
- **D.** al fondo di dotazione, una invarianza tra l'importo del 2019 e quello del 2020;
- **E.** al fondo immobilizzazioni vincolate, un incremento di 819,00 €, rispetto all'esercizio precedente, che ha portato il saldo alla data del 31/12/2020 a 317.372,32 €;
- **F.** al fondo risorse in attesa di destinazione che, alla data del 31/12/2019, ammontavano a 318.972,73 € (di cui 40,402,94 € costituiti da fondi riserva da riassegnare del 2018 e 278.569,79 € costituiti da fondi riserva da riassegnare nel 2019) poi passati, alla data del 31/12/2020, a € 341.936,13 € in conseguenza di un ulteriore dotazione ricevuta dall'ONC che ha prodotto un ulteriore incremento netto di 22.963,40 €;

La nota integrativa chiarisce, a proposito del *"fondo riserva in attesa di destinazione"* (pag. 12), la problematica delle *"eccedenze di fine esercizio date dalla differenza positiva tra l'entità dei contributi ricevuti ed altre entrate afferenti all'anno di riferimento e l'entità degli oneri effettivamente sostenuti"*. Il relatore attesta, infatti, che, non potendo tali eccedenze *"generare un avanzo di gestione"* per il CSV, *"mantengono lo stesso vincolo di destinazione che li ha generati, non influenzando in tal modo il risultato gestionale d'esercizio dell'Associazione Volontà Solidale, potendo in tal modo essere utilizzati in sede di nuova programmazione per l'anno successivo specificandone la destinazione"*.

A tal proposito, questo organo ha impiegato non poco tempo nel comprendere, attraverso gli specchi allegati alla relazione al consuntivo e al rendiconto gestionale, il meccanismo del riutilizzo di detti fondi. Nel ringraziare il dottor Tiberi Antonio per la collaborazione fornita, questo organo ritiene opportuno proporre, per prevenire dubbi di qualsiasi genere, che, approssimandosi la fine di ciascun esercizio finanziario, pur non potendosi ancora quantificare in dettaglio le *"eccedenze di fine esercizio"*, si segnali preventivamente all'OTC la situazione generatasi chiedendo l'autorizzazione al reimpiego delle stesse nell'esercizio successivo, anche perché, come per il 2020, i fondi in attesa di destinazione riguardavano persino anni antecedenti al 2019. L'autorizzazione da richiedere deve essere inoltrata all'OTC prima della fine dell'esercizio.

3. ATTIVITÀ DI VIGILANZA E CONTROLLO

L'attività dell'Organo di Controllo relativa all'esercizio 2020 si è svolta secondo i principi di comportamento del Collegio Sindacale raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Collegio ha partecipato alle riunioni tenute dal Consiglio Direttivo e alle Assemblee dei Soci che si sono svolte nel rispetto delle norme. Tutte le deliberazioni del Consiglio Direttivo e delle

Assemblee sono state conformi alla legge. Non si sono registrate, per quanto constatato, decisioni *"manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale"*.
Nel medesimo periodo il Collegio ha effettuato le prescritte verifiche e i controlli, ricevendo sempre dai responsabili del CSV le informazioni richieste e la documentazione necessaria. L'assetto organizzativo dell'Ente e del suo sistema amministrativo contabile sono da ritenersi affidabili e coerenti con i fatti di gestione.
Il Collegio non ha riscontrato operazioni atipiche e/o inusuali.
Il Collegio ritiene il prefato conto consuntivo nel suo complesso conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione. Rappresenta in modo corretto la situazione patrimoniale, finanziaria e il risultato economico a garanzia della regolare tenuta della contabilità e della rispondenza delle scritture contabili ai valori iscritti in bilancio.
Con riguardo ai criteri di valutazione seguiti nella redazione del bilancio, il Collegio evidenzia che la valutazione delle varie voci è fatta secondo il principio di prudenza e nella prospettiva della continuità aziendale.
Il Collegio prende atto della corretta rilevazione nel bilancio dei contributi FUN assegnati per l'attività operativa dell'Ente e dello stanziamento in bilancio dei residui derivanti dai contributi eccedenti rispetto agli oneri sostenuti e ripartiti in risorse vincolate e risorse in attesa di destinazione.

4. CONCLUSIONI

Il Collegio dei Revisori, sulla base di quanto in precedenza rappresentato e per quanto è stato portato a sua conoscenza e rilevato dai controlli periodici svolti, con la presente relazione, esprime parere favorevole all'approvazione del Bilancio Consuntivo per l'esercizio 2020 del CSV Cosenza, nonché ai sensi dell'art. 30 comma 7 del Codice del Terzo Settore la conformità sul Bilancio Sociale al 31 dicembre 2020.

Cosenza, 15 giugno 2021.

Il Collegio dei Revisori

IL Presidente: f.to Dott. Leonardo Mariggiò
IL Componente: f.to Dott. Luca Reali
IL componente: f.to Dott. Giulio Dieni

ALLEGATO

Questionario di gradimento del bilancio sociale del CSV Cosenza

1. **A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?**

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio del CSV
- ☐ Personale del CSV
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ altro (specificare)

2. **Attraverso quale modalità hai potuto leggere il bilancio sociale del CSV?**

_____

3. **Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?**

- ☐ una lettura approfondita e attenta
- ☐ una lettura rapida, ma completa
- ☐ una scorsa veloce

4. **Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV Cosenza?**

- ☐ una OdV di grandi dimensioni
- ☐ un'impresa sociale
- ☐ un ente pubblico
- ☐ un carrozzone burocratico
- ☐ altro (specificare)

5. **Cosa ne pensa della leggibilità del testo?**

- ☐ si legge facilmente
- ☐ lettura faticosa
- ☐ un mattone

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

_____

6. **Cosa ne pensa della veste grafica?**

- ☐ accattivante
- ☐ sobria e decorosa
- ☐ pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

_____

7. **Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?**

- ☐ ottimamente
- ☐ parzialmente
- ☐ per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

_____

8. **Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?**

   - ☐ sì
   - ☐ no

Se sì, cosa?

_____

9. **Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?**

   - ☐ sì
   - ☐ no

Se sì, cosa?

_____

10. **Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?**

    - ☐ sì
    - ☐ no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

_____